



济南城管大力推进夜景亮化工程,让泉城的夜更加亮丽。

用脚步丈量泉城 用行动回应民意

济南城管:行走城管+路长制,为“魅力泉城”贡献力量

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超

用脚步丈量城市 走出民意民意

“人民群众盼望改变的问题,就是我们行走的路线。”近日,济南市城管执法支队第三党支部以“行走城管”为载体,走进济南万达文化体育旅游停车楼项目工地现场,与项目代表就施工管理流程、工地扬尘噪声污染防治等问题进行交流。执法人员通过主动上门服务,听取企业意见建议,不断提升执法服务水平,助力企业复工复产驶入快车道。

全员列装,一线行走。在泉城街头,市城管执法支队的队员们时而走进工地治理扬尘污染,时而到执法现场整治市容秩序,时而下沉社区解决民生难题……他们把办公桌搬到一线,把问题消除在萌芽状态,这是“行走城管”用脚步丈量泉城街巷,用真情服务群众的一个个“最美镜头”。

能办的事马上就办,难办的事想办法去办。噪音扰民问题一直是城市管理的顽疾,也是市民关注的热点问题。市城管执法支队直面问题,服务市民,依托“行走城管”推出“会商式”管理执法模式,启动了“圆桌对话”等系列活动,通过市民与工地负责人、相关职能部门面对面交流的形式,共同商议解决办法。临近中高考,济南二中附近却时常有工地噪音的情况,这可愁坏了学生和家长们。在济南市城管局“圆桌对话”共同协商下,工地签署了降低噪音承诺书,市民也能够理解并体验建设的成果,投诉量大幅降低。

“行走城管”活动开展一年来为城市带来哪些变化,市民最有发言权。“脏乱的违建拆除变身口袋花园,工地扬尘和噪音污染有效遏制,老百姓的烦心事处理得更加高效快捷,人民幸福指数节节攀升,城市‘蝶变’的背后离不开城管执法人员的辛勤付出,他们每天起早贪黑奔赴在最脏最累的城管一线,把城市管理和延伸服务到市民‘家门口’。”市民巡访团团长辛安表示。

路长制成为“火眼金睛” 解决百姓22万件心头事

早上8点,天刚蒙蒙亮,旅游路



“行走城管”走进现场掌握情况解决问题。

的“路长”刘佩茹和往常一样,骑上电瓶车开始了一天的“路长制”工作。今年35岁的刘佩茹是济南市市中区数字化城市服务中心的监督员,她担任旅游路的路长已经半年多了。

“我在数字化中心工作7年了,以前我们叫网格员,现在当上了路长,感觉这条路跟自己的关系更近了。每天骑着电瓶车走在这条路上,及时发现路边市容环境、市容管理,街面秩序等方面的问题并督促各部门及时处置就是我们的职责。”刘佩茹说。

“路长制”是济南市城管局的一项重要工作。让路长成为发现问题的眼睛,解决问题的帮手,联系群众的纽带,监督落实的镜子。像刘佩茹一样,路长每天的监督巡查拍案工作都有相应的巡查轨迹和案件上报要求,在对自己发现的问题进行拍照上传后,指挥中心根据属地管理,责任分工进行划分,通过案件分派系统分派给各街道办事处和相关职能部门。

济南市建立了“1+1+N”路长制工作体系。平时路长上岗作业,实行地毯式、扫街式综合巡查,精细巡查,从地面,到立面,再到空中,凡是道路可视范围内的涉及18大类100小项城管问题,全部发现,精准转派,像乱贴乱画、暴露垃圾、井盖破损、杆线垂落、路灯不亮等类似问题,全部及时发现,统一交办,借助数字化城管平台系统,纵向联通“市、区、街、居”四级,横向联动23个市直部门和76个区级部门。

被连续两年写进济南市《政府

工作报告》的“路长制”,从试点、推广,进而全面铺开,经过了10个月的探索和实践,正逐渐形成“网格化、精细化、智慧化、社会化”管理新模式。今年以来,为市民解决了超过22万件“心头事”,办结率84.57%。

下沉到社区 奉献在防疫一线

“实在是比家里人想得都周到!”疫情防控期间,济南城肥一处清疏班班长陈国瑞收获到了槐荫区恒生望山小区居民的这样一句称赞。作为疫情防控期间,下沉社区的一名城管人,当过特种兵的陈国瑞对奉献有着比常人更深刻的理解。在单位,“扁担精神”里有他一心为民服务的奉献精神,下沉社区期间,他把奉献精神带到了防疫一线。

在下沉社区期间,每天按照市里提出的“十个一律”“四个百分之百”的工作要求,坚守在疫情防控阵地。白天张贴通知公告、喷洒消毒药剂、值守小区通道、检测体温登记,晚上入户摸排情况,宣传防疫知识、做表统计汇总、录制警示广播。小区内有1631户居民,几乎每一户的家门都被他敲响过,给居家隔离居民送生活用品,为小区内生病的孩子提供网上问诊,答复居民的各种问询……

和陈国瑞一样,在疫情防控期间,这样驻扎在社区济南城管人还有许多。面对突如其来的新冠肺炎疫情,济南市城管局组织了41名

党员先锋下沉社区,又增派了20名党员骨干,助力30个社区开展疫情防控服务工作。

一个支部一堡垒,一个党员一面旗。下沉社区一线服务期间,济南市城管局广大党员干部以身作则、勇挑重担,与社区心手相连、并肩奋战,抓实抓细疫情防控各项工作,用心用情为群众服务,坚守阻击前沿阵地,坚决筑牢安全防线,坚定真情服务群众,奋力夺取疫情防控全面胜利。

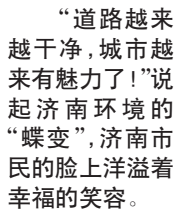
济南市城管局党组书记、局长王道忠多次强调,深入推进“强基础、转作风、树形象”三年行动成果转化,让城市的管理更有力度、服务更有精度、民生更有温度、城市更有风度。面对疫情大考,下沉村居服务疫情防控的济南城管党员先锋们,更是以身作则、率先垂范,在疫情防控实战中接受考验。

党建工作做引领 坚持服务保障能力

济南的城管人,最常出现的就是大街小巷、百姓身边。对于济南市机械化清扫大队来说,环卫机扫的工作,就是“披星戴月、风雨无阻”。大队里不仅涌现出“全国劳模”、全国“五一劳动奖章”等市级以上先进个人50余人,还先后荣获“全国先进基层党组织”“全国文明单位”“全国工人先锋号”等荣誉100余项。在这背后,离不开“精细化”保洁、“路长制”监管与“马路党支部”全面建设融合发展的良性循环之路。

党建工作做引领,济南市机扫大队充分发挥“马路党支部”的战斗堡垒作用,在工作中不断提高民主集中制解决实际问题的能力和水平。在制度上,及时对标对表具体工作,形成以“精细化”保洁、“路长制”监管与“马路党支部”全面建设融合发展的良性循环之路。

打造服务型党总支,济南市城市照明设施服务中心党总支坚持持续有力的服务保障能力,在管理维护一线锤炼党员干部的党性,用干部职工的辛苦指数换来城市的明亮系数和老百姓的幸福指数。今年以来,照明中心保持全市城市照明设施巡查全覆盖,对城市照明设施维护主体进行量化考核,实行清单明责、定期督查、严格问责,向社会公开承诺亮灯率99%以上,设施完好率95%以上,事故处理及时率100%,主动接受群众监督,把工作落到实处。



“道路越来越干净,城市越来越有魅力了!”说起济南环境的“蝶变”,济南市民的脸上洋溢着幸福的笑容。

如今的济南,口袋花园、蓝天白云占据了济南百姓的朋友圈,2019年的文明城市年度测评,济南实现“三连冠”,变得更加亮丽宜居。在这背后,离不开济南市城管局用绣花般的细心、耐心和巧心,不断提升城市管理科学化、精细化、智慧化水平,为城市品质的提升提供坚强的保障。