

历下区文化东路街道办事处

聚力“同心”，推动构建共治格局

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王倩 通讯员 郭霄

组织“同心”， 突出党建引领作用

着力强化组织效能，以“工委”为网格化社会治理的领导核心。深化“工委+专委”区域化党建模式，坚持“工委领航决策部署，专委聚力落实执行”，将驻区机关、大型国企、企事业单位等大单位党组织负责人全部纳入，组建街道“大工委”，发挥统筹协调职能，共商共议，定方向、把大局；同时，依据专业职能特点，凝聚山东大学、山东省科学院等40余家驻区大单位，组建党的建设、经济发展、民生保障、城市管理、综合治理“五大专业委员会”，协同处理问题，发挥专业资源优势，切实以党建引领带动解决治理难题。

治理“同心”， 完善联管联动机制

推动实现多元参与、多方联动，以街道、社区综治中心为聚合治理动能的圆心。对标“1+5+N”综合执法模式，高标准建设街道综治中心，将原“12345”热线办公室、平安建设办公室、“1+5”执法力量办公点等进行统一集中，变单科门诊为专家会诊，变单打独斗为兵团作战，打造集网格案件



网格长、专职网格员与应急办、消防等专业力量检查辖区电线安全情况。

集散、数据统计汇总、日常监督考核等多项功能于一体的网格化治理阵地。同时，以执法中队为基础，汇聚消防、环保、市监、司法、公安五类专业力量，并将卫健、应急等其他专业力量全部下沉网格，着力破解“条块分割”现象，实现执法力量职能综合、资源整合、力量融合，形成齐抓共管、联管联动的良好局面。

智慧“同心”， 强化科技支撑效能

强化科技支撑，搭建技术平台，以“互联网+社会治理”服务管理信息系统为网格事件的运转轴心。着眼推动网格治理现代化，打造集信息录入、案件派转、网上考评等多项功能于一体的大数据平台。将网格划分、网格力量、“双

实”信息等基础信息全部录入系统，固化网格案件处理流程，实现基础信息网上录入、办事服务网上管理、工作过程网上监督、责任目标网上考核，推动治理模式由经验主义向数据驱动转变。截至目前，已录入更新“双实”信息10万余条，利用平台派转、处置网格案件6000余起，有效提升治理智能化精细化水平。

党群“同心”， 提升网格自治能力

提升自治意识，动员全民参与，以网格为治理重心。发挥网格党组织凝聚带动作用，组建8支网格力量队伍，将上级派驻“双报到”单位人员、街道下沉人员、社区工作人员、专职网格员、志愿服务力量、职能专业力量、“两

代表一委员”等各类力量凝聚起来，形成全民共治良好局面。同时，通过优化运行机制，严格执行“收集—确认—派单—处理—反馈—评价”六步闭环业务办理流程，着力构建网格、社区小循环和街道、部门大循环联动的闭环运行机制，切实用“小”网格解决治理“大”问题，推动实现矛盾在基层化解、问题在基层解决。

服务“同心”， 增强服务人民水平

突出网格服务功能，始终坚持以人民为中心。聚焦市民群众需求，分类梳理形成“一张清单、一本指南”，明确27类96项具体工作职责，列出服务清单，提升服务水平；同时全面压缩办理时限，明确网格案件在本网格内可完成的1天内办结，需街道协调处理的3天内办结，需启动“街道吹哨、部门报到”机制的5天内办结，辖区居民满意度、获得感不断增强，“12345”案件数量明显减少，满意度排名连续三个月在全市500件以上街道中位列前六。



为深入贯彻落实党的十九届四中全会精神，全面提升基层社会治理水平，历下区文化东路街道党工委坚持以党的建设为引领，高点定位、深化落实，打造“同心格”网格化社会治理品牌，汇聚起上下同欲、勠力同心的强大治理合力，推动形成共治格局。



甸柳新村街道：党建凝心，网格聚力

探索引领基层社会治理新格局

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 林媛媛

聚焦多元融合 提升服务能力

全面实施网格化管理，健全网格化治理体系。街道坚持“多网融合”，全面整合党建、城管、执法、公安、环保、绿化、环卫、应急、交警、市政、市场监管、水务等专业网格，“社区党委—网格党支部—网格党小组—党员中心户”四级网格化党组织体系，形成党委统筹有力、支部运转高效、网格做强做实的基层治理新模式。按照每300—500户为一个网格的划分标准，将辖区精细划分为52个网格（50个基础网格、2个专属网格），104个网格党小组，成立40个网格党支部，并对网格进行了统一编码，实现网格划分边界明确、无缝隙、全覆盖。

5月初，街道所有专职网格员正式上岗，实现了“基础力量一员一格、专业力量一员多格、联动力量一格多员”。自实施网格员工作以来，街道先后组织专职网格员参加党建培训、安全生产培训、宣传报道培训、公共服务事项培训、网格化治理等专项培训，开展“情景式教学”“头脑风暴”“入职宣誓”“全科网格员大讲堂”系列活动，组织网格员学习江苏“最美网格员”倪伯苍先进事迹，全方位、多措施激发网格员工作激情和活力，提升网格员“信息员、协调员、巡查员、安全员、调解员、宣传员”六大能力。



甸柳新村街道引入情景式教学，组织开展专职网格员培训会。

聚焦纵横联动 强化工作合力

网格吹哨，部门报到，街道以需求、资源、项目“三张清单”为抓手，依托“泉心愿”平台，把“吹哨权”延伸到社区，引导“双报到”单位党员干部、辖区党员群众认领“微心愿”“微志愿”，广泛参与社区“微治理”，通过“网格吹哨，部门报到”“街呼区应，上下联动”机制，将省市区“双报到”单位、驻区14家单位100余人纳入网格，充实基层工作力量。截至目前，共认领微心愿106个，解决微治理44项，完成微志愿49个。

打破壁垒界限，街道推行“1+5+N”综合执法模式，各部门明确专人负责街道执法工作，随时响应街道“呼叫”。

组织牵线搭桥，资源扩大化。持续推动“甸柳·共享+”党建品牌建设，整合线上“置换一分享”平

台、设立“共享小屋”“共享角”线下共享载体，引领并推动物品、技能、活动共享。街道先后4次组织“甸柳·共享+”活动，提升了资源利用效率，增强了街道社区党组织、“双报到”单位、驻区单位、辖区居民之间的互动性与凝聚力。2019年以来，已有40余家企事业单位、50多家“两新”组织参与到共享活动中来。

聚焦居民自治 激发治理活力

激发党员引领力量。利用现有“三叶草”“党员管家班”“匠心筑梦服务队”等志愿服务队伍，以党员为主体发挥各自专长，开展文明宣讲、社区巡防等志愿活动，引导更多党员群众参与志愿服务，融入社区治理。

搭建议事协商平台。实行“四步议事”协商民主工作法，变党委、政府“为民做主”为市民百姓“自己

做主”，推动矛盾在基层化解。2019年共召开协商议事会议30余次，参与协商500余人，收集意见建议100余条，落实拆违拆临、老旧小区提升等民生事项十余项。

实施“红色物业”治理模式。建立以社区党组织为核心，社区居委会、业主委员会、物业服务企业共同参与的“四位一体”社会管理格局，把红色物业打造成党组织联系服务群众的重要平台，把物业管理队伍打造成基层党组织的重要力量，推动物业服务企业融入基层社会治理，打通联系服务群众“最后一米”。按照全市推进社区“六位一体”建设的要求，成立“红色物业”党建联盟，定期召开物业联席会，就小区部分消防通道未达标如何解决、装修噪音扰民、小区新建车棚充电桩、新增快递柜、电梯维保、车库漏水维修、5G信号安装等多个问题进行商讨与决议，增强了物业服务群众的针对性和主动性。

近年来，甸柳新村街道坚持党建引领贯穿基层社会治理“红色引擎”，以服务为抓手，以自治为手段，以网格为基础，充分发挥基层党组织战斗堡垒和广大党员先锋模范作用，广聚力量，明措亮招，积极探索党建引领基层治理体制机制创新，努力打造共建共治共享的社会治理新格局。