



农行山东省分行： 以党建为统领 奋力开创改革发展新局面

农行山东省分行牢固树立党建是最大政绩的理念，持续深化党的建设，坚定不移推动从严治党向纵深发展，推进党建与业务经营的深度融合，相互促进，为攻坚克难推动高质量发展提供了有力保障，实现了社会效益和自身发展的同步提升。截至5月末，该行各项贷款余额7148亿元，较年初增加396亿元，同比多增185亿元；各项存款余额10891亿元，较年初增加661亿元，同比多增124亿元。连续3年保持“省级文明单位”称号。



强根固魂 全面提升党建质量

农行山东省分行是系统内党员大行，党员数量居全国农行系统首位，党员人数多、占比高、基层党组织覆盖面广。该行牢牢把握新时代党的建设总要求，突出“全面”二字，持之以恒筑牢党建“根”和“魂”。全面加强思想政治建设，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走，往心里走，往实里走。2019年以来，省行党委理论学习中心组集体学习14次，举办了高级管理人员研修班、副处级干部学习习近平新时代中国特色社会主义思想专题培训班、一级支行党委书记党性教育培训班、基层党支部书记轮训班，领导干部发挥示范引领作用，带头学习研讨讲党课、带头开展批评和自我批评，深入查摆和解决突出问题，全行2.5万名党员干部“四个意识”明显增强，“四个自信”更加坚定，践行“两个维护”更加自觉，坚决把党的主张和意志体现到经营管理具体工作中，切实把“党管金融”的制度优势转化为治理效能。坚持党委示范、两批贯通，以高度的政治自觉、严肃的政治态度积极投身，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。在农总行专题调研成果交流会上，该行作为两家一级分行之一作了交流发言。

党的力量来自组织，基层党组织是党的全部工作和战斗力的基础。该行开展“基层党建质量提升年”活动，以党建、业务融合为目标，推动基层党组织全面进步全面过硬。深入推进党支部标准化规范化建设，层层推进“三个条例”学习培训，用好党支部工作“两部手册”，以明晰化的操作指引、标准化的记录格式，固化规范基层党建工作。充分发挥党支部清单式管理和党员积分制管理“两项管理”作用，在实践中把标准化规范化引向深入。持续强化党员教育管理。深入贯彻落实党员教育培训五年实施意见，全面实施带头人、生力军、标杆三项计划，着重抓好党支部书记全覆盖轮训、新任支部书记任职培训，分批开展“两优一先”代表专项培训。

持续加强班子和队伍建设，严格按照新时期好干部标准选好干部、配强班子，明确了看经营业绩、看风险控制能力、看群众基础的鲜明用人导向，出台新时代激励担当作为的实施意见，推进干部队伍年轻化，营造了风清气正的选人用人环境，干部员工干事创业的积极性进一步激发。在全省金融系统首创干部双向交流挂职，坚持年轻干部出战，累计选派254名优秀年轻干部，到重要县(区)、乡镇(街道)挂职，持续把金融人才、金融知识、金融服务输送到县域腹地。



党旗引领 全速保障抗疫金融服务

岁末年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，农行山东省分行充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，紧急响应，积极应对，让党旗高高飘扬，凝聚起众志成城抗击疫情的强大力量。

农行山东省分行有1375个营业机构，在岗员工2.6万人，法人客户35万户，个人客户超5000万户。针对疫情防控点多面广、人员分散的严峻形势，省行党委提高站位，加强组织领导，健全防控工作机制，落实工作责任，团结带领全行员工，坚决打赢疫情防控阻击战。省行党委向全辖2500多个党组织和16000余名党员发出《关于加强党的领导、坚决打赢疫情防控阻击战的倡议书》，省行党委书记直接部署，党委成员按照分工靠前指挥，第一时间成立省

行疫情防控工作领导小组，连续下发通知，对疫情防控工作进行周密组织，落实各项防控措施，有力推进疫情防控工作开展。2500多个基层党组织充分发挥贴近基层、贴近群众的优势，迅速组织力量投入到疫情防控第一线，工作在最前沿，在疫情前构筑起一座座守护员工、客户生命安全，保障金融服务的坚强堡垒。

全力保障金融服务高效畅通。针对严峻形势，与时间赛跑，第一时间开辟绿色通道，建立快速反应机制，简化业务流程，金融服务更加全面、及时、便捷。辖内营业网点根据疫情防控需要随时就位，加班加点，为政府、企业、个人各类款项资金划拨、紧急取现提供绿色通道，疫情相关业务随申随办。线上、自助渠道24小时运行，随时

满足客户金融需求。济南德班医疗公司、清道夫医疗科技公司通过该行线上供应链金融产品“e帐通”，在线办理、自助放款，仅用30秒，就实现了110万元贷款的成功审批发放。

全面助力纾困解难和复工复产。将信贷投放作为与广大企业携手战“疫”、共克时艰的着力点，围绕扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，全力保障抗疫融资需求。制定助力疫情防控相关政策文件16个，出台支持小微企业复工复产23条，“餐饮复工”系列金融产品组合方案，出口企业金融服务方案，内部考核中增加“疫情防控复工复产”考核指标，增设小微企业融资成本、首贷情况等考核项目，并加大减费让利力度。提升“非接触式”线上服务能力，为1万户小微企业主

动授信140亿元。累计向医疗机构、医用物资生产和销售企业等防疫直接相关企业以及重要生活物资生产和销售企业等民生支持保障类企业发放贷款84.3亿元，其中新增贷款42.8亿元。对受疫情影响重点客户，“一户一策”纾困解困，不抽贷、不断贷、不压贷，在客户评级、资产分类、贷款约期等方面实施差异化风险政策，通过调整还款付息安排，完善展期续贷衔接等措施进行纾困。

持续做好农产品稳产保供金融服务。筛选确定农产品稳产保供重点支持企业94家，累计发放贷款超40亿元。联合省畜牧局、省农担召开金融服务生猪产业新闻发布会，5月末，生猪产业法人贷款较年初增加7.5亿元，500头以上猪场名单法人客户对接覆盖率达70%。

践行初心使命 全力服务经济高质量发展

农行山东省分行坚定不移回归本源、专注主业，把为实体经济服务作为出发点和落脚点，坚持稳中求进工作总基调，全面提升服务效率和水平，不断提升支持经济发展的有效性和针对性。

服务乡村振兴战略是农业银行的历史传承。农行山东省分行牢固树立农业农村优先发展理念，以服务脱贫攻坚和乡村振兴战略为主线，做实三农金融事业部、普惠金融业务单独运行机制，全力打造服务乡村振兴齐鲁样板主力银行。着力破解“三农”领域融资难、融资贵难题，创新推出“金穗齐鲁·乡村振兴贷”系列产品，获评“2019年度山东省新旧动能转换十大优秀金融产品”。大力发展线上融资，有效解决“三农”客户缺信用、缺抵押、缺担

保、价格高的难题，特色品牌“惠农e贷”余额达到113亿元，支持20万农户增收致富。围绕服务农村集体经济组织等新主体新业态，探索了以服务乡村振兴示范村建设为主体的“三农”金融服务新路径，联合省委组织部、省农担推出村党组织领办合作社“强村贷”，中央电视台进行了专题报道，已累计打造服务乡村振兴示范村314个，投放“强村贷”1.1亿元。扛起脱贫攻坚政治责任，创新推广“农业龙头企业+”“光伏+”“旅游+”“强村贷+”等模式，加大攻坚力度，提升产业扶贫带动效果。5月末，扶贫贷款较年初增加8.9亿元，20家脱贫任务比较重的县(市、区)农行贷款增加72.4亿元，增速达到13.7%，增速高于全部贷款7.8个百分点。在全省银行业金融机构精准扶贫政策效果评

估中，连续四年评估等次为“优秀”。

全力助推全省经济高质量发展，围绕国家战略和全省经济发展布局，扎实做好供给侧结构性改革金融服务，前5个月，该行制造业贷款同比多增116亿元，固定资产贷款同比多增56亿元，持续为济青、鲁南等高速铁路项目，济青、济泰等十大高速公路以及济南机场、烟台机场等战略建设项目提供了信贷支持。积极支持了济南市轨道交通、“三桥一隧”等市政基础设施领域，海阳核电、三峡昌邑海上风电项目等新能源领域，以及小清河复航工程、泰城水生态环境治理工程等生态环保领域的省级重点项目。单列信贷计划，加大对小微、民营、个人等领域贷款投放，前5个月，普惠、民营、个人非房贷款

同比分别多增71.9亿元、100.5亿元和29.5亿元。

深入推进“放管服”改革，统筹推进便捷获贷行动、首贷培植行动、企业金融辅导员等工作，最大限度便企利民。成立三级企业金融辅导员178支，对接辅导企业1972家，向近600家辅导企业新发放贷款34亿元，辅导企业信用余额达到233亿元。出台优化信用业务运作流程15条措施，下放审批权限，上收管户层级，创新“一次补充+限时办结”、容缺审批等新机制，推广应用移动信贷审批系统，进一步提高办贷质效。扎实开展“金融消费者权益日”暨“315”消费者权益保护教育宣传月活动，加强消费者权益保护，向消费者发送宣传短信9.1万余条，发布及转发微博、微信8.3万余次。