



庆云供电：扶贫帮扶赢得广泛点赞

“国网庆云县供电公司扶贫工作，领导班子高度重视，党员干部模范带头，各项任务完成均走在全县前列，赢得一致好评”。这是在6月份庆云县脱贫攻坚工作会议上，与会的县领导和部门负责人的一致点评。



彩虹共产党员服务队深入山东瑞洁公司，帮助检查用电安全，助力企业复工复产。

领导班子带头帮扶贫困学子

火车跑得快，全靠车头带。为落实好上级脱贫攻坚工作部署，该公司2名领导班子成员参加了全县“三帮一”扶贫助学活动。一年来，为2名困难家庭学子送去慰问金、生活用品和学习用品9000余元。同时，2名领导还带动2名责任辅导老师、2名社会爱心人士，为贫困学子定期开展思想疏导、学习辅导和捐资助学活动，助力学子健康成长和学习进步，切实发挥了领导帮带作用。

党员干部积极帮扶防止返贫

2019年以来，该公司遴选了61名党员干部，参加了尚堂镇7个村61户“一帮一”扶贫帮扶行动。每月开展走访慰问和困难帮扶，39户已彻底脱贫，2户被帮扶人员已过世，剩余20户享受扶贫政策，继续帮扶到年底，坚决防止返贫户发生。4月份，该公司派出20名工作人员，为地方党委政府核查贫困户档案信息452户，交出了高质量答卷。2020年以来，20名帮扶人员，根据帮扶户实际，围绕“三有三净”重点帮扶。在5-6月份集中攻坚期，为帮扶户购买电视、安装有线和风扇，改善室内环境卫生、室外环境卫生和个人卫生，累计投资50000余元，得到地方党委政府高度称赞和帮扶户一致点赞。

“第一书记”驻村帮扶解难题

2019年，该公司派出“第一书记”驻村崔口镇崔东南，对全村23户贫困户进行集中走访慰问3次，送去米面油和扒鸡等生活用品，并对大病住院的贫困户送上1000元慰问金。号召公司全员下载了“惠农帮”APP，推荐驻村农产品上网销售，签约意向合同

10万元，还组织公司系统食堂、发动员工购买及帮助推销定点扶贫村特色农产品3.6万元。今年疫情以来，“第一书记”为该村防疫值守人员送去了消毒液、口罩和方便面、火腿等慰问品。村党支部书记韩清河送来“电业公司献爱心，齐心协力抗疫情”的感谢锦旗。

为驻村捐建20KW光伏电站项目，总投资10万元，2019年四季度并网发电，共计支付光伏扶贫电站附加资金补贴20余万元，预计年发电量3万多度，为驻村集体增收2万余元。严格落实城乡“低保户”、农村“五保户”免费电量政策，设置每户每月15度免费用电基数，保障贫困群众基本用电需求。为解决部分农田浇地难问题，“第一书记”积极协调。今年3月初，该公司捐助安装100千伏安农灌变压器1台，架设低压线路0.3千米，极大方便了小麦及时浇上返青水，解决了农灌燃眉之急。

电网扶贫项目助力农村脱贫

始终把扶贫项目建设作为政治任务执行。2019年11月份，该公司积极协调省市公司，立项扶贫项目2个，涉及32个台区，总投资606.02万元，10千伏线路5.4千米，0.4千伏线路10.16千米，变压器32台，总容量7400千伏安。今年6月底前，完成28个贫困村、32个台区建设任务，完成6个自然村全村电网改造工程，对14个台区进行改造升级，消除重过载台区，户均容量提升至2.8千伏安，有效提升了扶贫村电力基础设施，切实提升客户用电质量，为脱贫攻坚打下了良好基础。同时，认真开展服务脱贫攻坚问题排查整改活动，深化扶贫领域腐败和作风问题专项治理，扎实开展自查自纠，确保如期高质量完成服务脱贫攻坚任务。（孙卫芳 徐云浩）



公司总经理、党委副书记张秀华深入庆云镇慈家村，开展“三帮一”困难家庭学生走访慰问和助学帮扶。



党委书记、副总经理杨保佐，深入重要客户开展“大走访”活动，助力企业复工复产和降损增效。

庆云供电：“五个用心”优质服务亮旗为民



公司“第一书记”收到驻村崔口镇崔东南村锦旗，以表感激之情。

国网庆云县供电公司营销党支部现有党员10名，全体党员“亮身份、亮职责、亮承诺”。“1+7”彩虹共产党员服务队总队部设在营销党支部，坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，积极为客户排忧解难，为客户提供电力营销服务、爱心志愿服务以及特色增值服务，着力服务人民美好生活需求，努力践行“为美好生活充电、为美丽中国赋能”的公司使命。

党与群众做好连心

深入开展“彩虹连心、先锋先行”“助力夏收、服务有我”供电服务专项提升行动，着力服务人民美好生活需求，勇担社会责任，全力支持脱贫攻坚。彩虹共产党员服务队为4个防疫重要用户、316个企业客户、223个机井通客户提供主动服务，协助客户解决用电安全隐患，护航中小企业共渡难关，确保人民群众安心用电。定期为崔口镇定点扶贫村和尚堂镇21名包保贫困户提供上门

服务，帮助销售扶贫农产品，积极为困难群众排忧解难。

优质服务始终专心

以“质效提升”为引领，开展“党建+优质服务”专项行动，各窗口单位设置党员示范岗，党员带头学业务补短板；严格落实优质服务“夯基础、补短板、抓关键、树习惯”四项管控措施，打造素质过硬队伍，高质量解决客户诉求，公司已保持连续7个月零投诉，居全市第一位，全省前三名。

阳光业扩追求精心

成立以党员为核心的关键指标攻坚团队，承担全市居民“零证办电”、企业“一证办电”提升试点工作，精准定位影响指标的关键症结，形成作业指导书在全市推广应用，助力全市“阳光业扩”关键指标取得突破，获得电力便利度指标始终保持100%。

网上国网推广保持恒心

开展网上国网APP推广竞赛活动，7支彩虹共产党员服务队深入小区、企业、集市等群众聚集区，宣传推广用电办电“一次都不跑”的线上办电新模式，实现网上国网APP推广“量、质”双提升，当年推广运营成效达到60.56%，居全市第三名。

综合能源服务拿出诚心

深度融合业扩报装、用电检查等传统营销业务，积极开展省市重点项目、新建住宅小区等专项调研，党员带头深入目标客户宣传综合能源优势，为客户提供个性化综合能源解决方案，推动储备项目落地实施，以实际行动践行国网新战略。上半年，公司已形成收入678.97万元，完成年度任务的110.22%，全市率先完成全年业务收入目标。

（司洪波 张坤）