

优化营商环境,方便企业和群众办事

为进一步深化放管服暨“一次办好”改革,不断优化营商环境,方便企业和群众办事,文登区人社局立足文登区经济社会发展实际,按照覆盖全民、贯穿全程、辐射全域、便捷高效的服务理念,以营商环境攻坚突破行动为抓手,创新思路,健全机制,全面推进“一次办好”改革,在社会保障数字化建设工作中,重点围绕三个方面的工作开展。

运用信息化手段,让数据跑起来

进一步强化“互联网+”理念,通过信息化建设、大数据分析,精准提升、高效推进就业服务,让数据多跑路、让群众少跑腿。

一是档案数字管理。全面启动流动人员档案电子化扫描工作,全区4.7万份流动人员档案全部实现影像化管理,目前数据维护、档案查询、退休手续办理等业务全部做到电子档案流转,不仅提高了办理效率,也极大节约了群众办事成本。

二是求职网上办。积极应对疫情对就业的负面影响,整合人力资源,大力开展网络招聘业务,为企业和就业者提供精准的一站式服务。依托“威海就业服务平台”,完善人力资源基础信息库,将企业用工信息与劳动力求职信息精准对接,今年以来,平台累计发布岗位4425个,实现

就业1425人。

三是业务一窗办。以优化营商环境攻坚行动开展为契机,深入推进“一次办好”改革,优化流程、压减时限,切实提高政务服务效能。今年以来,网上发放各类稳岗补贴1143万元,占总业务量的80%。开设综合受理窗口,通过业务内部流转,实现了企业开办一窗办理、半日办结。

完善立体化架构,让力量沉下去

以管理创新、服务下沉为方向,优化区、镇、社区、企业四级服务网络,全面提升服务的针对性和时效性。

一是综合业务沉到窗口。在全市率先成立了人社综合服务大厅,采取“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合服务模式,通过大数据手段,将141项“一次办理”事项归集为14类,全部下放到综合业务窗口,做到“能沉尽沉、应放尽放”。目前,已设计制作16类业务事项表格生成程序,简化各类表格57张,个人业务事项经办全部实现“零填表”,对公业务事项经办80%以上实现“免填表”。

二是普通业务沉到镇街。将镇街服务平台建设作为数字化建设的重点,大力实施基层平台优化提升行动,目前社保登记、劳动用工备案,就业困难人员认定等100项业务在镇街、社区就



可就近办理,不仅方便了群众,也极大减轻了城区大厅的业务压力。

三是对企业业务沉到一线。针对重点企业业务多、业务量大的实际,在优质骨干企业设立工作站,为企业提供上门服务。目前,已在天润曲轴、威力工具、宏安集团等16家企业设立站点,企业通过企业柜员或网上系统,就可办理公共就业、稳岗补贴,业务信息查询打印等11大类业务。

创新性开展服务,让速度快起来

积极运用信息技术,持续提

高数字化智能化服务水平,为群众提供更加高效、便捷、优质、精准的社会保障服务。

一是搭建就业服务供给平台。建设全市首家人力资源服务超市,为求职者提供更加专业的职业介绍和职业规划,为企业提供职业培训、人才寻访、职业规划等19项服务事项以及线上线下相结合的招聘服务,实现全区范围内的人力资源信息和企业用工需求的有效整合和精准对接。目前,已有11家人力资源服务机构入驻超市,今年以来为天润曲轴、迈世腾电子、奥文电机等10多家企业推荐员工570多人。

二是启用社保基金票据电

子化。率先在威海市试点上线使用社保基金电子票据,以网络通讯代替人工传递,真正实现缴费取票“零跑腿”,打通了社保线上缴费“全链条”的最后一环,实现社保缴费“一网通办”。

三是建设覆盖全域的服务网络。构建起实体大厅、网上平台、手机APP、自助终端、官方微信、咨询服务电话等线上线下无缝融合的服务体系,全区范围内投放310台自助终端机,布设于镇办便民服务大厅、企业园区及重点银行等基层服务触点,初步建成了覆盖全区的人社服务网络。四是开展城乡统一的服务应用。积极参与政务联盟区块链传递平台建设,全国首创“数字资产保险箱”新应用,开出了全国第一张区块链上的参保缴费证明。同时,将这项技术广泛应用到基层平台中,参保群众办理业务也可以享受“区块链”技术带来的方便。

下一步,文登区人社局将以此次调研为契机,积极推进政务服务机制创新,强化“互联网+”建设,用“流程驱动”代替“人工传递”,用“数据跑路”代替“群众跑腿”,构建社会保障“数字公共服务体系”,进一步优化营商环境,更好地方便了企业和群众办事。

通讯员 栾瑜

借力“互联网+”,工伤鉴定申请实现“零跑腿”!

企业如何通过“工伤鉴定网上申请”系统为职工办理劳动能力鉴定申请呢?

操作流程



1、登录威海市工伤认定和劳动能力鉴定网上服务系统。



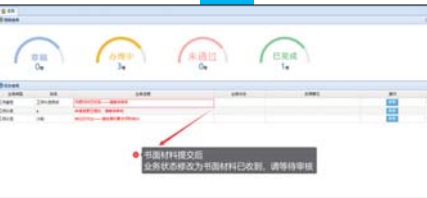
2、点击左侧的“业务申报”按钮,出现工伤鉴定申请,点击工伤鉴定的“前往办理”按钮。



3、可以填写受伤职工的基本信息,也可根据之前的工伤业务申报信息将受伤职工的基本信息进行反填。填写完基本信息后上传受伤职工的照片,之后点击“保存信息”按钮,进入到材料上传界面。



4、如果是采用关联之前工伤业务申报的信息,此时这里的工伤认定决定书等会关联,避免重复提交。劳动能力鉴定申请表点击“下载模板”,就会被直接下载下来。



5、业务申报后可以查看实时的业务进度。



通讯员 郭明

