

# 取消“铂金会员”咋还得交4万元

## 建行泰安分行东湖分理处成功堵截一起网络诈骗案

本报泰安11月12日讯(记者 朱德明) 11日,建行泰安分行东湖分理处成功堵截一起冒充淘宝客服以取消“铂金会员”为由,实施的网络诈骗案件,避免了客户资金损失。

近期,市民张女士接到一个自称是淘宝商城客服人员的电话。对方称,由于实习工作人员将张女士错误办理成铂金会员,每个月将从张女士的银行卡上扣除一部分费用。就在张女士还没明

白怎么回事时,对方又称,可以帮张女士取消淘宝商城铂金会员,并可以及时挽回损失。面对这样的“好心人”,张女士一听,就按照“客服”提供的步骤操作,提供了名下银行卡、支付宝、手机银行等相关信息。随后,“热心”的“客服”让张女士从支付宝花呗、手机银行快贷能贷出来的钱都存在了自称淘宝客服人员的银行卡上,然后按提示在建设银行手机客户端上操作,转到“客服”指定

的“安全账户”,过后再转还给张女士。

然而,张女士对建行手机客户端操作不熟练,于是她就赶到了就近的建行东湖分理处。听取了张女士的业务需求,分理处主任高伟和大堂经理张秀芬立即意识到这是一起新型网络诈骗,在征得张女士同意后,便立即帮张女士查了银行卡的交易流水,发现有4万元已经被转走。对此,建行泰安分行东湖分理处工作人员对账号进行了堵截,避免

张女士再次损失,并陪同张女士到辖区派出所进行了报案。

建行工作人员提醒广大市民,收到自称客服的来电,请勿轻易相信,可先到正规网站核实交易信息或通过正规渠道获取官方电话核实;同时,请勿轻易将验证码、银行卡余额、银行卡密码等提供给“客服人员”,更不要按照对方指示操作;如遇到诈骗造成财产损失的,及时报警。

## 维修基金交了近两年,仍在开发商手上 岱岳区房屋管理中心物业办称,已向麓秀易居下发催缴通知书

本报泰安11月12日讯(记者 倪方圆 聂美风) 近日,市民王先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映,2017年在麓秀易居购买房屋,交房时向泰安市岱岳房屋开发有限责任公司缴纳了8282元的维修基金。可截至目前,他所缴纳的维修基金费用并未交到岱岳区房屋管理中心物业管理办公室。

据王先生介绍,麓秀易居小区共180户,业主们均在交房时向开发商缴纳了维修基金费用。王先生提供的收款收据上显示:交款时间为2017年12月3日,收款单位为泰安市岱岳房屋开发有限责任公司。

“我是偶然间得知自己所缴纳的维修基金没有交到岱岳区房屋管理中心物业管理办公室的。”王先生说,他多次给岱岳房屋开发有限责任公司工作人员打电话询问,得到的答复都是,维修基金过段时间会交到物业办处,可截至11月12日王先生及麓秀



王先生  
出示2017年  
缴费收据。

易居业主们的维修基金仍然在开发商手里。

12日上午,记者电话联系到泰安市岱岳房屋开发有限责任公司工作人员。“小区业主们的维修基金年底会交上去,之前一直没有交,有一部分是我们的原因,也有一部分是房管局的责任。”工作人员说。

随后,记者来到泰安市岱岳区房屋管理中心物业管理办公室,工作人员告诉记者,“2019年市权下放到区

里来,对于麓秀易居维修基金的问题,我们也是近期接到业主反映才知道的,11月1日,我们约谈了小区开发商的工作人员,并对其下达了催缴通知书,要求其于11月15日之前将麓秀易居首期住宅专项维修资金存入泰安市住宅专项维修资金专户,逾期不交的话,将转交相关执法部门来处理此事。”

对于此事的进展,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将持续追踪。

## 天烛峰路两车相撞 摩托车滑出近10米

本报泰安11月12日讯 11日晚10点左右,泰安天烛峰路泰景城附近路段,一辆摩托车与一辆私家车相撞,摩托车滑出近10米,私家车右前侧受损。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在事发现场看到,一辆摩托车车头向北,摔倒在路面,车后行李架上,携带的行李箱被撞坏,部分摩托车上的小饰品损坏,一些车体碎片零星散落。车头位置路面,有一道近10米的明显滑痕。

“我自北向南行驶,一辆轿车没打转向灯,撞上了我的车尾,车辆失控摔倒,滑出近10米才停下。”骑摩托车的小伙说。

在摩托车北边,一辆白色私家车打着双闪,斜停在路边,车辆右前侧受损,明显凹了进去。“摩托车速度太快,撞了我的车之后,才停下来。”轿车驾驶员刘先生说。

交警城东大队事故中队民警到场后,对现场拍照勘测,并协调将事故车辆拖走。出警民警介绍,具体事故原因得进一步调查。(齐鲁晚报·齐鲁壹点记者)