



冬游齐鲁,聊城冰雪狂欢节启动

拉动聊城市文化旅游消费提档升级,持续叫响“冬游聊城”品牌



市民尽享滑雪乐趣。

本报聊城1月7日讯(记者 谢晓丽) 1月6日,“冬游齐鲁·好客山东贺年会”惠民季推进会暨聊城冰雪狂欢节启动仪式在南湖湿地公园滑雪场举行。聊城市文化和旅游局四级调研员刘艾新,聊城江北水城旅游度假区党工委委员、管委会副主任栾振波,市文化和旅游局相关科室负责人,各县市区文化旅游部门有关负责人,旅行社代表、文旅企业负责人以及媒体记者等八十余人参加会议。

本次活动由聊城市文化和旅游局、聊城江北水城旅游度假区管理委员会主办,聊城江北水城旅游度假区文化旅游局承办。根据山东省文化和旅游厅关于《冬游齐鲁·好客山东惠民季工作方案》要求,聊城市开发推出冬游齐鲁·好客山东贺年会——聊城冰雪系列产品,进一步拉动聊城市文化旅游消费提档升级,持续叫响“冬游聊城”品牌。

江北水城旅游度假区党工委委员、管委会副主任栾振波

介绍,江北水城旅游度假区文化和旅游资源丰富,辖区内水、城、田、景相依相融,是一处集健康养生、旅游度假、商务会展、文化创意、生态居住、商业服务为一体的旅游度假胜地。近年来,度假区积极推进文旅融合,完善旅游公共服务体系、开发特色旅游产品,着力打造了樱花节、荷花节、泼水节、孔雀放飞节、滑雪季等诸多节庆活动,极大地丰富和满足了人民群众的文化生活需求。

聊城市文化和旅游局四级调研员刘艾新在致辞中说,自“冬游齐鲁·好客山东”惠民季启动以来,聊城市相继举办阿胶养生、水浒文化、温泉休闲等一系列活动,并深化文化与旅游、生态的结合,让利于民。江北水城旅游度假区以打造国家级旅游度假区为发展目标,此次举办“冬游齐鲁·好客山东贺年会”惠民季推进会暨聊城冰雪狂欢节启动仪式,点燃了大众今冬滑雪新激情。江北水城旅游度假区打造融合传统特色、自然特色和时代特色为一体的

综合性旅游度假胜地,为全市文化旅游高质量发展做出更大贡献。

据介绍,位于聊城南湖湿地公园内的南湖滑雪场“2020年欢乐滑雪季”已正式开启运营。滑雪场引进美国品牌造雪机3台(套),造雪质量有了新的提升;雪上游乐项目更加丰富,雪地坦克、雪地摩托、雪地悠波球、雪地碰碰车、雪地转转乐、仿摩托雪橇、空气滑板、雪板雪圈等雪地游乐项目十余个,进一步增强了雪上运动的趣味性、体验性和亲子互动性;培养滑雪教练员5名,并持证上岗,可为滑雪者提供良好的教练及技术指导服务;安全管理措施进一步配套完善,滑雪器材、滑雪护具优质规范,为游客提供了更加安全祥和的保障条件。同时,2019年邻望岳湖新建了孔雀园,引进蓝孔雀、白孔雀、花孔雀300余只,聘请了专业技师进行了放飞训练,并成功举办了“山东首届孔雀文化周”;在滑雪之余可观赏孔雀放飞的盛景,可与孔雀亲密互动。

聊城高新区持续优化营商环境 让“好差评”倒逼好服务

服务好不好,群众说了算。聊城高新区积极开展“好差评”政务服务,让办事企业、群众在享受优质服务的同时表达自己对政务服务满意程度的“好差评”,对办事效率、办事流程点赞表扬,对办事便利程度、服务态度等“挑剔”。

据悉,2019年7月份以来,为全面落实全市深化“放管服”改革优化营商环境会议精神,按照省政府办公厅《关于印发〈关于聚焦企业和群众关切深化“一窗受理·一次办好”改革的措施〉的通知》和《关于开展政务服务“好差评”工作试点的通知》的要求,高新区先后开通了“微信”、“微博”等线上服务,让办事企业、群众不出家门即可了解办理事项、在线预约以及QQ在线办理等特色服务,实现了企业开办“零跑腿”。办事企业、群众既可以在服务大厅现场办理,也可以通过开设的线上办理服务申报办理,打通了企业绿色通道的最后“一公里”。

2019年9月初,高新区推行政务服务“好差评”,运用服务评价器、满意卡、扫码在线评价等方式,让企业和群众评判满意成效,率先开展政务服务“好差评”,实现倒逼服务承诺落实。

据工作人员介绍,服务评价器分为“非常满意”、“满意”、“一

般”、“不满意”四个等级,服务对象接受服务后就可以进行评价。评价人不论线上线下,接受一次服务即可作出一次评价。线上方面,办理结束后手机扫描柜台评价牌上的二维码,即可进行线上评价服务;线下渠道包括满意评价器、柜台留言、热线电话等。并建立行政效能考核制度,将评价结果纳入考核体系,每周梳理的评价结果进行通报,对个别不满意的评价,进行回访,责令改正,充分发挥评价结果的作用。

目前,高新区推行的政务服务“好差评”,得到了广大办事企业、群众的高度赞扬和认可。据高新区行政审批服务局局长姚型太介绍,实行“好差评”服务评价制度以来,可以直观地看出窗口工作人员服务的“好”与“差”,能准确统计每个窗口人员的办件量,从取号到办结的效率得到提高;窗口人员通过这种自我加压服务,不仅提升了服务能力和业务水平,也提升了群众获得感和满意度。

“下一步,我们将进一步把‘好差评’制度作为优化营商环境、建设服务型政府的一项重要工作来抓,为深入推进‘放管服’改革明确突破点,不断提升政务服务质量,务求在转作风、强服务、提效能等方面取得新成效。”姚型太说。(任合一)

声明

四楼豪典工坊展位,法人:蔡广文,将原有电表卡押金单据丢失,收据编号为:0482509,金额人民币(大写):捌佰五十元整,收据日期:2015年6月11日。

在此声明此收据作废,由此产生的任何责任与上海红星美凯龙品牌管理有限公司聊城分公司无关。

特此声明!

铸就生命坚实筋骨 闪耀大医精诚之光

——鲁西骨科医院十五周年发展纪实

双动全髌是近年来国际全髌关节手术选择的一个热点。双动全髌关节假体的特点是仿生双动髌臼,具有两个活动界面,基本实现“零”脱位率,有“最耐用的全髌产品”之美誉。

近日,在段玉民院长的亲自主刀下,鲁西骨科医院成功实施了首例“双动全髌关节置换术”,患者反映良好;此后,又一例同类手术成功开展,患者及家属对术后效果十分满意。

连续两例双动全髌关节置换手术的顺利开展,是鲁西骨科医院医疗技术水平快速提高的又一标志,具有里程碑式的意义。

据了解,双动全髌关节的特点在于仿生双动髌臼,其结构由金属髌臼杯+双动内衬(超高分子聚乙烯)组成。有两个活动界面,第一个活动界面:球头与双动内衬;第二个活动界面:双动内衬与髌臼杯,可以近似解剖置换髌臼。

建院15年来,鲁西骨科医院始终重视重建骨与关节健康为己任,采用了走出去、引进来等多形式、多渠道的措施提高医院医疗技术水平。关节科专家团队潜心研究、专心医术、精心治疗、热心服务,关节置换手术台次呈“井喷”式递增,让万余名患者摆脱骨病骨伤等疾困扰,以健康的体魄顺利回归社会和工作岗位。目前,医院的人工关节置换及翻修术,脊柱侧弯手术矫形术,微创治疗椎间盘突出及椎管狭窄症,脊髓损伤介入治疗,关节修复重建技术,关节镜手术,复杂骨折治疗,断指再植,手指再造,游离皮瓣、骨皮瓣移植修复术,骨科并发症的防治等技术已在本专业领域全市领先。

提高医疗质量水平,为群众健康夯实保障基础

“医疗质量是医院的命脉。”鲁西骨科医院院长段玉民多次在会议上强调,全院职工要切实抓好医疗质量和各项制度落实,增强医疗质量安全责任意识,夯实医疗质量的基础。

严格的制度是基础。医院先后修订、制定了《核心医疗制度》、《岗位职责》等数十项规章制度,强化全院责任意识和质量管理,用制度约束人、靠自觉管住人,做到事前预防、事中控制、事后总结,确保医疗救治工作的规范、安全、有效。

强大的团队是灵魂。经过15年的发展,鲁西骨科医院的人才队伍已由最初的60人发展成为近400名医护人员组成的专业医疗队伍,承担着每年6000次急救、8000余台次手术的重要医疗救治任务。医院几乎汇集了鲁西地区骨科病治疗领域技术一流、德如璞玉的“名家大腕”,技术力量稳如磐石。

精密的仪器是保障。2016年年底,鲁西骨科医院门诊和病房搬迁到新建的现代化医学大楼,患者在宽敞明亮、整洁卫生的病房里,享受着宾馆式服务;医院斥巨资引进国内外高精尖技术的检测设备,如美国GEHispeedDx/I螺旋CT、美国GE彩色多普勒、德国爱克发CR影像机、美国Arthrocare等离子刀、半导体椎间盘激光汽化治疗仪、德国狼牌关节镜等先进的医疗设备设施。

以强大的专业医师团队做支撑,医院开设了创伤骨科、脊柱科、关节科、手足外科、小儿骨科、康复科等十八个临床专业,开放床位660张,极大

满足了聊城人民骨伤病就诊的需求。

增强医疗服务技能,为群众就医提供优质服务

业务院长高卫东介绍说,医院组织医务人员参加省、市各类专业培训四十余次,参加骨科专业研讨活动十余次,鼓励医务人员参加高级别的专业进修。

通过不断提高医务人员的理论水平,提升临床实践经验,2019年鲁西骨科医院手术质量快速提高,手术时间大幅缩短,患者输血量较2018年整体大幅度下降,手术效果获得患者和同行们的高度认可。

为了方便聊城及周边骨病患者,鲁西骨科医院较早开展了“国内顶级专家联合巡诊”平台建设,以一流的诊疗服务为目标,定期邀请北京协和医院、北京301医院、北京大学第三医院、上海第六人民医院、北京积水潭医院、南京鼓楼医院等全国数十家大型三甲医院著名专家来院坐诊和手术,并于去年成为山东大学齐鲁医院医联体,为聊城及周边患者提供“不用去外地看专家,知名专家来看您”的便利就医条件。

强化医德医风教育,确保聊城人民群众满意

“鲁西骨科医院弘扬医德,对吃请、红包、收礼、请客等不良现象零容忍。”业务院长高卫东表示,全院医务人员坚持不收红包、不拿回扣、不开单提成、不乱收费“四不”原则,让病人付出的每一分钱都实实在在得到服务,并制定了“院内高压线十不准”“院内低压线十不准”。

15年来,鲁西骨科医院一直行走



在阳光下,一系列爱民、利民、惠民的阳光举措换来的患者的口碑和日益响亮的品牌。建院以来,鲁西骨科医院先后获得“全国百姓放心医院”、“山东省惠民医疗先进单位”、“山东省医养结合示范单位”、“聊城市优质服务示范单位”、“全省医疗保险5A级信用单位”等荣誉称号,成为聊城叫得响、看得好的正规骨科专业医院。

一路走来,行稳致远。鲁西骨科医院谋篇布局大健康,全面推进医疗卫生与医学康复、养老服务融合发展,全力打造高标准、成规模医疗集团。据了解,高标准、成规模的康复医院已于2018年12月26日开张,那些罹患截瘫、偏瘫和关节功能障碍等疾病的伤残者,通过系统的康复治疗,将会逐渐消除心理和功能障碍,逐渐恢复基本的生活能力,重新回归社会。

由鲁西骨科医院于2013年底斥资创办的鲁西老年养护院,为聊城市5A级养老机构。“医·养·康·护”结合

是其经营特色,即依托医院的专业技术力量和专业医学设备,为在院的老年人提供全面系统的居住养老、医疗保障、康复保健等特色化服务。目前,鲁西老年养护院一期占地30亩,建筑面积8700平方米,一期开设床位200张,目前常住老人160余位。二期占地40亩,将兴建集医疗、健康、养老于一体大型医养综合体。

2020年,初心如磐,使命在肩。正所谓改革者进,创新者强,改革创新者胜!鲁西骨科医院已经站在专科强化再发力、人才学科再加强,品牌声誉再提升的难得发展时期,医院董事长高文举表示,下一步将全力推动质量变革、效率变革、动力变革,怀着以病人为中心的永恒使命,着力强化医疗服务内涵,加快学科建设与人才培养,提高医院精细化管理水平,向着专科优势明显、学术水平一流、诊治技术精湛的冀鲁豫交界区域医疗康复目的地奋勇前进!

(田明山)