



老有所养,托起老年人幸福晚年

第二届(2020)济南市养老机构口碑榜评选揭晓



齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 王君 怀晓

第二届(2020)济南市养老机构口碑榜评选近日结束,经过激烈角逐,20余家养老机构最终脱颖而出榜上有名,荣获济南市“最受欢迎养老机构”。

随着社会的发展进步和老龄化的到来,从家庭养老慢慢走向社会养老或许已是难以逆转的趋势,越来越多的老人走进社区养老服务中心,住进养老机构,将自己的晚年托付于此。5月1日,《山东省养老服务条

例》实施赋予养老机构更明确的发展目标,同时也提出了更高的要求。为进一步提升济南市养老护理行业从业人员规范化、职业化水平,推动养老服务业持续健康发展,不断满足老年人日益增长的多样化养老服务需求,齐鲁晚报·齐鲁壹点于8月4日正式启动第二届“2020济南市养老机构口碑榜”评选。

本届评选活动网络投票时间从8月4日持续到8月

13日。评选范围为济南市行政区域内,依法办理法人登记,由民政部门负责指导和监管,为老年人提供集中居住和照料服务的养老机构、综合性养老服务中心、城市社区老年人日间照料中心等机构。养老机构评选标准为:具有良好的市场口碑,认知度高;无消费者不良投诉事件,服务质量获得认可;优质的品牌,专业能力强,在过去一年中成绩优秀,具备良好市场发展潜力

等。经过遴选,132家养老机构成功入围投票环节。“2020济南市养老机构口碑榜”评选活动上线后,受到广大中老年人和养老行业从业者的积极参与,踊跃投票,在全社会引起强烈反响。据统计,本届养老机构口碑榜评选活动,参与人数达20万余人,累计收到投票近700万票。

本届评选活动采用投票+专家评审的方式进行。活动过程中,齐鲁晚报发挥主

流媒体公信力和监督监督作用,为活动的公平公正推进严格把关。齐鲁晚报全媒体矩阵——齐鲁壹点、齐鲁晚报网、“齐鲁老友”微信公众号等将全方位、高频次,以图文、视频等手段对活动进展、参选养老机构情况进行了生动报道,在济南市范围内掀起了关心关注养老事业发展的高潮,一大批养老机构实实在在展示在市民面前,让更多市民对养老公寓有了更深刻了解。

第二届(2020)济南市养老机构口碑榜“最受欢迎养老机构”名单 (排名不分先后)

- | | | |
|----------------|----------------|-----------------|
| 建邦·悠然亭颐养中心 | 金龄健康—济南养老服务中心 | 济南善德养老院 |
| 济南中海锦年福居康养中心 | 鲁商瑞福达国际颐养中心 | 济南市蕾娜范康养中心 |
| 济南市天桥区富翔天东老年公寓 | 济南清泉老年公寓 | 谷丰健康·利农社区养老服务中心 |
| 济南天恩养老服务中心 | 济南市历城区祝甸社区老年公寓 | 济南云天使护理院 |
| 济南华森老年公寓 | 济阳光福缘老年公寓 | 济南恒协基爱养老服务中心 |
| 日月潭养老中心 | 济南市绿苑福鼎老年公寓 | 济南颐和护理院 |
| 章丘秀水情养老服务中心 | 济南市天桥区孝之家老年公寓 | 济南祥和苑老年公寓 |

参评机构遍贴精美海报助阵口碑榜

为提高广大市民的知晓率和参与度,活动主办方专门制作千张口碑榜宣传海报,张贴在参选养老机构、大型商超和老年艺术团活动现场,为养老机构打Call。

谷丰健康-利农社区养老中心院长刘吼表示,谷丰健康济南养老项目希望通过参与济南市养老机构口碑榜活动,能够让济南市老年人根据自身实际情况对养老机构有更多的了解和选择,提升养老机构的品牌宣传作用,同时,能够增强养老项目团队的荣誉感,展示提升团队的管

理服务的成效,触动养老机构同行业学习与交流。

“很多老人在选择养老机构的时候,不知道该怎么选,通过这个活动,让更多人了解了咱济南的养老机构,百姓心里都有杆秤,做得好不好,口碑怎么样,让老百姓自己来评判。”在清泉老年公寓院长何存花看来,第二届济南养老机构口碑榜评选活动,也为老百姓选择养老机构提供了权威性指导,“这届口碑榜评选,齐鲁晚报专门制作了海报,对咱们这个活动是个有力的促进。”

随着生活水平的提高和养老意识的转变,人们对养老方式的需求日益多元化,日间照料中心越来越受很多老年人欢迎。今年,第二届济南市养老机构口碑榜评选将日间照料中心全部纳入养老机构评选范围。济南市中区二七街道康乐老年日间照料中心经理张燕说,“一开始听到这个活动还多少有些疑虑,齐鲁晚报·齐鲁壹点的记者专门把海报送到我们手上,很感动,也打消了我的顾虑。也希望通过这次活动,能跟别的日间照料中心多交流和学习。”

院长小姐姐们的朋友圈很受宠

养老机构口碑榜评选期间,养老机构的几位院长小姐姐们的朋友圈“火了”,收获众多点赞和留言。

建邦·悠然亭颐养中心院

长刘安舒、济南市绿苑福鼎老年公寓院长方书珍、华森老年公寓院长张雪丽以及谷丰·利农养老服务中心院长刘吼等院长小姐姐们,除了积极响应评

选号召,更是拍摄制作宣传小视频,表达对口碑榜评选活动的支持,共同预祝2020济南市养老机构口碑榜评选圆满成功。

“百姓大舞台”助力口碑榜投票评选

本届口碑榜评选活动,除了广大养老机构从业者的积极参与,也受到了“百姓大舞台”各大演出团队的鼎力支持。这些演出团队的队员来自全市各个街道

社区。在演出间隙,大家积极扫码关注,为自己心仪的养老机构投票。

明湖社区艺术团马燕之表示,“现在社区艺术团很多成员

家里都有高龄老人,如何选择养老机构,也正是大家关心的话题。齐鲁晚报·齐鲁壹点举办的济南市养老机构口碑榜评选,真正办到中老年人的心里。”

幸福样本,记录老人幸福的模样

与第二届(2020)济南市养老机构口碑榜评选同步推出的,还有养老机构“幸福样本”新闻采访活动,记者走进养老机构,记录老人在养老机构的晚年生活和养老的故事。

在蕾娜范康养中心,曹锡庆爷爷和臧桂花奶奶的晚年幸福生活,让我们为之高兴;臧奶奶说:“老了,我就不想做饭了,在这里

吃得比家里好,还有这么多老伙计陪伴着我,我愿意和他们掺和着玩。这里的医疗设施齐全,我们老两口的身体健康有保障。”

在济阳光福缘老年公寓,85岁的刘凤岐老人看了齐鲁晚报的报道,决定将自己的晚年托付给老年公寓。说起在老年公寓的生活,住了五年多的他笑得合不拢嘴:“公寓领导对老人很关

心,衣食住行都很好,衣服和被褥服务人员定时给晒洗,食堂一日三餐不重样,比住在家里舒服。”

章丘日月潭养老中心,95岁的孟秀峰老人,精神矍铄,平时喜欢在养老中心的阅览室读报,每天还都坚持做早操,在机构住了三年多,已经把这里当成自己的第二个家。

