



山东中医药大学附属医院:以政治建设为统领

守正创新,推动一流中医院建设



疫情发生后,山东中医药大学附属医院第一时间派出骨干逆行战“疫”,发挥中医智慧,贡献中医力量。近年来,医院始终坚持以政治建设为统领,发挥党员先锋模范作用。在大力提升中医药服务能力的同时,也积极发挥全省中医药事业发展龙头引领,展示着新时代省中医人的使命和担当。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 焦守广
通讯员 魏峰 张文静

疫情来袭 586名职工请战

还没来得及享受新年的喜悦,一场没有硝烟的战役打响了。1月24日,除夕,万家灯火时,几名省中医的医护人员却匆匆赶回了医院。

接到山东省卫健委通知,医院于当日下午4点发出紧急动员令,在全院范围内选拔抽调医护人员赴武汉支援抗击新型冠状病毒肺炎疫情。

“我是党员,我报名!”“我参加过抗击非典,我有经验!”“我参加过汶川地震救援,请优先考虑我!”动员令发出后,医护人员纷纷请战,要求参加抗击疫情的战斗。

在山东中医药大学副校长、附属医院党委书记庄严,院长任勇的指挥下,防疫临时指挥部在医院东院区成立,根据报名情况,迅速完成了队伍组建。报名队员个个都是医院骨干力量,身体健康、业务能力强,能够胜任高强度医疗救治工作。

新冠肺炎疫情暴发后,医院充分发挥先锋模范作用。全院领导带头示范,各党总支积极响应,共有586名医务人员报名请战,驰援湖北的医疗队员共计5批25人,此外还有3人参加了山东省集中救治定点医院省派专家组,1人随山东省赴英国联合工作组到英国开展疫情防控支援工作。

在山东省内,医院发挥中医药特色与优势,针对不同人群的生理、病理特点,制订了相应的中医药预防方案及调护方法,并由山东省卫健委发布。结合山东的地域特点,制订了《山东省新型冠状病毒感染的肺炎中医药诊疗方案》,并响应国家中西医联控、联治的要求,第一时间策划出版了《新冠肺炎之中医对策——中医药防治新冠肺炎200问》。

同时,医院面向全院招募临床医生参加发热门诊值班,从近百名报名的医务工作者中,选派多名政治素养高、业务能力强的临床骨干投入发热门诊的一线工作,多名医师主动请缨轮转疫情防控重点科室急诊科。

在此次新冠肺炎疫情防控中,中医药的表现亮眼,中医从参与者变成了主力军。而以贾新华、孔立为代表的省中医逆行者,为一线抗疫工作发挥了中医智慧,彰显了中医力量。

第一批山东省医疗队队长贾新华荣获“全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”称号,2020年,医院荣获“山东省五一劳动奖状”,医院援助湖北医疗队荣获“山东省工人先锋号”荣誉称号。



第二批援湖北医疗队出征。



模范引领 构筑党建工作新格局

面对深化医药卫生体制改革各项目标任务,加强党对医院工作的领导,切实抓好医院党建工作,具有重要意义。党建工作已经成为医院科学发展的政治保障和强大动力,对提升医院核心竞争力、推动医院又好又快发展有着重要作用。

山东中医药大学附属医院结合深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,以党章为根本遵循,强化政治领导,提高政治能力,进一步树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,不断优化净化政治生态,营造风清气正的政治氛围。

把模范引领作为重要手段,发挥党员先锋模范作用。在各项工作中充分发挥党员先锋模范的示范和引领作用,为推进医院发展提供有力保证。医院通过评优选先、表彰先进等活动和方式,挖掘塑造身边医术精湛、医德高尚、医风严谨的优秀典型,推进医德医风建设,让“尊医术、重医德”成为全员职工的共识。

为了提高工作效率,保证服务质量,2019年3月,医院全面引进6S管理理念,借鉴日本企业的管理模式,对医院实施全方位管理,实现预防为主,保证安全。成功引进“目标支持系统”,通过短短几个月的运行,医院的环境得到了改观,职工的精神面貌焕然一新,全院已经形成积极创先争优的良好氛围,管理意识和管

理水平不断提升。多措并举,一个安全、高效、和谐、奋进的工作环境已经初步形成,实现了传统医学与现代医院管理理念、手段的有机完美融合。

此外,医院还创新党建品牌,扎实推进基层党组织建设,积极打造了“不忘初心,中医药服务进万家”党建品牌。在离退休党员中开展“退休不退色、离岗不离党”主题实践活动,成立老专家志愿服务团。服务团平均年龄68岁,成立3年来,足迹踏遍我省7个市,为广大群众送去中医药服务,被山东省委老干部局评为山东省“最佳老干部志愿服务项目”称号。

2019年,国家卫健委山东专题调研组对医院党建引领新时代医院文化建设取得的成绩给予了充分肯定;医院党建工作得到国家中医药管理局“公立中医医院党建工作”调研组的高度评价。医院党委被中共山东省委教育工委授予“山东教育系统先进基层党组织”称号。

党建与医疗服务 紧密结合

在综合实力进一步提升的同时,医院将党的建设与医疗业务工作紧密结合、有机统一,设立了领导班子基层党组织联系点,进一步完善了党委成员联系临床科室、挂职临床科主任助理等工作制度,领导班子与基层的联系更加紧密,为医院发展注入强动力。

加强门诊信息化建设,医

院完成了排队叫号系统门诊管理模块的基础数据开发、东区特检科排队叫号上线等工作,普通门诊实现以时间点为基础的全预约管理模式,准时出诊率达94.6%。

优化门诊就诊环境,推行患者“无障碍就医”。开展智能药学服务,借助SPD项目建设,启用智能发药系统,切实优化了取药、煎药流程,提高了患者就诊体验。加强中医经典对临床指导,开展“中医经典进病房”系列活动,创新中医护理模式,开展系列人文护理活动,提升病房患者满意度。

同时,医院深入推进精神文明文明建设,成功获批省级文明单位荣誉称号。开展了喜迎新中国成立70周年系列活动,第二届中国医师节庆祝大会、庆祝教师节大会以及首届职工运动会、“向幸福出发”职工趣味运动会等文体活动,医院职工参与度超过80%。开展“当好主力军、聚力新动能、建功新时代”职工技能劳动系列竞赛,举办暑期亲子夏令营活动,不断增强职工获得感和幸福感。

2019年,国家中医药管理局首次对全国上千家三级公立医院、中西医结合医院进行了绩效考核。山东中医药大学附属医院以优异的成绩名列前茅,并作为三家医院代表之一作典型发言。

此外,医院还成功获批山东省骨伤医院,荣获国家高级卒中中心建设单位、全国第二批静脉曲张防治中心优秀单位、省级文明单位等荣誉称号,尤其是在2019年全国二级

以上公立医院满意度调查结果中,医院在山东省省部属医院中门诊患者满意度位列第二名、住院患者满意度位列第三名、员工满意度位列第一名。

目前测评数据已经成为医院等级评审和绩效考核的重要指标,对于提高医疗服务能力,改善医疗服务质量具有重要意义。下一步医院将以此次满意度调查为契机,推动服务流程更加合理,服务措施更加完善,改善群众就医体验,持续提高患者和员工满意度。

守正创新 推动一流中医院建设

为贯彻落实省促进中医药工作发展领导小组会议精神,下一步,医院将按照一流中医院建设“1+5+7”总体思路,进一步坚定中医药文化自信、疗效自信、发展自信,传承精华,守正创新,切实传承好、利用好、发展好中医药这一打开中华文明宝库的钥匙。

“1”是坚持党建引领凝心聚力促发展。充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,全面推进党的各项建设,引领一流中医院建设,落实公立中医医院功能定位,提高服务质量和效率,确保中医院始终姓“中”。

“5”是实施一流中医院建设五大工程。包括“强本,聚才,筑峰,提质,铸魂”五大战略工程。强本工程,坚持以疗效为金标准,大力实施中医治未病、中医外治技术、中医经典、中医康复“四个全科化”,提高中医药核心竞争力。聚才工程,引进和培育中医药国家重大人才工程和院士团队,建设国家级和省级高水平临床、教学示范中心,使山东建设成为吸引全国中医药人才的聚集地。筑峰工程,全力申请国家区域医疗中心、中医外治技术国家临床医学研究中心,提升山东省中医药临床科研的影响力、辐射力、贡献力。提质工程,坚持中西并重,深化与高水平中医院、综合医院的合作,开展中西医协同攻关。铸魂工程,加强中医药文化与儒家文化、齐鲁文化的互融互通,推进中医药文化的保护传承与创新,增强中医药海外文化影响力,开创中医药全方位对外开放新格局。

“7”是围绕“美丽、活力、和谐、智慧、平安、开放、健康”七大元素建设幸福医院。凸显中医药景观文化特色,建设美丽医院;实现高效率的精细化管理,建设活力医院;努力成为有情怀的人文医院,建设和谐医院;大力发展“互联网+”中医药,建设智慧医院;健全安全稳定保障体系,建设平安医院;坚持开放包容,中西并重,深化多方合作与交流,建设开放医院;促进以疾病为中心向以健康为中心转变,建设健康医院。