



中国人寿用保险筑牢“两不愁三保障”的地基

“党的好政策让我捡回一条命啊。”回忆起一年前刚刚出院时的情形，赣州市崇义县贫困老乡老邹仍然很激动。

2019年3月，老邹突发脑溢血，被送往崇义县人民医院紧急救治，后又转至赣南医学院第一附属医院治疗，前前后后住了6次院，医疗费518857.95元。

“一年也挣不得几个钱，看个病的钱这辈子都挣不出来，你说我看啥看！”老邹清醒后的第一件事就是闹着要出院，周围的人都知道他怕花钱，却也不知道该怎么劝，直到中国人寿保险股份有限公司驻院服务人员小郭出现。

“您不用担心医疗费，咱踏踏实实把病瞧好，最近已经第三次降低咱们建档立卡老乡的大病保险起付线了，新农合报销之后超过1000元的我们就报。”小郭给老邹吃下了定心丸。老邹踏踏实实地完成了6次住院诊疗，成功康复出院，新农合之外，中国人寿给他报销了总费用的68%，逾30万元。让老邹更感动的是，报销时他只跑了一次。

扶贫保险产品

托举起“老邹们”的小幸福

“没想到病看好了，钱有人出，不会穷到只吃窝窝头，这保险扶贫政策真是好。”中国人寿扶贫的路上，老邹的幸福来的最实在。

“扶贫保险产品缴费低，却能在关键时刻提供大额风险保障，实现用‘小保金’撬动‘大资金’的杠杆作用，兜住困难群众生活风险底线。”在业内人士看来，要实现“两不愁三保障”的既定目标，确保全面小康无一人掉队，难度之大可想而知，毕竟，一方面，现有贫困大都集中于“两高、一低、一差、三重”的深度贫困地区，脱贫成本高、难度大；另一方面，实现不愁吃、不愁穿、“两不愁”相对容易，但教育、保障、住房等保障难度明显更大。

比如，前述老邹面对疾病时的表现几乎是所有贫困人口的缩影。

为了让刚刚脱贫的“老邹们”在今后的生活中不会再因病、因灾返贫，具有杠杆作用的保险产品尤其是政策性的扶贫保险产品显然最具优势。

比如，中国人寿在推出的农村小额意外保障计划，每人每年仅收取保费十几元，其意外身故和意外伤残的保障可达万元。如果把这十几元钱简单地发给贫困户或者刚刚脱贫的群众，对他们起不到多大作用。但通过给他们购买保险，就能大大提高他们的抗风险能力。

公开数据显示，2019年中国人寿先后推出“两保一孤”系列、“扶贫保”系列、“国寿美好

生活精准扶贫团体补充医疗保险”以及“农村小额扶贫贷款”系列等共计17款扶贫保险产品；其中，针对贫困人口特定的保险需求，为建档立卡贫困人口开发的美好生活精准扶贫补充医疗保险专属产品，通过与基本医保、大病保险无缝衔接，提高了贫困户患者的医疗费用保障水平。截至2019年12月，通过美好生活精准扶贫团体补充医疗保险在河南、山西、黑龙江、安徽、湖北、河北等7个省份承办18个精准扶贫项目，覆盖1200万贫困人口，累计赔付128万人次，补偿金额5.9亿元；

2019年，中国人寿与28家省级扶贫办签署合作协议，为当地建档立卡贫困人口提供商业扶贫保险，共承保2491.8万贫困人口，提供了3.6万亿风险保障，处理理赔案124.6万件，支付赔款15.56亿元；

为积极响应国家大病保险倾斜政策，通过实施“一降两提高”即“降低起付线、提高赔付比例、提高封顶线”的倾斜政策，大幅提高贫困人口保险保障水平，中国人寿2019年承办的大病保险项目中超过70%的项目带有向贫困人群倾斜的保险责任。截至2019年12月31日，中国人寿共开展230多个大病保险项目，覆盖近4亿城乡居民。当年度理赔服务1400多万人次，赔付支出超过250亿元。其中，针对贫困人群的大病保险赔付总额超过30亿元，受益贫困人口超过250万人次。

“最多跑一次”的国寿健康扶贫

“一站式”结算服务

“百姓怕两件事，一件是看病要花钱，另一件就是看病报销时跑不完的流程。”在中国人寿健康保险事业部相关负责人看来，看病花钱的事可以通过保险产品来解决，报销难的问题需通过创新服务模式来解决，让参保人少跑路。

贫困人口的痛点就是中国人寿扶贫工作的着力点。为有效解决贫困患者看病难、就医难、报销难问题，中国人寿不仅在3万多家医院实现大病保险“一站式”结算服务，同时积极推进政商一体化结算服务，探索实现基本医保、大病保险、扶贫救助等不同保障类型的补偿理赔，简化报销流程，实现“最多跑一次”目标，打造国寿健康扶贫“一站式”结算服务模式。

具体而言，国寿健康扶贫“一站式”结算服务依托中国人寿开发的政商一体化综合结算平台，与健康保险业务信息管理系统与基本医保、国扶系统、医院信息系统对接，实现数据互联互通，让数据多跑路，让“老邹们”少跑路。贫困患者在一个出院窗口完成基本医保、大病保险、医疗救助、二次补偿、政府兜底一揽子扶贫政策

的即时结算，患者仅需缴纳个人应承担最高10%的医疗费用，不仅简化了医疗报销的手续，更节省了时间，平均报销时长由原来的至少1个月缩减至5分钟以内。

目前该服务已在江苏、河北、河南、广东等28个省81个地市初步落地，提升了理赔效率和体验，涌现出广西崇左健康扶贫“一站通”等多个有影响力的典型项目。

深贫地区专属产品

兜住返贫底线

“三区三州”等深度贫困地区自然条件差、经济基础弱、贫困程度深，是脱贫攻坚工作的难中之难，更容易受到因病致贫、因病返贫的沉重打击，保险扶贫在增强深贫地区脱贫稳定性上有着不可替代、至关重要的作用。

为进一步聚焦深度贫困地区保险保障需求，中国人寿在现有“扶贫保”“两保一孤”“美好生活精准扶贫”“农村小额扶贫贷款”专属产品系列基础上，重点针对“三区三州”等深度贫困地区贫困群众、扶贫干部等开发专项保险产品。2020年3月，“国寿三区三州贫困人员团体综合意外伤害保险”面世，为助推深度贫困地区脱贫攻坚提供精准国寿方案、注入坚实国寿力量。2019年中国人寿对口帮扶“三区三州”33个深度贫困村，投入扶贫资金746.63万元，累计成功帮扶脱贫4576人，很大程度上改善了贫困村百姓的生活。

此外，中国人寿还支持集团在广西龙州、天等和湖北郧西、丹江口四个定点扶贫县的扶贫工作，积极承接完成内蒙古乌兰察布市察右后旗大六号镇结对帮扶任务。2019年，中国人寿扶贫保险覆盖4个定点帮扶县建档立卡贫困人口48.37万人，保单年度内赔款754.6万元；大病保险覆盖龙州、天等、丹江口三个定点帮扶县，为城乡居民提供大病赔付6758.5万元，其中，为建档立卡贫困人口赔付1442.8万元。还通过中国人寿慈善基金会累计向四个定点扶贫捐赠帮扶资金9745万元。2018到2019年中国人寿向内蒙古大六号镇投入五类帮扶资金共计1793.93万元，其中投入保险扶贫资金189.3万元，为当地群众提供了扎实的保险保障服务，在防止因病致贫返贫等方面发挥了重要作用。

扶贫工作依然在路上，“老邹们”的生活也在朝着更好的方向迈进。中国人寿将继续肩负央企使命，发挥保险主业优势，兜住贫困地区群众返贫底线，为一个个“老邹”筑牢持续“两不愁三保障”的保障网，织密未来生活的幸福网。

中国人寿混合云助力科技 国寿迈步云端

从基础设施到平台服务，再到行业应用，云计算正在以前所未有的速度重构整个IT产业，业务上云已成为企业共识。中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）紧抓云计算发展机遇，深入践行集团“科技国寿”战略，以加快构建更加先进高效、动态灵活的云数据中心为目标，全力打造具有国寿特色的混合云，建成了国内行业首个混合云平台，实现了中国人寿“云化之路”的重要突破。

创新融合

国寿特色混合云模式快速落地

近年来，中国人寿依托“大后台+小前端”整体IT布局，深入推进分布式部署、计算资源虚拟化、私有云与公有云互通，在实践中探索建立了中国人寿特有的混合云模式，基本实现了IT基础平台云化，计算单元分布式化率与虚拟化率均接近100%，分布式存储占比26%且逐年上升，并在北京稻香湖云数据中心投入运营了保险行业部署规模领先、承载业务量大的软件定义网络，大幅提升了网络虚拟化和自动化水平。

中国人寿混合云一方面发挥公有云资源快速部署、弹性扩展、成本低廉优势，另一方面将前端应用快速部署在公有云上，后台数据安全存放在私有云中的方式，有效满足了监管机构以及企业自身对于数据安全、核心技术自主掌控的要求。通过统一的管理平台，实现各类资源的统一纳管、统一运维、统一运营、统一云服务。

中国人寿混合云作为行业内率先研究并落地的案例得到了外部组织和科研机构的广泛认可，荣获2019年DCD (Data Center Dynamics)亚太年度混合IT项目奖，成为自该奖项设立以来首家获奖的国内保险企业。

按需应变

敏捷高效的云端服务成为现实

抗击疫情期间，中国人寿充分发挥国寿混合云弹性伸缩、方便快捷、安全可靠、不间断运行的优势，积极应对移动办公、远程协同、在线销售等互联网应用爆发式增长挑战，有效支持了公司各项业务全面线上开工。

云端服务应对大流量直播访问挑战。为支持广大销售人员、公司员工远程展业与在线办公的迫切需求，迅速完成资源扩容供给，满足大规模用户互联网应用访问需求。4小时内

为云视频扩容3倍公有云资源，支撑云视频同时在线用户数从8000人扩容至25000人；为云助理E职场实时扩容13倍的网络带宽并实现资源按需伸缩，灵活满足基层一线特殊时期的视频和直播需求。

云端服务解决高并发线上销售场景。为确保“康E无忧”赠险及时顺利发放，有效应对活动期间的高并发压力，依托混合云2小时内完成6倍资源的扩容，业务系统高峰处理能力达到9000单/分钟，顺利保证公司1000万单新冠肺炎赠险的线上发放。

云端服务快速满足智能销售训练需要。为保障非常时期销售训练工作的正常有序开展，中国人寿一方面强化私有云内部署的智能训练、智能语音等相关系统的资源保障与服务支持，另一方面充分利用混合云实时供给互联网云服务的特点，迅速引入公有云语音识别SAAS服务，并发能力提升10倍，改善了业务高峰时段的服务质量。

提质降本

科技运营的云端优势崭露头角

大幅节约运营成本。混合云除了具备公有云的弹性伸缩、方便快捷、安全可靠、不间断运行的特点外，另一个显著优势是节约成本。以互联网带宽为例，公有云侧互联网带宽费用约为私有云费用的十分之一，如将大流量业务的互联网出口从私有云迁移至公有云侧，带宽费用将大幅下降。与此同时，混合云服务器、存储、云服务等也有较为明显的成本优势，成本节约可达50%左右。

智能提升运营质量。依托混合云智能运维工具，对基础资源和数据库进行实时监控，及时发现并处置故障隐患，实现了7*24小时不间断运行，服务能力提升了6至8倍，有力保障了生产系统的安全稳定运行。

依托云计算提供的强大算力，智能世界为人们提供了丰富的应用，也产生了海量的数据。根据IDC预测，2025年全球物联网连接数将增长至270亿个，物联网设备数量将达到1000亿台，全球数据总量预计达到163ZB。边缘计算被认为是5G与物联网等系统的重要结合点，有望给业务模式带来颠覆性改变，云计算也将向云计算与边缘计算协同转变。后续，中国人寿将紧盯物联网、5G等前沿技术，推动国寿混合云的不断向前发展。