



六大体系提供周到服务 四大分区满足不同需求

# 金龄健康:打造健康智慧养老示范基地



花园式园区,六大特色服务体系,四大分区……在济南兴隆山脚下,金龄健康——山东济南养老服务中心让园区的每位老人“老有所为,老有所乐”。作为运营管理单位,济南城市建设集团旗下的金龄健康产业投资(山东)有限公司运营管理团队力求通过特色服务,让每一位入住长者在这里度过悠闲舒适、健康快乐的晚年生活,把园区打造成省市乃至全国的健康智慧养老示范基地。



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 刘飞跃  
实习生 房一平

“我觉得没有必要回家了  
这里已经是我的家了!”

8月18日,省城迎来了高温天。室外气温已达到了35℃,但在金龄健康——山东济南养老服务中心内,却分外凉爽。在养老服务中心,记者见到了顾名淦和杨成蔚两位老人。两位老人在2018年11月份来到养老服务中心,在此居住了近两年。

金龄健康——山东济南养老服务中心,由济南市民政局和济南城市建设集团投资建设,是省市共建的重点养老示范项目,由济南城市建设集团有限公司旗下的全资子公司金龄健康产业投资(山东)有限公司负责运营管理。

园区坐落在风景宜人的南部山区兴隆山脚下,紧邻103省道,往北5公里为二环南路,20分钟可达市中心;往南2公里为济南南绕城高速出入口,45分钟可分别到达济南遥墙国际机场、济南高铁西站,交通便捷。

记者探访得知,金龄健康——山东济南养老服务中心周边绿树成荫,向南侧望去就是连绵的群山,环境非常好。当记者问到顾名淦和杨成蔚为何选择这所养老机构时,奶奶杨成蔚说,他们其实是浙江人,年轻的时候来济南工作,在济南定居扎根,最终在济南退休。

其实,刚来这里的时候,两位老人也担心这里的服务是不是真的像宣传的那样好。入住后的前几天杨成蔚在心里给这里的服务质量留了一个大大的问号。没过几天这个问号就被工作人员热情周到的服务取消了,杨成蔚的疑虑也都打消了。

“我能够明显感受到这里的老人受到尊敬,生病有人帮,生活有人管,业余时间也很充实。这里真的太好了,这个地方对老人的尊敬与关怀都是发自内心的。我虽然是浙江人,但是我感觉没有必要回家了,我们已经把这当成自己家了!”杨成蔚说。

与各大医院建立绿色通道  
“六大体系”提供周到服务

最令顾名淦记忆犹新的事情是,去年的一天晚上,他突然胆囊炎发作非常难受,需立刻送往医院。管家见状即刻拨打120急救电话,将老人送往医院,帮老人办理各种住院手续,直到凌晨两点半。安顿完老人后,管家才独自返回养老院。“我从这一大一小两件事情来看,这里不仅制度非常完善,对管家及工作人员有严格的规定。”顾名淦说。

顾名淦老人能够得到及时救治,得益于中心打造的医养结合服务。据悉,园区护理院以二级医院建设为标准,配备专业的医护团队。医护人员24小时值班并与济



南市120急救中心联动,同时与市区各大医院建立就医绿色通道,满足长者不同的就医需求。

记者了解到,金龄健康产业投资(山东)有限公司作为园区的运营管理单位,通过倾力打造的医养、康养、智养、学养、乐养、享养六大特色服务体系,为入住长者提供周到的服务。

康养结合方面,设有健康管理中心、中医调理中心及康复训练室,配有专业的健管师、中医理疗师,为入住长者提供全套的健康管理服务。智养结合方面,搭建智能化健康养老管理平台,通过无线网络传输,与电脑、智能手机等终端进行捆绑,上传长者的各项监测数据,让家属通过手机APP软件就可以了解长者的身体状况。配有一卡通,通过一张卡片,实现餐厅、超市、各功能用房、门禁等功能的全覆盖,为长者提供优质便利的养老环境。

学养结合方面,引进学院式养老模式,与济南市老年大学合作设立南部分校,设置音乐、舞蹈、戏曲、书法、绘画等课程,入住长者可享受就学便利。作为中华志愿者协会授权的首批“中华志愿者实训基地”,也有很多志愿者来到园区为长者授课。

乐养结合方面,园区设有网球场、网球场、开心农场、阳光花房等,通过不定期的组织主题活动,开展近郊游、异地短期旅居养老等,丰富生活内容。享养结合方面,以“家”为理念的运营思路,24小时管家式服务。园区设有七个特色餐厅,配有专业营养师和济南市舜耕山庄星级厨师服务团队,为入住长者提供绿色健康、满足个性化需求的营养膳食方案。

“我特别爱画画,每次去画室之前,这些管家就把绘画所用到的东西都准备好了,连颜料也都挤到调色盘中了。遇上雨

天,管家知道我没有带伞,特意跑到画室来给我送伞,并且把我安全护送到居室。”提起在这里生活的点点滴滴,顾名淦很是满足。

园区负责人表示,金龄健康产业投资(山东)有限公司运营管理团队力求通过以上六大特色服务,让每一位入住长者在这里度过悠闲舒适、健康快乐的晚年生活,把园区打造成省市乃至全国的健康智慧养老示范基地。

园区全部采用适老化设计  
设四个分区满足不同需求

记者探访后发现,园区如同大学校园,现代化的设施,加上清幽的环境,丝毫没有传统养老院的痕迹。走在园区,草木茂盛,仿佛置身于公园。居室楼前是茂密的树木,低垂的树枝,绽开一片片绿意,一个天然氧吧就此形成了。“这里环境很好,有很多花草草,还有专门的区域可以让我们自己种点菜。”杨成蔚说。

据悉,园区绿植覆盖率达50%以上,多种观赏植被及池塘分布院内,形成不同风格的庭院小景,让阳光、鲜氧、清风、绿意成为生活的最佳伴侣,营造出舒适清新的居住环境。所有楼体均是小镇风格的红砖灰瓦建筑,每栋楼均配有电梯。

此外,记者在采访中也注意到,园区全部采用安全、无障碍的适老化设计,最大限度满足老年群体的实际需求。居室建筑均采用退台式设计,南低北高,最大限度保障房间的采光效果,让居住者在充满阳光的居室里颐养天年。

作为济南市“十佳养老机构”,金龄健康——山东济南养老服务中心项目是按照CCRC模式(持续照料退休社区)打造的社区,设有康养专区、享养专区、医护专区和候鸟旅居区四个分区。其中医护专区设有护理院、认知症中心和康复中心,候鸟旅居区设有培训中心。

康养专区一居室面积约53平米,面向健康老人和经评估确认在2级以下(含)介助护理的半自理老人。享养专区二居室面积约70平米,面向健康活力老人。康养、享养专区房间内均配备了全套家具、家电、床上用品,可以做到拎包入住,入住长者均享受免费基础照护服务。

医护专区配备有专业医疗团队的护理院、认知症中心、康复中心,面向非自理、介助护理、失能失智、康复治疗及需要慢病管理的长者,目前正与省级医院联合,打造“认知症研究中心”和“康复中心”。

候鸟旅居区按照星级酒店服务标准,设有套房、标准间和单人间,屋内设施设备均采用适老化设计,支持短期入住,提供候鸟养老服务。培训中心配有多间培训教室和会议室,用来组织行业培训、学术交流等。目前正在整合国内资源,打造“候鸟旅居城市联盟”基地和“老年大学游学中心”平台,让更多活力长者融入旅居、游学生活。