



只说YES不说NO

济阳区积极打造企业全生命周期服务链

近年来,济阳区行政审批服务局坚持“只说YES不说NO”的服务理念,把优化企业服务作为推进“一次办成”改革的重要抓手,以企业需求为导向,不断改革创新、对标先进,实现针对企业从注册到退出的“全生命周期”服务,助力全区营商环境持续优化。



贴心周到的预审服务节约了市民不少时间。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 骆颖清

服务前置 推行贴心代办

秉承“只说YES不说NO”“设路标不设路障”的服务理念,落实“窗口无权否决”机制,全力推行政务服务大厅管理“8S”标准;组建27人的帮办代办团队,推行前置服务、延时服务等特色服务,改变以往“取号—等待—叫号—材料不全没办成”的尴尬局面为“帮办预审—叫号—办结”的高效模式;实行节假日、双休日等非工作时间提供预约服务,解决企业群众“上班时间没空办,下班时间没处办”的问题,全力打造“在泉城·全办成,在济阳·济时办”特色政务服务品牌。

一窗受理 全程“半日办结”

在市民中心三楼东厅设立企业开办专区,将企业注册、印章刻制、银行开户、涉税办理、社保医保登记、公积金开户等7个部门的多个申请表合为一表填报、全量采集,变串联审批为并联审批,实现企业开办“半日办结”,政府买单免费赠送4枚印章、税务Ukey,全年降低企业开办成本约50万元。同时,力推企业注册全程电子化,申请人在家里网上提交材料后,20分钟内即可完成网上预审,通过免费邮寄获取营业执照,实现“不见面审批”。开通两条企业开办咨询专线84237657、84237731,及时解答企业有关咨询。今年1-6月份,共解答咨询电话2052个,回访企业1568家,满意率达100%。

精准推送 政策“一目了然”

为贴近企业需求,打通政策“最后一公里”,真正让企业知道政策、享受政策、用足政策,济阳区行政审批服务局梳理、汇总了今年以来国家、省、市惠企政策和2020年上半年市委、市政府印发的优化营商环境方面69份政策措施,涵盖复工复产、企业登记、银行开户、税收减免政策、财政支持、双招双引、公安户籍、科技创新等十个领域,印编了《济南市济阳区惠企政策汇编》,制作成二维码,企业只要扫一扫便能知道详细情况,帮助企业打破与政策之间的“无形壁垒”,让惠企政策找得到、看得懂、办得了。同时,济阳区行政审批服务局在市民中心政务服务大厅三楼帮办代办区域设置了“高层次人才引进”服务专窗,为高层次人才提供“一站式”服务。

温馨服务 打造共享空间

立足市民中心架构布局,济阳区行政审批服务局精心打造了六个休闲服务空间:党建宣传区、党建展示区、便民驿站、书香济阳、共享商量空间、先锋驿站,实现了“可填单、可洽谈、可休息、可阅读”的功能。党建宣传区整合资源,挖掘优势,将党的创新理论立体化展现、多样化表达。党建展示区展示了济阳区党建发展历史和现状,成为群众身边的“红色课堂”,让群众在耳濡目染中近距离接受党性教育。书香济阳作为阅读公共区域,让小书吧成为党建教育的“大课堂”。在便民驿站配备心肺复苏机、健康加油站,群众在办事之余还能测血压、测血糖,而且数据能够与社区和医院实现信息共享。共享商量空间,为企业提供免费洽谈室,播放企业宣传片,展示企业的logo和产品,扩大企业知名度和影响力。先锋驿

站展示党建引领下的群团工作,以及提供的帮扶救助、志愿服务等活动。通过公共空间的提升,打造全区最温馨的市民之家。

授信额度 解决资金难题

“没想到,在家门口就能注册公司,而且还拿到了20万的贷款,这下公司有了启动资金,解了我的燃眉之急。”7月16日,刚在济阳区邮储银行注册完营业执照的济南庆飞机械设备有限公司负责人秦女士高兴地说。

自2019年以来,济阳区行政审批服务局深入推进“政银合作”模式,先后与农业银行、农村商业银行、工商银行、齐鲁银行、邮储银行等五家银行进行合作,各银行网点提供全程帮办代办服务,实现即时打印和发放营业执照,企业还将免费获得由政府买单赠送的法定名称专用章等四枚印章。预计年内全区“政银合作”网点可达16个,覆盖全区7个镇(街道),届时营业执照可实现就近办理。同时,邮储银行对企业法人征信等情况进行综合评估后授予信贷额度,最高可达20万元,可有效缓解新设立的中小微企业融资难的问题,推动“政银合作”模式向集成化、精准化深层次发展。

“线上注销” 降低退出成本

针对企业“退出难”问题,济阳区行政审批服务局进一步优化流程再造,让企业退出市场更便利,积极推进“线上注销”,实现企业注销网上一站式办理,持续降低企业市场退出成本。同时,简化注销流程,公告期满后实行当日办结,方便企业快捷退出市场。



一地两用 一水两用

葛店村“稻蟹共作”一举数得

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 周宇彤

初秋,田蟹、绿秧苗……稻田旁边,济阳区济阳街道葛店村依水禾香农业科技负责人周玉光一边在稻田中观测螃蟹的生长情况,一边满眼期待地说,再过两个月,眼前这片稻田地即将迎来稻米、螃蟹“双”丰收。

2018年,周玉光从东营引进先进的种养技术。“一开始真的没什么经验,后来又出去学习,现在懂了要掌握好水温,扩大水池面积,稻子缓苗后再撒蟹苗,要学的东西多啊。”周玉光感慨地说。作为农业公司总经理,2019年以来,他以土地流转为抓手,承接了1400亩稻田和20亩稻田养蟹项目。这种稻蟹共作立体生态绿色种养模式,可以达到一地两用、一水两用,水稻和田蟹共生的目的,并且有很好的互补效益。

秋风响,蟹脚痒。在稻田周围,员工们专门设置防逃设施围栏,并在稻田内合理建设了田蟹

养殖沟,科学种植水稻和养殖田蟹,充分利用稻田的立体空间和光、热、水、气及生物资源。

“为了能让螃蟹有一个良好的生长环境,我们的水稻都是采用人工除草的方式,绝对绿色无污染。同时,为了防止病虫害,我们安装了杀虫灯,这样就避免了喷洒农药对螃蟹的伤害。”公司员工王亮介绍说,“稻田里的螃蟹除了在每月初和中旬吃少量投放的饲料外,幼蟹觅食水稻田间的害虫和虫卵,能优化田间的水草和栖息物,节省了人工和成本,养殖出的螃蟹也绿色健康。而螃蟹连续多次蜕掉的外壳还能作为水稻的肥料,促进水稻的生长,形成健康绿色的循环生物链。”

乡村振兴,产业引领。据济阳区济阳街道“稻花香 黄河情”综合党委书记姚永梅介绍,这种稻蟹混养模式,螃蟹亩产量将达25公斤,稻米平均每亩出米350公斤,除去水稻和螃蟹的种植成本2000元,亩均利润可达4000元,成为引领农民增收致富的新途径。

济北街道“红袖标”成创城风景线

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 武庆富

走在济北街道辖区的大街小巷、广场公园、商场小区等处,随处可见佩戴“文明巡查”红袖标的人,他们或拿起手机拍照,或拿本记录,或走上前去与市民谈话交流。

随着创城工作的强势宣传和逐步深入,辖区广大群众都知道他们是创建全国文明城市巡查员,按照社区的安排在各自网格内开展文明劝导和测评点位

问题上报工作。有人说,他们是城市文明的“镜子”,任何不文明行为在他们面前都无处遁形;有人说,他们是创城工作的“移动摄像头”,辖区内所有问题,只要被他们发现,立即就会被上传到社区或街道,时间不长就有人前来处理。

时间一长,这支佩戴红袖标的创城巡查队,成了济北街道辖区内一道最美的“风景线”,因为在老百姓的心里,他们为大家带来了更加优美、更加文明的生活环境。



新市镇消除50余处“残垣断壁”

自开展农村人居环境整治工作以来,新市镇对各村的残垣断壁、废弃房屋进行“地毯式”排查,形成详细台账,制定拆除方案,并建立“一日一汇报、一周一汇总”的工作机制,高效推进残

垣断壁、废弃房屋拆除工作。自8月份以来,该镇共完成“残垣断壁”整治工作50余处,共计7000余平方米。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 刁力洪 摄影报道