



▲区委书记马保岭到公司视察供热工作。

风雨兼程热力行 倾情相伴暖万家

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 王晓雪

辞去了“碧天凉雁来疏”的寒冬，迎来齐鲁大地的“春风杨柳万千条”。万物复苏，天地回春，2019-2020年供热季即将落下帷幕。这一年，在章丘区委、区政府正确领导下，在区公用事业发展和济南热力集团的精心指导下，济南和盛热力有限公司紧紧围绕服务大局、保障民生的中心，努力打造“暖万家”服务品牌，争当行业领航者，共同实现幸福梦。

回望2019，虽有“畏途巉岩不可攀”，但终将“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”。随着城市发展，今年章丘区实际供暖面积达到1400万平方米，较去年新增100万平方米，面对与日俱增的供热需求和热源点满负荷运行的矛盾，济南和盛热力有限公司

采取措施对多所换热站进行改造，优化升级设备，提高精细化调节能力，提升供热保障能力；三项重点供热工程齐头并进，历时133天完成了部分老旧小区供热管网改造工程、新建房地产项目和拆迁安置房的供热管网配套工程，为章丘居民的冬季用暖打下了坚实的基础；积极履行社会责任，全面完成9家单位“三供一业”改造移交工作，按节点完成移交，如期保障用热；推出便民新举措，提高企业服务水平，在新冠肺炎疫情防控阶段，持续推行11项业务“零跑腿”保证服务质量。

回望2019，既有“风雪夜归人”的辛酸，又有“一家不圆万家圆”的宽慰。随着“供暖管家”服务模式完善升级，供暖管家团队成员“晨曦朝露去，披星戴月归”，像陀螺一样每日连轴转，哪里有需要哪里就有他们的身影；

加强脚力利用周末时间开展“暖万家”进社区活动和“大调研大走访”进社区活动，与居民面对面沟通，心与心交流，解决百姓心中急愁难盼的供热问题；疫情防控期间，党员干部主动请缨下沉社区，栉风沐雨为基层筑起防疫线；夜间抢修，向隔离留观场所紧急送暖，不计代价、不讲条件彰显热力担当……一桩桩、一件件的“温心”服务拉近了我们与用户之间的距离，得到了更多的理解与支持。

展望2020，仍是“路漫漫其修远兮”，但我们仍要以“猛志固常在”的决心和人民利益、社会责任、群众满意、政府放心的态度，总结经验发挥创新实干精神，深刻践行“四五六六”企业文化，带着用户的希冀与期盼踏上2020新征程。2019感恩有你，2020济南和盛热力继续与您携手相伴。



集团领导入户了解居民用热情况。



工作人员雪中巡视供热管道。



疫情防控彰显热力担当。



供暖管家上门解决用热问题。