



## 工商银行聊城分行——

## 金融辅导进企业，纾难解惑助发展

齐鲁晚报 齐鲁壹点 记者 张超 通讯员 张宗锐 王宏伟

工商银行聊城分行全面贯彻落实党中央关于加强民营企业和小微企业金融服务的决策部署，发挥国有大行服务地方经济发展的“头雁”引领作用，认真做好金融辅导员进企辅导工作，积极对接企业发展帮扶工作，助力企业发展按下“加速键”，切实体现“工行温度”，彰显社会责任与担当，截至四月底，聊城分行2支市级金融辅导队已完成全部40家企业的上门对接工作，并已为27家企业，发放融资7.19亿元，其中为18家企业新增6.28亿元。

## 金融辅导

## 四方面职责护航企业健康发展

“现在企业面临什么问题，有什么资金困难需要解决？”12日，工商银行聊城分行金融辅导专员如期来到位于聊城经济技术开发区的山东人久久医药科技有限公司，进行实地走访，并与企业负责人进行交流，深入了解企业发展现状和资金需求情况，并就相关政策进行传导落地，帮助企业掌握运用政策。

位于开发区物流园区瑞泰路1号的山东人久久医药科技有限公司成立于2010年8月，是一家集医药批发、医疗器械经营、医药技术咨询、零售连锁及电子商务为一体的现代医药物流企业。公司现代医药物流项目为2011年度聊城市城建重点建设十大项目，被评为年度优秀重点公司。

“及时有效的上门服务为我们企业提供诸多便利，对于工行整个团队的服务非常满意。”公司财务副总监康振敏直言，与工行多年的业务来往，让康振敏切实感受到“工行温度”，及时、便捷、高效是在谈及感受时，康振敏的高频词汇。

作为搭建政府、金融机构与企业桥梁的金融辅导工作，根据省金融办、省银保监局《关于遴选金融辅导员并做好企业配对工作的通知》，聊城分行从公司业务部、普惠金融部，选取政治素质较高，专业技能较强，具有5年以上工作经验的员工，纳入金融辅导队。同时成立领导小组，由分行行长牵头此项工作，并出台《聊城分行关于开展金融辅导员进企辅导工作意见》加强对辅导员的管理，对辅导员工作进行考核评价。

## 成效显著，两支市级金融辅导队发放融资7.19亿元

聊城分行认真贯彻落实各级政府以及省行的决策部署，积极开展金融辅导员进企辅导工作，为企业提供金融知识宣传、金融政策讲解、金融业务咨询、融资服务策划等金融服务。截至目前，聊城分行两支市级金融辅导队已完成全部40家企业的上门对接工作，并已为27家企业发放融资7.19亿元。

聊城分行要求各金融辅导员，在走访中深入了解企业情况，落实政策宣导，及时向企业精准推送、解读金融政策，同时提供咨询指导服务，对企业改进经营管理、完善财务制度、强化信用建设等提出意见和建议，推进金融与实体经济良性互动、深度融合。对企业提出问题和需求，当



场予以解答，现场安排对接落实，压缩反馈流程，并建立微信群组，做到24小时在线辅导。

“主要职责包括对接调研指导，深入了解企业现实困难，回应对政府的诉求；政策传导落实，了解金融等政策落实情况，帮助企业掌握运用政策；信用培育提升，帮助企业规范运作、提升信用水平；融资策划协调，帮助企业制定融资方案、实现多渠道融资。”通过金融辅导员入企，为企业强身健体、融资发展、提供专业化的服务，这些工作的落地有声，为企业健康发展提供了坚实保障。

每项政策的传导落地，每次热情的登门拜访，每件工作的展示推进，金融辅导员以实际行动践行行业责任，既感染着企业，也温暖了每位企业相关负责人，在不少企业负责人看来，政策的及时传达到位，对于企业的健康发展起着至关重要的作用。

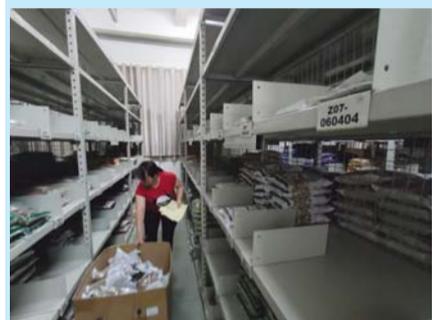
## 真金白银，为小微企业中小微企业复工复产浇灌“活水”

小微企业是吸纳就业的“主力军”，能够有效激励创新、带动投资、促进消费。疫情发生以来，复工复产遇到资金难题、短期内贷款偿还能力下降、融资需求增大……对于企业来说，资金问题是企业复工复产的关键问题，资金活了，机器才能转

得动，工商银行聊城分行全行调动各个专业资源，按照“一企一策，一问题一方案”，为企业量身定制个性化融资方案，浇灌金融“活水”，不光解除了中小微企业“钱紧”之困，更是有力的疏通了产业链、上下游的堵点。

“截至目前，我行已为15户金融辅导小微企业，办理线上融资2644万元，其中为东阿起航物资贸易有限公司等2户企业，办理‘经营快贷’250万元；为聊城和泰电力设备安装有限公司等3户企业，办理‘税务贷’516万元；为山东祥耀物资有限公司等9户企业，办理‘e抵快贷’528万元。”为聊城创新置业有限公司办理经营型物业贷款2000万元。据了解，聊城分行进一步发挥数据平台优势，推出诸多线上金融产品。为快速满足辖内企业的融资需求，聊城分行推出税务贷、抗疫贷、用工贷、经营快贷、e抵快贷等线上产品，这些产品具有便捷、高效的特点。特别是在“疫情期”，在减少人员接触的情况下，最大程度满足小微企业复工复产资金需要。

下一步，工商银行聊城分行将继续认真贯彻落实聊城市金融辅导专班的安排部署，做好金融辅导队入企辅导工作，开展业务指导，为企业量身定制个性化融资方案，通过信贷支持、授信产品调整、上市辅导、现金管理等方式，积极支持企业复工复产，助力经济社会秩序恢复，促进中小微企业健康发展。



## 工商银行聊城分行高品质服务破解企业发展瓶颈



“金融惠企政策的‘宣传队’、企业规范运营的‘助推器’、专业咨询服务的‘智囊团’、融资策划对接的‘联络人’、金融资源协同的‘组织者’。”在这张山东省企业金融辅导员服务联系卡上，五位一体的说明将每位金融辅导员的角色清晰定位，而在现实工作与生活中，每位金融辅导员也在用敬业奉献的精神和严谨务实的作风践行着金融辅导员的使命与责任，破解企业发展

难题，助力企业良性发展。

15日，聊城飘起蒙蒙细雨，位于柳园工业园新建路的聊城市福瑞华机械配件厂车间内热火朝天，各条生产线有序运转，工人们干得起劲儿，企业负责人付红丽面露喜色，谈及此前企业发展遇到的资金问题，付红丽曾一度陷入各种疑虑和无奈之中，短时间内解决贷款问题，让付红丽对工商银行聊城分行服务有了重新认识。

始创于1993年的聊城市福瑞华机械配件厂是一家集铸钢、锻钢、机械加工一体化的民营企业。占地面积40余亩，职工200余人，其中专业技术管理人员20余人。现有大吨位中频炉4套，1600吨精锻压力机流水线三条，大型清理设备10余台，具有相对完善的自动化数控机加工机械设备，有精密铸钢、覆膜砂铸钢、精密锻钢、机械加工为一体的专业配套生产基地，服务领域主要是汽车农机、纺机、矿机、摩托车等行业主要配套厂家。

“企业的发展是一点点积累起来的，手里有点钱就投到厂里，多盖间厂房，多进台设备。”付红丽说道，自己和家人的经营思路相对传统，企业的发展壮大是通过慢慢积累，也没有遇到大的资金周转问题。今年由于厂址搬迁等问题，一时间场地、设备等各种费用叠加而至，企业面临资金周转问题，在保证企业高质量发展，破解发展的瓶颈的现实问题下，几乎没有与贷款打过交道的付红丽决定尝试着走出这一步，未曾想，工商银行聊城分行的服务让付红丽彻底转变了观念。

在付红丽看来，工商银行作为大型国有银行，在自己认识上高大上，会不会接受自己的申请，能不能贷下款来，会不会经过很长周期等等一系列问题在贷款之初萦绕心头。“我真正地没有想到这么快就能够贷下款，而且工作人员热情周到的服务让我彻底改变了想法。”付红丽介绍，当时，负责对接的银行工作人员第一时间了解企业资金

需求，并实地进行走访，加班加点帮助自己办理贷款手续的情形仍旧记忆犹新，“都已经忙到晚上八九点钟了，索经理还在帮着企业走贷款流程，真地非常感谢工行工作人员付出。”付红丽直言。这一次的经历让付红丽彻底改变了自己的认识，也希望以后与工行有更多的业务来往。

“我们入企进行走访，实地了解企业资金需求和发展所面临的现实状况，同时企业多年来一直奉行‘规范真诚、精益求精’的生产理念，在‘重质量、重信誉、重情义’的基础上发展，得到了社会各界的认可和好评，良好的信誉与综合评估过后，我们及时为客户走贷款流程，尽早解决企业发展的资金瓶颈。”银行工作人员介绍。

当天，金融辅导队一行实地走访了企业车间，对接调研指导企业发展情况，并就相关政策进行传导落实，了解金融等政策落实情况，帮助企业掌握运用政策，指导企业规范运作，提升信用水平，获得企业负责人的高度赞誉。