



因为热爱 所以坚守

——走进章丘区人民医院儿科

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 秦慧聪

“干儿科的都喜欢孩子，患儿康复是最大幸福”

周立萍，区人民医院儿一科主任。她向我们描述了一位儿科医生普普通通的一天——早上7:30，医生已经坐在电脑前开始了解病情，熟悉夜间新入院患儿，为交接班做准备；7:45交接班，8:00开始查房，一般会持续一个半小时到两个小时；10:00—11:30，门诊和病房的医生都进入比较忙碌的状态，就诊、咨询的患儿和家长络绎不绝；11:30—11:45，午班医生匆忙的午餐时间；11:45—13:30午班，之后可以短暂休息，17:30，又精神抖擞地出现在病房，通宵夜班，第二天早晨要查完负责的患儿病房，一般在9:30查房结束后可以离开病房……

这也是区人民医院儿科医生们工作的缩影。周立萍说，对医生来说，没有节假日加班加点是常态，儿科也不例外。遇到诊断不明确或不明原因反复发热的患儿，家长焦急万分，医生更是牵肠挂肚。“周主任经常半夜打电话过来询问患儿的病情，值班的医护人员都习惯了。”护士长赵辉在旁边说。

儿科，常被称为“哑科”，接诊一个患儿的工作量往往相当于多个内科成人病人。而且，对治疗效果过高的期望会在一定程度上拉低家长的满意度。“除了精进治疗护理水平，更耐心，更细致，真是没有别的办法。好在选择干儿科的医护人员都很喜欢孩子，对职业的热爱支撑大家坚守这份事业，克服小困难也不在话下。”周立萍说。

去年冬天流感季节，一名一岁左右重症肺炎的小患者给周立萍留下深刻印象。“病人治疗效果不好，需要尽快调整治疗方案，但是花费多，患儿家属对此不理解，经过耐心沟通，家长选择了信任。”那段时间，周立萍满脑子都是这个小患者，上班第一件事是先去看他，下班回到家也会时常打电话询问患儿病情，有时候临睡觉了突然想起有个检查结果还没反馈，马上会摸起电话打给值班医生。“终于孩子病情一天天好转，孩子和家长脸上都有了笑容。看到患者康复，这种幸福感，满足感是什么都比不了的。”周立萍说，“这是属于医护人员特有的幸福感。”

“儿童保健，健康科普，儿科医生大有可为”

由于疫情影响，小朋友宅在家的时间大大增加，有的甚至一两个月都没有出过门。平常家长们在带孩子出门时，都会倍加注意孩子安全，但在家中却可能会放松警惕导致意外的发生。

近日，区人民医院儿科二病区收治了一位误服洗衣凝珠的小男孩。接诊的儿二科主任黄淑文检查后，立即将其收入院，经过紧急洗胃和住院治疗观察，目前患儿已康复出院。

黄淑文介绍说，洗衣凝珠样子酷似果冻，极易误食且存在很大安全隐患。其实在儿科病房，每年收治的误吞异物的孩子都不在少数，除了上面说的洗衣凝珠，还有硬币、体温计水银柱，甚至包括照看孩子的



在新生儿监护室，护理人员在紧张地工作。

章丘区人民医院儿科，3个门诊(专家、发热、急诊)，4个病区(儿一、儿二、儿三、新生儿病区)，80名医护人员，承担着章丘区儿童、新生儿常见病、危重病救治、转诊、会诊等大量临床工作，2019年门诊量突破10万人次，住院4500人次……而在儿科主任张晓蔚看来，普通的数字后面，是儿科医护人员日复一日的坚守和付出。他们不仅承担着繁重的临床治疗工作、教学、科研任务，同时因为接诊人群的特殊性面临各种压力。尽管如此，他们仍然以高度的敬业精神和责任感坚守在自己的岗位上，心怀热爱、救死扶伤，把康复的希望带给一个个患者。



儿科主任张晓蔚与医生们讨论患者病情。



医护人员接诊新入院患儿。



儿科输液室护士长张海燕和同事在工作中。

老人经常服用的降压药、安眠药等，儿科医生都曾经在接诊中遇到过。她提醒家长，孩子天生好奇心强，对细小的物体特别是对于五颜六色的东西缺乏抵抗力，因此在照看过程中，家长要切记把危险物品存放在孩子够不着的地方。“一旦儿童误吞了异物或者有毒有害物质时，一定要及时就诊，以免错过最佳治疗时间。另外在就医时，要将儿童误食的同类物品、药品一起带上供医生辨别。”

疫情以来，儿科门诊的就诊方式也悄然发生了变化。儿二科主任医师孔丽梅在互联网医院

的线上免费接诊人次达到了1728人。她说，疫情期间线上绿色通道开通极大方便了家长们，虽然接诊不分白天黑夜有点辛苦，但是在这种特殊情况下用这种方式创新接诊，也为未来儿科的诊疗模式改进作出了有益探索。

黄淑文的体会是，疫情期间带孩子来门诊做保健咨询健康查体的也比以往多出不少。“孩子生病少或不生病了，家长的关注点变成了不希望孩子更健康。”黄淑文说，“在儿童保健上感觉我们儿科医生还是大有可为的，未来我们会在儿童保健这一块

上多下功夫。”

儿科输液，“一针见血”没有秘籍

如果在儿科流行病季节来到儿科输液室，想必会看到这样一幅幅令人目眩的画面——孩子们哭闹扭晃，稚嫩的小脸汗渍斑斑；家长们面色凝重，坐立难安如芒在背；凝神穿刺的护士们，则肩负“一针见血”的重担和嘱托。

“一针见血”的穿刺技术，是儿科护士的“基本功”，但是要练就这个过硬的功夫，却不是一朝一夕一蹴而就的。遇到血管条件特别差的孩子很难一次成功，要是再遇见不理解的家，以为是“实习生打针或者护士故意的”，张海燕就要费更多力气来沟通解释，“没有一个儿科护士不渴望一次成功，而且不像想象中那样，儿科实习护士是没有资格摸头皮针的。”张海燕说，“正式入职的新护士从容易穿刺的患儿入手，至少会在三个月到半年的时间里在老护士带领下工作，目的是确保穿刺成功率。”

在从事儿科护理工作已经27年的张海燕看来，“一针见血”没有秘籍，就是熟能生巧和悟性。这个过程需要时间、经验、勤勉，当然更需要悟性。刚入职的新护士有时候会抱怨，“护士长你知道吗，遇到大哭的孩子难缠的家长，心态会瞬间崩溃甚至不想干儿科了，怎么办？”这时候张海燕总是认真地告诉她，“问问自己的心，是不是真的热爱这份职业，只要心中有热爱，慢慢你会觉得每个孩子都是可爱的，我们的工作是有价值的。”

守护生命奇迹，寒冬中最温暖的呵护

一张妈妈抱着孩子的照片，看起来没有什么特别，但是在儿三病区及新生儿病区主任王化珍和团队的伙伴们看来却无比珍贵。她说当想到自己的职业有什么价值时，这张照片就是最好的说明——照片上的男孩安安(化名)是新生儿病区曾经的小患者，看起来健康、活泼，和正常出生的儿童没有两样。王化珍说，生命真是奇迹，新生儿重症监护事业从生命之初就为之

保驾护航，我们工作的意义和价值就在于此。

安安顽强的生命力也给新生儿病区护士长刘文学留下了深刻的印象。她说，胎龄27周，体重1kg，呼吸不规律，全身紫绀，诊断为新生儿呼吸窘迫综合征、超未成熟儿(小于胎龄儿)、超低体重出生儿。当时孩子病情危重，医护人员也曾劝说家长可以去上级医院治疗，但是孩子的妈妈说，既然我们来到这里就是信任你们，你们放手治疗吧。

从此团队的医护人员开始全心全意呵护这个新生儿宝贝，守护这个生命的奇迹。王化珍说，诊治这个“迷你宝宝”，耗费了医护人员的巨大心血。从方案制定、呼吸支持、用药剂量，再到护理，医护人员的精神时刻保持着高度集中，每个环节都来不得半点马虎。王化珍说，有一个信念在支撑我们，不光要让他活下来，还要活得精彩。

患儿生命体征平稳后，单是一个喂奶就让“护士妈妈”们绞尽脑汁。从最初的管饲到经口喂养，从生理性体重下降到体重增长，中间经历了不平凡的历程。“每次加奶，每次自行排便，每天的体重增加，都带给我们惊喜。看着孩子一天天好起来，再辛苦都值得。”刘文学说。

其实这样的“奇迹”在新生儿病区时时在上演。在病区接待室里，一面“锦旗墙”格外显眼，每一面锦旗背后都有一个孩子离开监护室回到妈妈怀抱的动人故事。刘文学说，每名从重症监护室成功抢救回来的孩子，都是“优秀毕业生”，这些锦旗就是家长们给我们的“合格证”。其实，这些锦旗不仅仅是“合格证”，更是一份份“嘉奖令”，凝结了医护人员无数的辛勤和汗水，假如说早产来到这个世界对孩子来说是生命的寒冬，新生儿病区的医护人员则在生命之初给了他们最温暖的呵护。

孩子们的父母时常会向医护人员发送孩子成长动态，照片里曾获救治的新生儿，而今白白胖胖、健康可爱，这样普通又蕴含生命奇迹的照片在王化珍的手机里有很多，说起每一张她都如数家珍。“这些孩子远比人们想象的坚强。”王化珍说，“看到宝宝们能够健康出院，付出一切辛苦都值得，坚守这份事业更是值得。”