



把服务做到群众心坎上

聊城市卫生健康行业服务能力提升专项行动着力提升群众满意度

齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 金增秀

6月24日,聊城市卫生健康行业服务能力提升专项行动动员会议召开,全市卫生健康系统从百姓最关心、最迫切需要解决的问题入手,树牢理念,落实措施,压紧责任,强化考核,努力把卫生健康各项服务做到群众心坎上,倾心打造人民满意的卫生健康事业。

“卫生健康事业事关重大民生,事关人民群众福祉。开展卫生健康行业服务能力提升专项行动,是时代要求、人心所向、历史担当,是推进卫生健康事业改革发展、保持与人民群众血肉联系、实现卫生健康工作目标的迫切需要,必须从政治和大局的高度,抓实抓好抓出成效。”聊城市卫生健康委党组书记、主任魏天山开宗明义。

瞻前 群众满意度交优异答卷

疫情防控战绩卓著。聊城市委市政府抓早抓细抓实,广大医务工作者冲锋在前,各级各部门履职尽责,在全省做到“七个率先”,实现所有患者零死亡,所有医务人员零感染,所有特殊场所重点人群零感染,连续134天无新增确诊和疑似病例。

健康扶贫成效明显。2019年,全省脱贫攻坚重点地区健康扶贫现场推进会在聊城举行,市卫生健康委健康扶贫年度考核评估列全市行业部门第一。2020年,聊城贫困严重精神障碍患者救治经验、贫困群众疫情防控经验,采用信息化手段落实健康扶贫惠民政策做法获省推广。

基层服务引领创新。市委、市政府出台了《关于加快提升基层医疗卫生服务能力的意见》,5个县(市区)被国家卫生健康委批准为紧密型县域医共体试点县。2020年,创造性地将115个卫生院和316个村卫生室改造提升捆绑

打包,申报了投资总额9.03亿元、专项债5.4亿元的基层医疗卫生服务能力提升项目,获得国家发改委批复,并列入山东省“补短板强弱项培育新的增长点重点项目”。

高地建设聚力发展。紧急医学救援中心建设项目列入全省七大公共卫生事件应急救援区域中心之一;积极建设国家卒中中心和卒中培训基地,推广急性卒中绿色通道“聊城模式”;市人民医院东昌府院区挂牌成立,省级区域医疗中心体量与实力得到增强;全市医疗卫生单位通过“一站式”综合服务平台发布急需紧缺人才计划226人,市人民医院等3家单位计划引进高层次人才203人。

智慧医疗领域拓宽。全市建设了统一的全民健康信息平台、电子健康卡应用平台、“健康聊城”微信服务平台、市级预约平台、支付平台和全生命周期电子健康档案,实现了群众就诊全流程识读电子健康卡。目前,38家二级以上医院和140家基层医疗机

构全部完成电子健康卡受理环境改造,已发放健康码535万张,发放占比达88%。

中医药事业焕发光彩。2019年,全市8家县级中医院全部通过二级甲等中医院评审,实现满堂红;全市乡镇卫生院及社区卫生服务中心建成国医堂145个,实现全覆盖;通过实施中医药特色村卫生室建设“123工程”,全市80%以上的村卫生室能够提供中医药服务,市、县、乡、村四级中医药服务基本实现全覆盖。

民生实事扎实推进。开展漠视群众利益,涉及民生问题、医疗乱象三项整治行动,开展“四不两直”暗访,检查各级各类医疗机构4291个,形成严厉打击各类违法违规执业行为的高压态势。创新开展领导干部就医体验活动,引进第三方对市县医疗机构开展“3个100”满意度调查,着力解决群众反映强烈的突出问题。

启后 群众满意度成服务“试金石” 树牢观念,走活“一盘棋”。聚

焦群众看病就医的痛点、难点、焦点、堵点,树牢全市“一盘棋”工作理念,抓好六大区域服务能力提升。

落实举措,工作“抓到底”。抓行业就要抓行风,抓业务就要抓服务能力和满意度提升。一是实施三大工程。二是开展四项行动。

惠民服务,做进“心坎里”。面向慢病患者,加大关心关爱力度;面向贫困患者,降低诊疗费用;面向基层患者,组织开展好免费义诊、健康教育、病人回访;面向严重精神障碍患者、残疾人、计生特殊家庭等群体,落实看病就医相关政策;面向妇幼群体,落实好产检、“两癌”筛查、儿童疫苗接种等免费项目,面向老年人,落实好高龄补贴等。

压紧责任,签下“军令状”。市、县卫生健康部门,各级各类医疗卫生机构党政主要负责同志为第一责任人,树立问题导向、目标导向和结果导向,每年签订“军令状”,将其作为绩效考核、干部提拔使用的重要依据,对名次下滑、省市排名靠后的单位负责人进行

约谈。

综核名实,制度“三挂钩”。加强考核奖惩,将满意度工作与市直医疗卫生单位年度绩效考核挂钩,与市直医疗卫生单位领导班子年度考核挂钩,与县(市区)科学发展综合考核挂钩,纳入医疗机构评审评价等工作重要内容。“全市卫生健康行业服务能力提升专项行动,对于改进服务作风、维护患者权益、提升行业形象意义重大,一定要抓好主体责任落实,注重发挥示范引领作用,积极培树良好职业道德,不断提升医院诊疗水平,继续深化医药卫生体制改革,全面改善患者就医体验,以广大人民群众对卫生健康工作的满意度作为检验事业发展的‘试金石’。”聊城市纪委监委第一纪检查组组长岳目最后强调。

市卫生健康委党组成员、市计划生育协会常务副会长宋汝祥主持会议。3名援鄂医务人员代表作宣讲报告,弘扬抗疫精神,激励担当作为。9个单位作交流发言,立足生动实践,推进工作创新。



校村双联共建,为群众办实事、办好事

6月20日,高唐县姜店镇后刘村新时代文明实践站,挤满了群众,大家围着长长的桌子,正跟着“厨师”学包粽子。这些“厨师”都是来自于聊城市高级财经职业学校餐旅系的老师们。

去年6月,聊城市高级财经职业学校与姜店镇后刘村结成双联共建单位,派孙敬磊来村当第一书记,从此,这个学校与后刘村就紧密联系在一起。孙

书记驻村后,利用一个月时间,把全村所有户都走了一个遍,深入调查研究,了解民情。与村干部一起商量规划村庄的发展,倾力为群众办实事、办好事。孙书记看到村里主干道硬化了,可是小胡同还是泥土路,遇到下雨,出门一脚泥,孙书记将这件事汇报给了学校党委,经学校领导研究,倾力解囊,又帮着协调相关事宜,争取到财

政资金6.7万元,把全村所有胡同进行了地面硬化(2675米)。疫情期间,该校在自身防控物资十分紧张的情况下,委托孙书记为村里带来60瓶消毒液和600个口罩,一一分发给群众。

在双联共建的一年里,该校先后四次深入到后刘村,听取村里工作汇报,帮着村庄梳理发展思路,解决实际问题,与村里的群众促膝交谈,为村庄发展出谋划策。

坐井观天(新篇)

自从井底之蛙遇见小鸟之后,便开始有了跳出井底的想法,它每天很努力地练习跳高,在几个星期后,它终于跳出了很高的井口,小青蛙开心极了!

小青蛙站在井口,它感觉天地是那么的宽广,一切也都是那么的新鲜,小青蛙情不自禁地“呱呱”地叫了两声,表达它的惊喜和激动。它望向四周,在它的左边是一座儿童游乐园,它的右边是一条大路,大路的尽头是一座植物园,植物园的旁边还有一条小河。

小青蛙被孩童们的笑声吸引,先跑到了儿童游乐园,它进去后,先看到了跳跳床,一群孩子在上面嬉笑,小青蛙心里特别高兴,在想:“这不是专门为我量身定做的吗?还有那么多的好朋友陪伴我一起玩,我一定要让他们见识见识我的厉害!”边想边快步地跳了上去,正想给小朋友们表演空中翻,没想到,它这一跳,把跳跳床上的小朋友们给吓到了,这些小朋友大哭起来,哭声惊动了管理员,管理员连忙拿出一个大网兜,追赶小青蛙,小青蛙害怕极了,赶紧跳了下去,跑向了大路,马路上

车水马龙,小青蛙左躲右闪,还是差点被快速的汽车轧到,小青蛙惊慌失措,它逃似地跳向了小溪,小溪的四周围很美,蓝蓝的天、青青的草、绿绿的树,也没有什么危险,小青蛙终于松了一口气,美滋滋地心想,这儿的环境比我之前的家好很多啊!它便在这住了下来。过了几个月,突然有个中年人来到小河边,看到小青蛙后,立刻笑了:“哈哈,这青蛙可真漂亮!”小青蛙听到自己被赞美,心里很得意,可没想到,那个中年人又说:“这么好看的小青蛙,它的味道也应该很好吧!”说着,便拿出一张网子,小青蛙心里一惊,立刻跳出水面,拼命往前跑,那个人穷追不舍,眼看就要被捉住了。这时,小青蛙看到了以前的家:那口它很想跳出来的井!小青蛙想都没想,便跳了下去,那个人找不到了小青蛙,就走了。

小青蛙坐在井底,望向唯一可见的月亮,托着下巴,对月亮自言自语地说:小鸟不是说外面特别好玩吗?我为什么一出去就变得危险了呢?我也想像他们成为好朋友啊! (阳谷南街小学四年级 马云舒)

高唐县赵寨子镇:端午心系贫困户,送粽到家全是情

“明天就是端午节了,俺帮扶责任人这么挂着俺们,送了粽子来,节日气氛马上就出来了。”6月24日中午,在赵寨子镇刘堂村,建档立卡贫困户周兰英接过一大袋粽子高兴地说到。100个粽子送到了5户贫困户家中,这是镇帮扶责任人韩霞趁着中午休息时间走访慰问

贫困户们,端午节来临,韩霞心系贫困户,及时为他们送去了端午传统美食粽子。

走访叙情中,帮扶责任人韩霞详细了解这一周贫困户的健康状况和生活情况,关切询问他们生活中急需解决的困难,鼓励大家不断增强脱贫致富的信心。在为困难群众送去

粽子的同时,为确保脱贫攻坚工作找对“贫根”,再一次对贫困户信息、贫困属性、致贫原因等进行核对。在确保百分百准确率的基础上,根据贫困户实际情况,对照教育扶贫、危房改造、医保扶贫等政策,核对贫困户应该落实的扶贫政策,确保贫困户对各项政策应享尽享。

韭菜种植项目带动贫困户稳定增收

近日,在东阿县大桥镇赵庄村,党支部书记赵学刚介绍,村里刚刚成立了东阿椰榆老井农作物种植合作社,与山东省中振农业开发有限公司签订了合同。中振农业提供安全高效的生产资料和技术指导,以每斤高于市场价5毛钱的价格收

购合作社的韭菜。此举解决了种植技术和销售两个问题,村民没了后顾之忧。

记者了解到,两年前,赵庄村拆迁异地安置到大桥镇政府驻地社区,经过集体商讨论证,赵庄村决定利用拆迁复垦出来的300亩土地种植绿色无公害

韭菜。赵学刚说,利用中振公司的技术和安全的药物、肥料,从源头保证韭菜品质。

东阿县大桥镇党委政府也把全镇200万元扶贫资金整合投入到赵庄村韭菜种植项目中来,扶贫资金入股,产生的收益给全镇贫困户分红。(许银环)

建强“党员先锋队”,充实脱贫攻坚力量

东阿县铜城街道党工委成立脱贫攻坚成效自检自查整改工作领导专班,并由街道机关干部、各级驻村第一书记、党建指导员、各村党员干部组建脱贫攻坚党员先锋队,实现了对全街道贫困户帮包全覆盖。

先锋队主要以主题党日活动为载体,逐步开展“党员+扶智扶

志”、“党员+示范带头”、“党员+产业发展”、“党员+结对帮扶”、人居环境整治、扶贫项目实施、扶贫政策落实等脱贫攻坚行动。构建“一日一查一通报”机制。通过每日晨会随机抽签,分为两组下村遍访贫困户,实地查看扶贫项目。聚焦问题、靶向治疗,切实查缺补漏,全面提升脱贫攻坚质量。(许银环)

关爱贫困学生,东阿送教上门暖人心

在脱贫攻坚中,东阿县注重教育扶贫。关爱贫困学生,送教上门暖人心。近日,东阿县第二中学扶贫小组的老师们又一次来到牛角店镇围子董村建档立卡户周圣钰的家中送教上门。

周圣钰因身体原因不能到校学习,老师们根据学校安排每周进

行一次上门指导学习。自去年秋季开学以来,东阿县第二中学结合自身实际,发动全体教师包联贫困学生,深入开展送教上门活动,为建档立卡残疾学生补课、和他们谈心,通过帮学业、帮生活、帮志向等措施,让贫困家庭的孩子都能通过努力学习改变人生。(许银环)

临清市开展脱贫攻坚业务培训工作

为提高扶贫干部业务水平,提升扶贫工作效率,扎实有效推进脱贫攻坚工作,6月13日,临清市按照分级组织实施原则,组建八个业务培训组,以镇(街道)为单位对16个镇(街道)扶贫办全体成员、帮扶责任人、村级扶贫专干开展了培训工作。

人员对近期扶贫政策进行了解读,同时对2020年上半年考核和督查检查的要求和内容作具体的分析和指导,对精准扶贫“回头看”工作的主要内容、工作重点、有关要求 and 具体操作规范等进行了深入浅出的讲解。

会议要求,各镇街要高度重视开展“回头看”工作,切实履行主体责任,加强统筹协调,

精心组织,充分发挥村两委、驻村干部、帮扶责任人的作用,调动力量,抓紧时间,确保按时高质量完成任务。

通过培训,进一步提升全市脱贫攻坚工作人员的业务素质和能力,达到压实工作责任、熟悉政策业务、改进工作作风的目的,有力地推动了临清市精准扶贫工作。(张博)

挂失声明

临清市中瑞小额贷款股份有限公司遗失山东省小额贷款公司经营许可证明副本,证号:鲁142019017,声明作废。

挂失声明

李月革,身份证号码372522196606102211,于2020.6.29不慎丢失,特此声明!