

# 这里的青春最闪亮

## ——记中国银行泰安分行团委和青年工作



室内足球赛员工风采。（资料片）



青年员工张晓芝夺得“最美微笑天使”称号。（资料片）



在泰山脚下与国旗合影。（资料片）



到黄前集市开展金融知识宣传。（资料片）



疫情期间开展献血志愿服务活动。

4月26日,泰安中行团员葛鑫收到了一份“神秘礼物”。打开精致的信封,里面装着一本中国共产主义青年团章程、一本团支部工作条例,还有一枚闪闪发光的团徽。

原来,这份“礼物”正是该行团委为每一位团员和团干部送上的“节日礼物”。“很感动,没想到今年的‘五四’青年节会有这样一份惊喜,现在感觉特别有归属感,责任感也更重了!”葛鑫激动地说道。

同样收到礼物的,还有今年离任的三名基层团支部书记,分行团委为他们专门制作了纪念杯并手书了感谢信。“心潮澎湃,激情盎然,拿到手后,忽然发现自己所做过的、奋斗过的,十分有意义,希望接任的同志加油!”当沉甸甸的纪念杯拿在手中,组织的温暖让新泰支行前任团支部书记刘汝虎说出一番发自肺腑的“获奖感言”。奉献青春,心系团情,激励着每一位基层兼职团干部,在离开团组织之时,却难舍团建之请,并影响和带动着一批批团干部成长,传承团的精神,永葆团的激情、团的活力。

近年来,泰安中行党委立足青年实际,关心和爱护着青年员工,走出了一条有“温度”与“深度”的特色之路。今年年初,一份关于开展“十大优秀青年”“十佳新星”评选

活动的通知让全行青年员工热情高涨。这两项荣誉是该行党委设立的青年最高荣誉奖项,“十大优秀青年”主要面向35周岁以下青年员工,而“十佳新星”则主要聚焦近三年新招员工,侧重点有所不同,既激发了青年员工活力,也增强了新入行员工的组织归属感。在全行庆祝2020年“五四”青年表彰大会上,站在领奖台上,代表“十大优秀青年”作典型发言的郝智勇,更加感觉到在中行的青春,最闪亮。

目前,泰安中行团委辖属10个团支部、共有团员91人,同时服务着全行258名35周岁以下青年员工。“引导青年、凝聚青年、服务青年”,秉承这一理念持续开展青年工作,该行团委被评为“泰安市五四红旗团委”“中国银行山东省分行五四红旗团组织”。优秀青年员工广泛参加社会活动,在更广阔的舞台展示自己。1名团干部被推荐为泰安市第五届青联委员、1名团干部推选为区政协委员、1名团干部被当地政府评为“十大优秀青年”;在泰安市金融系统“微笑天使”评选活动中,总冠军花落该行,连续四届先后共有15青年员工荣获全市“微笑天使”荣誉称号,泰安分行也连年被授予“最佳组织奖”。

一系列优秀的特色活动,成为了泰安

中行青年工作的“名片”。2019年,为庆祝“七十华诞”“百年五四”,分行团委牵头发起了“六个一”系列特色活动,即进行一次思想教育、开展一次体育锻炼、组织一次评先表彰、发起一次献计活动、做好一次读书活动、分享一次学习心得,充满着趣味、创新和融合。在“进行一次思想教育”活动中,该行青年员工通过自编自导自演《我和我的祖国MV》、积极参与国庆升旗仪式,抒发真情实感,坚定理想信念;在“开展一次体育锻炼”活动中,广大青年员工“以球会友”,“五人制足球赛”已连续举办六年,成为当地金融系统、全省中行系统坚持时间最长的体育活动品牌。

“党委重视团委和青年工作,既希望激发青年员工活力,更希望全行青年员工在中国银行这个‘大平台’上发光发热,实现自身价值,在建设新时代全球一流银行征程中,青年员工要坚定理想信念、提高个人修养、提升学习能力、优化服务意识、实现自身价值。”泰安分行党委书记、行长薛涛如是说。泰安分行围绕战略实施,融入发展大局,提升团组织战斗力。发挥青年主力军作用,凝聚青年智慧,在中行手机银行开辟“泰山惠玩”旅游专区,打造获客活客惠客场景;为当地组织部门上线“复兴壹号”党

建平台,通过互联网思维,提升街道社区智慧党建水平。“我们珍视每一项工作的成果,因为这些工作的背后,都是青年员工的努力和付出。”该行团委书记赵同健说。正是这么一个年轻、富有朝气、不缺干劲的青年集体,铿锵有力,一步一个台阶引领全行青年,“泰山惠玩”与“复兴壹号”项目被评为“中银创新奖”。

以青春之我,奋斗之我,创建青春之中行。2020年,泰安中行青年员工将继续用新的面貌书写青春篇章,在建设新时代全球一流银行的征程中奋勇前行。

(通讯员 赵同健 张聪)

## 工商银行泰安分行积极参与全国文明城市创建工作

自泰安市开展全国文明城市创建工作以来,工商银行泰安分行作为辖内国有大型银行,始终高度重视创城工作,秉承“文明城市创建”与经营发展并重的理念,在做好金融服务实体经济的同时,认真履行社会责任,积极为建设“美丽泰安”,提升城市形象,贡献金融力量。

**加强舆论宣传,营造创文氛围。**金融行业既是创建文明城市的“脸面”,又是展现全市文明形象的“窗口”,理应在文明城市创建中率先垂范,争当标杆。为了让全辖员工能积极参与其中,该行第一时间安排人员在机关大楼、营业网点制作张贴了创城漫画、文明标语、文明城市创建要求,并积极借助主流媒体对文明城市创建成果开展宣传,向社会弘扬金融正能量,营造创文明、树新风的良好氛围。

**明确工作思路,制定创建规划。**为了使文明城市创建工作落到实处,该行按照定目标、明思路、创特色、树亮点的工作思路,结合自身实际,制定了文明城市创建工作实施方案,明确了指导思想、阶段目标和具体措施等内容,并做好做细台账资料的收集整理工作,对创建工作中涉及机关部室、城区支行的工作任务,进一步细化、分解,落实到人、责任到人,促进文明创建工作扎实有序开展。

**强化后勤保障,提升服务水平。**创建过程中,该行严格



按照全国文明城市创建实地测评标准,对不符合要求的工地围挡、电子显示屏、沿街墙体、路面、绿化等进行了全面整治,全辖的金融服务面貌焕然一新。同时全面落实“门前三包”责任制,保持营业网点环境卫生整洁,完善投诉处理机制和便民公共服务设施,设立学雷锋志愿服务岗,确保营业窗口配证上岗,着装整齐、服务规范,“亮化”文明服务窗口,打造专业化、规范化的精品银行。

**倡导志愿服务,履行社会责任。**创建期间该行组织开展了一系列扶危济困、社区服务、交通路口执勤等公益活动,借

助深入包帮村、采购扶贫农产品等方式,做好精准扶贫,助力打赢“脱贫攻坚战”。新冠肺炎疫情期间,集结全行70余名党员骨干,参与组建了泰安分行志愿服务队,下沉到全市11个社区,通过亮身份、走在前、做表率,带头落实防控措施、带头服务人民群众、带头严守纪律要求,牢牢筑起一道道群防群控的战斗堡垒。4月25日,该行积极响应市政府“最美泰安”志愿服务活动,组织50余名干部员工前往岱岳天平花园小区,开展卫生清洁及文明劝导工作,成为泰城疫情阻击战中一道靓丽的风景线。

(通讯员 王振)

## 纾企业之困,解企业之急

### ——泰安工行营业部为企业发放“税务贷”

泰安市某设备有限公司成立于2016年4月,主营医疗器械销售及售后服务,疫情期间,企业主销的放射设备接到省内外诸多订单,业务在快速增长的同时,销售给医院的设备又无法及时回款,导致周转资金较为紧张,企业流动资金无法满足前期采购需求。

工商银行泰安分行营业部了解到企业有融资需求后,特事特办,客户经理在做好个人防护的前提下,主动上门与企业座谈,寻求解决办法。根据企业基本财务情况及纳税情况,客户经理向企业推荐办理我行经营快贷中的税务贷产品,客户自2020年3月25日企业提起申请,3天时间解决了企业开户、总行评级及

各项资料准备,企业于3月27日成功提款,解了企业燃眉之急。

企业负责人表示,工行税务贷让企业生产有了“底气”,下一步自己将撸起袖子加油干,为打赢疫情防控攻坚战贡献一份力量。

从资料收集到贷款发放落地,该行仅用3天时间就为企业带来了金融活水。纳税即信用,工行的税务贷再次展现了“工行速度”,也体现了工商银行践行大行使命和与小微企业共同战“疫”的决心。下一步该行将用业务流程的“减法”换取客户体验的“加法”,全面推行“马上办”、“线上办”、“一次办”,努力为客户提供更优质、更快捷的普惠金融服务。

(通讯员 李嘉伟 王振)

## 工行泰安岱岳支行快速放款支援疫情防控企业

新冠肺炎疫情发生以来,工行泰安分行认真履行国有商业银行职责,始终认真贯彻落实市委、市政府和上级行疫情防控工作的各项要求,坚持把疫情防控作为当前最重要的工作来抓,针对多项金融服务提出了“一事一策、特事特办、急事急办”的应急工作机制,保障基础金融服务平稳运营。

防疫重点企业名单下发后,工商银行泰安分行岱岳支行第一时间组织辖内客户经理进行100%营销对接,认真细致地了解各企业的防控资金需求及现阶段存在的融资问题,以最大诚意和最高效率支持疫情防控企业抗击疫情。

华润泰安医药有限公司是泰安市唯一一家集医药批发、物流配送

的综合性企业,是泰安市内医疗水平最高的三家医院的供货商,疫情期间,为保障医院中医药供应,该公司急需资金进行上游采购。得知企业情况后,该行立即派出客户经理上门对接,迅速收集贷款所需资料,仅用2天时间便完成放款,确保以最快速度、最高质量、最优服务,弥补企业资金缺口,赢得了企业的强烈认同和极大的赞扬。

以后,该行将积极利用好信贷优惠政策,与时间赛跑为企业提信贷保障,加大信贷投放力度,让那些因疫情遭遇“寒冬”的企业,在政策“春雨”的滋润下拔节生长,为辖区企业吹响全面复工复产的“冲锋号”。

(通讯员 郑欣欣 王振)