



评论员观察

公交公司不仅要加强对司机的心理检测和疏导,还要让考核与管理更加人性化,尽可能为公交司机创造出相对宽松的工作环境。

做好心理疏导,让公交“方向盘”不失控

□本报评论员 朱文龙

近日,贵州省安顺市发生的公交车坠湖事故,牵动着国人的心。惨剧发生不久,交通运输部安委会就印发《关于贵州安顺公交车坠入水库事件的警示通报》(以下简称《通报》),指出严禁心理不健康、身体不适应的驾驶员上岗从事营运。随后,贵州省交通运输厅也出台了“8个立即”措施,提出要坚决防止交通运输领域再次发生重大以上突发事件。

21条生命以这样的方式告别世界,任谁都会觉得痛心。惨剧发

生的原因,虽然目前仍在调查之中,但是有一点是可以确定——保护好“掌握方向盘的人”,是实现公交安全运行的基础与前提。而这也正是《通报》和贵州“8个立即”所释放出的重要信号。

事实证明,保护“掌握方向盘的人”,不能忽视驾驶员的心理健康问题。正因如此,《通报》指出,公交企业除了要密切关注驾驶员身体状况,还要关注公交司机心理健康状况。贵州省“8个立即”措施提出,“立即研究建立公共交通、班线运输驾驶员心理疏导机制,定期组织开展心理疏

导服务,保证驾驶人员心理健康”。由于公交司机长期处于高度紧张状态,经常会遇到驾驶疲劳的情况,生理上的不适会让司机的心理压力加大。一旦控制调适不当,情绪“地雷”就容易爆发,成为公共交通安全隐患。无论是《通报》,还是“8个立即”,都把公交司机的心理健康问题提升到了一个新的高度,相关部门和公交公司理应引起重视,并积极行动起来。

应该看到,个别公交司机出现心理问题,沉重的工作压力也是一个重要因素。有些公交企业对司机的考核方式与管理手段比较“粗

放”,对公交司机造成了较大的心理压力。为此,公交公司不仅要加强对公交司机的心理检测和疏导,还要让考核与管理更加人性化,尽可能为公交司机创造出相对宽松的工作环境,减轻其心理压力。

事实上,公交司机所遇到的问题,在其他公共服务窗口也比较常见。有调查显示,许多窗口服务人员存在职业倦怠问题,约有半数以上人员存在负面情绪无法疏导,失眠健忘等心理问题,很多人抱怨窗口服务“吃亏受累不讨好”,千方百计想离开工作岗位。对于这些问题,相关部门也应予以重视,要对

公共服务窗口人员进行定期心理疏导,使其掌握应对压力和解决心理问题的方法技巧。

此外,公众也应为公共服务人员营造良好的工作氛围。与人交往就像山谷的回音,你发出的是什么声音,反馈的也是同样的声音。梳理相关报道不难发现,许多不应该发生的争执与悲剧,都与别人不讲文明,不守规矩有关。去年发生在重庆的公交车坠江事故便是典型的例子。为此,大家应设身处地,对公共服务人员给予足够的理解和尊重,积极营造和谐友善的社会风气。

□一家之言

驳回“顺菜”老人无理起诉让正义更有力量

□史奉楚

近日,浙江诸暨市法院通报一起案件。65岁的楼某某到某超市购物,结账后“顺走”蔬菜被发现。超市负责人让楼某某到超市二楼办公室接受调查,几分钟之后,楼某某突发疾病。楼某某为此起诉超市索赔15万余元。法院审理认为,楼某某有错在先,超市对楼某某进行初步调查、口头教育并无不当,在其病发后已到了积极施救义务,并无过错,驳回了楼某某一方的全部诉讼请求。楼某某上诉后,绍兴市中级人民法院维持原判。

购买商品要付钱,不付钱就将商品“顺走”的行为不仅不符合交易规则,更可能涉嫌盗窃。这是再朴素不过的道理,是妇孺老幼皆知的常识。涉事老人购买商品时“顺走”其他商品的行为明显存在过错。超市为挽回损失,先行“盘问”调查疑似盗窃者的行为并不存在过错,属于应受法律和习惯所保护与认可的自助行为。所谓自助行为,指权利被侵害的人,在不能及时请求公力救济或者公力救济尚不及时的紧急情况下,凭借自己的力量来恢复权利的行为。只要自助行为的手段被社会公德、习惯和公序

良俗所认可,没有超过必要限度,就应予以认可和鼓励。

认可自助行为,有利于及时制止不法行为造成的严重后果,减少被害人损失,形成良好的社会风气,提升公众安全感。比如,人们在大街上发现钱包或财物丢失或被窃时,如果当即发现了拾拾人或窃贼,自然可以先行阻拦其离开,问清其身份再报警,甚至可以直接将被窃取的财物“夺回来”。当然,先行报警的做法也没有不当,但等到警察到来时,窃贼可能已逃之夭夭,不仅徒增破案难度,也会让违法者更加嚣张。

对“顺走”别人财物者来说,自觉配合失主的自助行为才能减轻其法律责任。有错在先的“顺走”财物者处于道德劣势地位,失主有权对其“盘问”调查。即便在接受“盘问”时发病,也不能怪罪失主的自助行为。表面看来,超市的“盘问”行为在先,老人的突发疾病在后,但时间上的先后顺序不必然代表法律上的因果关系。在某种意义上,“顺走”超市物品才是涉事老人发病的主要原因。老人“顺走”物品在先,超市“盘问”行为在后,且“盘问”时并无过激行为。不能因为涉事老人发病了,就认

为超市的“盘问”行为具有过错。

法院向无理诉求者说不的裁判,既生动地诠释了公平正义理念,维护了守法者和依法维权者的正当权益,又彰显了任何人都不得从其违法行为中获利的现代法治精神。与此同时,也向社会释放出这样一个信号——“谁弱谁有理”“谁闹谁有理”已经行不通,谁有过错谁就得承担不利后果,守法才是维护自身权益的最好武器。

■投稿邮箱:
qilupinglun@sina.com

为农村学生插上音乐翅膀

“福利彩票 为福添彩”爱心音乐教室心愿直通车走进夏津

7月7日下午,由共青团山东省委、山东省福利彩票发行中心、山东广播电视台共同主办的“福利彩票 为福添彩”爱心音乐教室心愿直通车活动来到德州市夏津县雷集镇中学,为孩子们送来爱心礼物。

雷集镇中学校长徐庆福介绍,该校是一所九年一贯制学校,也是全县最为偏远的一所农村学校,现有在校生740名,教学班20个。他说:“农村的孩子也爱音乐,也有艺术梦想,但很多农村孩子的梦想因为现实条件所限而折翼。”为了促进学生素质的全面发展,雷集镇首创艺体教育“走教+走班”模式,全学区7所学校共享艺体师资。目前,雷集镇中学开设了萨克斯、葫芦丝、巴乌、陶笛等16项艺体课程,但是萨

克斯价格过于昂贵,对于普通的农村家庭来说困难很大,很多孩子感兴趣,愿意学,却“买不起”“舍不得买”。为了满足农村孩子的音乐梦,山东省福彩中心联合爱心单位7月7日下午来到雷集镇中学,向学校捐赠了400张音乐课学习卡、200袋有机食品、10个口风琴、200本图书、6把萨克斯,并向“福利彩票 为福添彩 爱心音乐教室”授牌。

姚嘉灿是雷集镇中学的学生,以前就跟随学校老师学习过葫芦丝、陶笛和萨克斯。“今天老师教我们吹了两首萨克斯曲子,一首是《我和我的祖国》,一首是《北国之春》,我很开心,也有信心学好音乐,以后做音乐家。”徐庆福介绍,“这次捐赠的爱心物资,我们准备分配到学生个人,通

过一件乐器,满足孩子们对音乐的热爱,进一步激发他们学习的内驱力。”孙美振是雷集镇学区共同聘请的“走教”音乐老师,在他看来,农村中不乏具有音乐天赋的孩子,但是因为经济条件限制,价格高昂的乐器对普通农村家庭而言负担过重,“非常感谢爱心单位捐赠的这批物资,让他们有了自己的乐器,为音乐学习提供了帮助。”

据悉,“福利彩票 为福添彩”爱心音乐教室心愿直通车活动自2018年启动以来,在共青团山东省委、山东省福利彩票发行中心、山东广播电视台的号召下,全国广大音乐人和社会爱心人士积极响应,活动覆盖了济南、青岛、淄博、枣庄、济宁、德州、聊城等地120余所学校。



孙美振老师教学生吹萨克斯

(文/刘通 图/王晨鹏)

双色球井喷38注一等奖 奖金合计超1.99亿元

山东彩友揽2注头奖 每注奖金523万元

7月7日晚,中国福利彩票双色球游戏进行第2020060期开奖,当晚一等奖井喷38注,单注奖金5238209元,一等奖奖金合计1.99亿多元!这38注一等奖花落20地,其中广东和安徽各中出4注,福建和重庆各中出3注,山东、江苏、浙江、河南、湖南、四川、山西和深圳各中出2注,北京、天津、河北、内蒙古、黑龙江、上海、湖北和广西各中出1注。经检索,山东的2注双色球一等奖分别由青岛市福彩第37021164销售站和泰安市37090213号销售站中出,两地中彩彩友均采用自选单式投注方式,收获

奖金523万余元。

石伟是青岛市37021164号彩站的销售员,得知彩站中出一等奖的消息后,非常兴奋。“我是当晚知道站里中大奖的,这几天孩子高考,我忙着陪考,还没来得及查看开奖情况呢,就有朋友给我打电话报喜了,真的是太好了!”据了解,石伟从事福彩销售工作刚刚半年多,但是站内彩友的彩运平常就不错,经常有人中个小奖,就在2020059期双色球开奖中,他的彩站就有人中得5注双色球三等奖,可谓福气满满。“希望站里的彩民朋友都能保持好

心态,早日中出幸运大奖!”石伟笑着说。

相比刚刚经营半年多彩站的石伟,泰安市37090213号彩站销售员阙泽波算是一位资深福彩人。“我经营福彩站有20多年了,是全省最早的一批销售站。”阙泽波介绍,20年来,他的彩站前后中过4次七乐彩一等奖,1次双色球二等奖,因此对大奖并不陌生。“我是昨天晚上10点半左右查站里中彩情况的时候就知道有彩友中一等奖了,当时就准备好第二天要好好宣传,让周围的朋友都过来沾沾喜气。”

当期计奖后,双色球奖池金额为8.37亿

多元,今晚又是双色球开奖日,彩民朋友仍有机会2元中得1000万元。(刘秀 王晓丽)



泰安市37090213号销售站中出538万元大奖 摄影/陈梅君