



淄博开展“大排查、解难题、暖万家”专项行动

物业保洁不到位将被通报

本报淄博6月18日讯(记者 樊舒瑜)

为深入开展全市物业服务行业“品牌提升年”活动,切实解决物业管理服务中存在的各类矛盾和问题,淄博市住房和城乡建设局决定在全市物业领域组织开展“大排查、解难题、暖万家”专项行动,全面排查和梳理物业领域存在的问题,解决群众反映强烈的重点、难点、堵点和痛点问题。按计划,8-10月将进行集中整治,对每个区县确定的重点整治小区实施挂牌督战,确保排查出的问题整改到位。

据了解,在6-7月的调研排查阶段,淄博市住房和城乡建设局要求各级物业主管部门广泛走访住宅小区,倾听群众意见,把群众最关心、最迫切的物业服务诉求和居民生活中的难点问题调查清楚,各区县走访率不低于小区总数的50%。梳理2019年1月-2020年7月通过政务服务热线

投诉和反映的各类物业服务问题,排查媒体曝光的物业领域负面舆情,把群众反映强烈的问题找出来。

对在走访排查中居民提出的合理诉求与意见建议,物业服务企业应当吸收采纳。对物业服务企业保洁、保绿、秩序维护、维修等服务不到位、不履行合同约定、“三公开”制度落实不到位等问题,区县物业主管部门要督促物业服务企业立行立改、限期整改,拒不整改的要进行约谈、通报,查实后在信用评价中予以扣分。据悉,8-10月为集中整治阶段,市住房和城乡建设局将按照《物业领域问题排查与整治情况统计表》确定4-6项问题进行重点督办,每个区县确定1-2个重点整治小区,对重点督办问题和重点整治小区实施挂牌督战,对整治进展缓慢的靠上指导,确保排查出的问题整改到位。