



历下区人社局的细致服务彰显人社温度。

# 力行民生事 奋楫再前行

## 历下区人社局提交年中成绩单,为首善之区建设贡献人社力量

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 孟娜 林子力

### 民生保障不打烊 企业复工不断档

“历下区人社局在疫情防控的关键节点为我们发放了约30万元的一次性用工补贴,解决了我们的燃眉之急”“感谢历下区人社局为我们积极协调,让我们人力资源企业在疫情期间享受到中小微企业养老、失业、工伤保险单位缴费二至六月的免征待遇,切实减轻了我们的负担”……

为打赢疫情防控阻击战,助力企业复工复产,历下区人社局主要领导带队深入企业调研,主动上前一步“一对一”送政策、送服务、送温暖,全力援企稳岗,以“硬核”举措解决企业用工需求。

这只是历下区人社局上半年工作的一个方面。今年以来,历下区人社局秉承“尚贤、厚生、严谨、包容”的人社精神,紧紧围绕“民生为本、人才优先”工作主线,以“假如我是他”服务实践、人社系统行风建设、窗口服务质效提升行动为引领,狠抓疫情防控不松劲,民生保障不打烊、企业复工不断档,凝心聚力、开拓创新,砥砺前行,以有为之举,践行使命担当,在保障和改善民生、服务经济高质量发展、维护社会和谐稳定中积极贡献人社力量。

其中,在服务保障民生方面,今年历下区人社局坚决落实中央“稳就业”决策部署,上半年全区新



山东济南人力资源服务产业园已经成为人力资源服务产业聚集新高地。

增城镇就业37623人,完成全年任务91.76%,继续保持全市前列。根据疫情防控要求,积极开展“抗击疫情 春风送岗”大型网络招聘会,累计举办8场网络招聘活动,为225家企业发布岗位4500余个。

提供“不见面”培训服务,协助培训学校开发网上培训平台,半年线上参训人员超过1.2万人,发放培训补贴206余万元。助力脱贫攻坚,扎实开展与湖南湘西、重庆武隆的对口扶贫协作,安置来济务工170人,举办各类技能培训班惠及参训人员达455人。社会保障扎实有力,居民养老保险参保人数达到3.11万人,970名低保、残疾人员享受500元的代缴保费惠民政策,代缴范围进一步扩大,代缴金额全市最高。

### 释放人才政策红利 人才集聚效应初显

服务经济发展也是历下区人社局工作的重要组成部分。今年,历下区人社局开展了“才聚泉城”名校行等各类线上引才活动,267家企事业单位发布岗位需求1438个。进一步优化人才服务,建立涵盖了近700家企事业单位的网络工作群,引导超过2800家企事业单位成功注册“中国济南人才网”会员,累计发放各类项目支持资金约289万元。高层次人才生活和租房补贴实行全程网办,2018名人才享受到政策红利,人才集聚效应初显。

在园区建设方面,山东济南人力资源服务产业园建设始终坚持高点定位,年服务用人单位7800家,服务就业人员11.3万人。国际金融中心核心区建设稳步推进,预计投入使用后,将引进国内外知名服务

机构超百家,年服务用人单位过万家,成为专业化、品牌化、现代化人力资源服务产业聚集新高地。

在服务社会管理上,历下区人社局今年上半年也更加有为。对全区213家经营劳务派遣企业和民办职业培训机构进行现场排查和督导,强化民办职业培训机构复学核验和劳务派遣单位经营情况年检工作。积极引导农民工依法维权,成立根治农民工欠薪工作专班。强化监察执法维权,累计受理举报投诉879件,为88名劳动者追讨工资待遇78.8万元,为32名劳动者补缴社会保险费45.15万元。加大劳动人事争议调解仲裁力度,上半年,共受理劳动争议案件1044件,调解结案535件,为劳动者挽回经济损失990余万元。

### 科学规划疫情防控 做好保障改善民生

民生巨细,皆系初心。下一步,历下区人社局将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,持续深化改革,全面巩固主题教育成果,紧盯“打牢基础、规范管理、巩固提升”工作目标,突出问题导向、目标导向、效果导向、群众导向,扎实推进“就业创业、社会保障、人才服务、人事管理、劳动关系”五大重点工作,真正实现人社工作有特色、出亮点、上水平,为不断推进全省首善之区建设贡献人社力量。

今年,历下区人社局还将继续坚决贯彻党中央关于疫情防控各项决策部署,充分发挥基层党组织政治引领作用,引导干部群众正确认识新冠肺炎疫情,科学规划

疫情防控工作,同时做好保障和改善民生工作。尽最大可能提供“不见面”服务,方便群众足不出户办理业务。

同时,把稳定就业作为重中之重,强化和落实稳就业的政策措施,突出重点群体就业工作,着力解决疫情可能带来的就业矛盾,努力保障就业形势平稳发展。尽量减小新冠肺炎疫情对中小微企业的影响,支持中小微企业稳定就业,扩大中小微企业稳岗返还政策的受益面。发挥创业担保贷款作用,对受疫情影响的小微企业,优先给予创业担保贷款支持。

加快推进人力资源服务产业升级,借力国际金融城园区建设,努力建成国家级人力资源产业园区。继续释放人才政策红利,促进人才服务品质升级,突出靶向引才导向,精度引才育才。

全面落实贫困、低保特困人员社会保险应保尽保,继续深入推进机关事业单位养老保险制度改革。深入推进工程建设领域农民工工资实名制管理,设立工资专用账户等制度落实落地,引导培育企业内部劳动争议自主协调解决机制,将矛盾解决在基层。

### 努力打造人社服务样板 为群众提供更贴心服务

持续深化人社系统行风建设,突出抓好12345热线这个民生服务风向标,高效回应群众诉求,加快推进信息梳理、归集和整合,不断提升人社现代化治理能力和治理水平,努力打造人社服务样板,为群众提供更高效率、更贴心的服务。

在党务业务融合方面,历下区人社局将以习近平总书记治国理政新理念新思想为引领,在党建工作中融入人社发展新思路,注入为民服务新举措。以服务中心、建设队伍为重点,通过开展主题党日、党员先锋岗、主题竞赛、大讲堂大比武等活动,不断丰富党建内涵,提升服务质量,使党的工作与业务工作同频共振,互相促进。以清廉人社建设为主题,全面履行“一岗双责”,落实党风廉政建设和反腐败工作任务,坚持人社事业发展与党风廉政建设同部署、同安排、同考核,真正把主体责任记在心上、扛在肩上、抓在手上。加强党风廉政行风建设,推进党务业务服务“三务融合”,完善风险防控机制,涵养风清气正的政治生态。

为143家企业审核发放一次性吸纳就业补贴350.6万元,为疫情防控重点物资生产企业山东康洁非织造布有限公司发放一次性用工补贴约30万元,为40家企业发放吸纳安置就业困难人员社保补贴和岗位补贴84.9万元,为1705家小微企业和个体工商户发放一次性创业补贴3910余万元……民生事,最关情。这一串数字是历下区人社局上半年为民服务的缩影,数字的背后是无数个日夜的艰辛,更是为民服务的一片赤诚。



疫情期间历下区人社局主要领导带队深入企业调研,以“硬核”举措解决企业用工需求。