



## 一警多能、一所多用!矛盾纠纷解决在最基层

# 临清“队所协同”助力警务效能大提升

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 李怀磊 通讯员 付延涛 吴成功

“乡镇派出所治安交警能处理事故,基层交警能管理治安、调解矛盾纠纷,在派出所能一站式处理交通违法、办理车驾管业务……”在警力无增长的情况下,如何才能最大限度地提升基层警务效能?——“队所协同”!这是临清公安交警给出的答案。

自去年来,在充分调研的基础上,临清公安交警创新理念,通过一警多能、一所多用,最大限度整合警力资源,最大限度服务群众,在金郝庄、松林两地逐步试点推行“队所协同”模式,有效提升了警务效能,取得了明显成效,受到了辖区群众的普遍点赞。

### 一站办理

#### 两家业务不用“两头跑”

“这里离家近,省时方便!”7月22日上午,在临清市金郝庄派出所,刚换领完驾驶证的孙女士一脸兴奋,“交警的业务在派出所里就办了,以前得跑到市区,得半天的时间。”“队所协同”模式推行后,像孙女士这样的受益群众比比皆是。

临清交警大队大队长张永健介绍,为了更好地服务群众,夯实基层警务基础,临清公安交警以“跑一次”为标准,以“零跑腿”为更高要求,通过“队所协同”模式,与金郝庄派出所、松林派出所相结合,开放共享相关警种信息和部门数据,在派出所增设交通违法处理和车辆驾管业务窗口,由户籍民警统一受理车驾管、交管等相关业务,实行一站式服务,极大的方便了群众。

在“队所协同”模式的金郝庄、松林两地派出所,群众可办理核发检验合格标志、免检车辆委托异地检验、变更联系方式、补换牌证等多项业务;在驾驶证方面,可以办理驾驶证期满、补证,变更电话号码等业务。

“一上午的时间,就有10多名周边居民前来办理罚款缴纳,补换行驶证和核发检验合格标志等交管业务,免去了以往的两头跑,极大的方便了他们,真正实现了数据多跑腿,群众少跑腿。”金郝庄派出所所长刘西新说。

### 一警多能

#### 突发事故处理“再提速”

7月14日,在金郝庄镇污水处理厂附近,两辆私家车发生了追尾事故。在接到122转接来的信息后,金郝庄派出所迅速出警。5分钟到达现场后,民警详细了解了情况,并通过交管12123平台很快将事故处结,路面交通秩序很快恢复正常。看到这里很多人也许会疑惑,怎么派出所的干警还能处理交通事故?这便要归功于“队所协同”模式。

派出所民警同基层交警通过培训交流深度融合业务,在实现一警多能的基础上,“队所协同”模式利用联动机制,把派出所作为事故科和交警中队的有效补充。市民拨打报警电话之后,附近派出所民警能够首先到达现场,并利用交管12123平台就近处理适用于简易程序的轻微交通事



“队所协同”模式下,派出所干警也能处理交通事故。

故,为群众节省时间,不但解决了“战线”过长问题,提高了工作效率,而且还有效减少了现场被破坏、双方矛盾升级、造成交通拥堵等不利因素。

“原来乡镇出现交通事故,事故双方拨打报警电话的话,乡镇的交通事故一般需要交警中队来协调处置,但现实并不是每个乡镇都设有交警中队,因此乡镇发生交通事故,往往事故双方都需要等待较长时间,给群众造成不便。”临清交警大队副大队长姚

传龙介绍。由于临清市东西方向跨度大,距离长,之前交通事故多发时,处警民警不够,只能“连轴转”、“赶场子”,这种类似的故事处理起来效率打了折扣,极大地影响了处警速度和群众满意度,如今要快多了。

### 一体协作

#### 矛盾纠纷解决在最基层

对社会来说,“队所协同”模式带来的还不只是群众办业务时

的便捷。一些警务工作通过这种一体化协作运行,像事故纠纷等矛盾处理及时了很多,很大程度上解决在了萌芽状态,极大提高了警务工作效能。

以往受警种限制,派出所民警在处置交通事故有时难免在制图或勘查上不到位,移交交警后还要重新勘查,影响案件侦查;而交警对辖区治安、人口等辖区情况不熟悉,导致在案件侦查、矛盾调解等工作出现被动。在队所协同模式下,临清公安交警借鉴“枫桥经验”,通过加强社区治安民警的交通法律法规、交通事故现场处理等交警业务培训,提升民警综合业务素质。这样一来,在处理交通事故时,民警的群众纠纷调解能力使得事故处理更加圆满、快捷;在摸排逃逸车辆时,扎实的群众基础又使工作如虎添翼。各警种的优势都得到了最大的发挥,并且产生了战斗力倍增的“化学效应”,形成“警种联手、依靠群众、化解矛盾、依法治理”新格局,实现了基层基础建设的群众效能优化,走出了一条“立足基层组织、整合力量资源、就地化解矛盾、保障民生民安”的新路子。

## 东昌府区道口铺街道扎实推进脱贫攻坚问题清零工作

为打好打赢脱贫攻坚收官战,道口铺街道科学安排多措并举,强化问题排查、整改,努力实现脱贫攻坚问题全清零。

该街道进一步压实工作作风,抽调一线骨干力量组建4个扶贫核查小组,对

全街道31个村的扶贫工作进行一次脱贫质量全面“回头看”,对排查发现的3大类40多个问题建立清单,逐一分析研判,细化分解任务,开展专项行动,确保事情、任务都到人、到岗、到责,以督导跟踪、清单销号等方式

加快整改落实,达到收入真实可信、住房安全加固、环境舒适卫生的整改标准。

截至目前,该街道安排扶贫就业新增10人,修缮门窗120户,偏房院墙安全加固98户,购置家具145件,清理垃圾130方。(李凤国)

## 党员捐款捐物出人出力献爱心

在聊城度假区朱老庄镇党委、政府的号召和倡议下,高堤口村、魏营村、韩庄村、徐集村全村党员为贫困户捐款,这些善款主要用于改善贫困户的生活环境,促进双提升。

高堤口村率先发动党员为贫困户捐款1000余元,50岁的村党支部书记高立海,更是撸起袖子为贫困户搬砖盖

房;魏营村党支部书记王清河第一时间献出爱心,村党支部将贫困户分包到人,党员出义务工为贫困户清理卫生、修房屋……该镇59个行政村的党员干部,他们变身粉刷匠、搬运工、清理工,做实做细脱贫攻坚工作,在困难中检验党性、提升修养,为早日取得脱贫攻坚战的胜利而不懈努力。(张扬)

## 聊城度假区一贫困户为扶贫人员送粽子

6月24日,农历五月初四,端午节的前一天,聊城度假区于集镇机关大院来了一位特殊的客人。牟庄村贫困户米淑菊,顶着烈日,带着自己亲手包的粽子,来到餐厅,向该镇所有的扶贫帮包干部表达自己的感恩之情。

“扶贫干部们为了俺们贫困户,操了不少心,跑了不少腿。我们看在眼里,

记在心里。端午节到了,借这些粽子向他们表达自己的一份谢意。”米淑菊说。虽然家里的日子还是有点紧巴,但她还是花了200多块钱,做成了130来个粽子。

情暖端午,爱心流动。一个个小粽子,裹满的是贫困户的大感恩。收到这份爱心回馈,该镇扶贫帮包工作人员着实惊喜,也很感动。(王曦)

## 在平区乐平铺镇:健康扶贫,不让一户掉队

乐平铺镇成立10余支家庭医生签约团队,为贫困户提供预防、保健、康复、健康管理为一体的综合性、连续性服务。真正做到打通医患“最后一公里”。目前,乐平铺镇已实现建档立卡贫困户家庭医生签约服务全覆盖,贫困户

共签约359户,685人,签约率为100%。医师与贫困户签的服务协议书涵盖了数项基本公共卫生服务和个性化服务。签约以后,医护人员按照协议内容,以家庭医生服务的模式,为村民提供基础医疗服务。

## 在平区信发街道:精准帮扶做到贫困户的心坎里

连日来,为确保贫困户生活水平、居住环境“双提升”工作实效,信发街道组织扶贫帮扶责任人和村级扶贫专干深入贫困户家中走访,聚焦贫困户的生活难题,分门别类地做好统计。在此基础上,该街道全面推行“定制式”帮扶,积极筹备相关物资,并安

排扶贫干部及时将物资送到贫困户家中,为贫困户送去扶贫关爱。根据每一户贫困户的实际需要,该街道扶贫干部进村入户,帮他们安装纱窗,改造厨房灶台,并送去了小餐桌、床单等物资,真正把帮扶工作做到了贫困户的心坎上。

## 阳谷金斗营:坚持防疫和扶贫两手抓

“大娘,请开门,俺给你送口罩和消毒液来了”。今年疫情期间,阳谷县金斗营镇帮扶干部为贫困户送来防疫物资,并叮嘱贫困户,疫情期间,不信谣、不传谣、不散谣、不恐慌、不串门、不聚集。

为保障广大贫困户在疫情防控期间的生命健康安全,该镇坚持扶贫、防疫“两手抓”,要求帮扶干部免费为贫困

户消毒,免费发放防疫物资,嘱咐贫困户在疫情期间要注意有关事项。同时,要求着重对贫困人员进行摸排帮扶,逐一到困难家庭中进行走访,详细为他们介绍疫情科学防控知识,引导他们做好科学防控,消除大家对疫情的恐慌情绪,并叮嘱他们加强自我防护意识。

(王长军 武琦)

## 东昌府区道口铺街道王友印脱贫路上与诗歌同行

“邻人串门到我家,喜气洋洋闲拉呱。不说帝王将相事,只把扶贫政策夸。”“产业扶贫见成效,村庄面貌日益新。富了不忘共产党,时刻感恩领路人。”近日,东昌府区道口铺街道王庄村贫困户王友印所作《颂

歌给党听》组诗,在微信群、快手圈里疯传,表达了一名脱贫群众对党的扶贫政策无比感恩之情。

2016年王友印被村里评为建档立卡贫困户。一直爱好写诗的他,虽然文化水平低,但就是想借诗词来说

一说自己的心里话,“我得到了国家的帮助,得到了党的关怀,心里非常温暖,村支部帮我想办法脱贫,我也很感谢,正是由于国家的扶贫好政策,才能让我的日子过得一天比一天好。”

(李凤国)

## 阳谷寿张:确保建档立卡贫困户应保尽保

为真正把城乡低保这一惠民政策落到实处,阳谷县寿张镇充分发挥第一书记、县直帮包干部、帮扶责任人作用,确保做好建档立卡贫困户在低保办理中做到应保尽保。

寿张镇党委、政府成立低保核查小组,由镇党委、

政府主要领导任组长,纪委、民政、扶贫办等有关部门负责人任成员。低保核查中,坚持“应保尽保、应退尽退”的原则,实行公开、公平、公正动态管理,以申请对象的书面申请材料为依据,帮扶责任人对拟新增家庭的情况进行详细询问,查

看实际生活状况,将使低保救助工作做到更实、更细、更准。

经过核查,全镇67个行政村共有低保户735户,共计1151人,真正发挥了民政部门在脱贫攻坚中政策兜底的作用。

(张中良)

## 阳谷金斗营:以致富典型推动脱贫攻坚

“榜样的力量是无穷的!”为决战决胜脱贫攻坚,阳谷县金斗营镇积极挖掘贫困户致富典型,用身边人的身边故事教育引导身边人,努力营造安贫可耻、致富光荣的鲜明导向,才能激发脱贫致富奔小康的干劲决心。

金斗营镇通过表彰脱贫先进个人,激发脱贫致富动力。该镇长期开展建档立卡贫困户树典型活动,以典型引路,表彰脱贫攻坚先进典型,充分发挥典型示范作用,在贫困户中树立以脱贫致富典型的言行为标杆,培养贫困户

自身脱贫的主动意识,凝聚勤劳致富的强大动力,在获得外部“补血”力量的支持下,增强自我“造血”能力,不断激发贫困户脱贫致富奔小康的精神力量,力争早日甩掉“穷帽子”,拔掉“穷根子”。

(王长军 武琦)

## 聊城度假区:营造脱贫攻坚浓厚舆论氛围

聊城度假区坚持以舆论为先导,通过召开会议等扶贫宣传形式,丰富扶贫宣传内容,拓宽扶贫宣传阵地,为全区脱贫攻坚工作提供良好的舆论氛围和精神动力。

组织各镇街及时召开专题会议,认真传达上级相关扶贫文件和会议精神,使全区各级领导干部熟悉、掌握上级政策和安排部署;定期或不定期召开脱贫攻坚

相关培训会,特别是对分管领导和扶贫办业务人员进行业务培训,促使他们在了解掌握上级指示精神的同时,真正成为脱贫攻坚行家能手。(张扬)