



### 济南云天使护理院:

# 专业的护理让子女放心

如果家里有卧床老人,与其雇保姆不如送到济南云天使护理院。这里有专业的医护团队,康复治疗团队,能够无微不至地照料失能、半失能老人的生活,减轻子女照料老人的压力。



济南云天使护理院由山东云天使医疗护理有限公司于2017年10月份出资兴建,注册资本2000万元,是经济南市卫健委、历城区民政局核准的护理院,养老机构,是济南市医保局确定的长期医疗护理保险定点医院,是济南市第四人民医院(三级甲等)牵手共建的医养结合联合体,是以收治失能、半失能老人为主的“医养结合”养老机构。资质齐备,机构合法。

据了解,云天使护理院入住老人,90%都符合长期医疗护理保险专护、院护条件,个人承担部分很少。自从2017年建院,云天使护理院每月600元的伙食费就没涨过。老人们每天的营养餐都由营养师制定,除早中晚三顿正餐,上下午各有一顿加餐,一天五顿饭,每天不重样:光早餐的粥,就有牛奶燕麦粥、皮蛋瘦肉粥、紫薯山药粥、薏米红豆莲子粥、枸杞红枣山药粥……为了更好地增加老人们的营养摄入,下午加餐的牛奶,以脱脂奶粉调制,这样那些乳糖不耐受的老人也能喝。维尔康冷鲜肉和鲁花花生油则直供护理院厨房。

护理院坐落在华山风景区内,南依工业北路,北靠小清河风光带,东接高铁东客站,西连北园高架桥,公交出行通达便利,生活购物网点众多,独门独院祥和安静,是济南市难得的一处交



通、环境、服务俱佳的养老机构。护理院建筑面积6078平方米,设置床位200张,开放5个病区,分别设立专护、院护医养结合区、医养结合区和安宁疗护病房,目前入住护理院老人有140余人,平均年龄76岁,90%是失能老人。刚刚洗完澡被护工推回房间的91岁的牟奶奶对云天使护理院的医护人员赞不绝口。她说自己的儿子65岁了,身体也不好,照顾不了她,无奈之下把她送到了云天使。有一天晚上她因为无法排尿,肚子鼓得老高,非常痛苦。多亏了医生护士及时给她插了尿管,才让她转危为安。她说,我住在这里,吃得好,照顾得好,给儿子减轻了多少负担啊!

云天使的居家护理服务范围已延伸至市内六区,目前正在为家护建床的1000余名老人提供上门居家医疗护理服务。先后

托管运营了“燕南综合养老服务中心(696平方米)”“名士豪庭社区综合养老服务中心(建筑面积2350平方米)”,并设立了“南部山区仲官社区卫生服务站”,实现了居家护理服务“高品质、广覆盖、进社区、入家庭”的服务理念。专业的医生、护士、护理员和居家护理团队达200余人。高、中、初级职称,中、西医医生比例合理。营养师、康复师、心理师、社会工作者专业岗位设置齐全,人才济济,覆盖广泛。

护理院基础设施健全,适老化改造完善。病房温馨,空气通畅,阳光充足,大厅宽敞。科室设置有内科、外科、康复科、理疗科、中医科、老年病科和药剂科、检验科等。设有康复理疗大厅、洗浴室、娱乐室、小餐厅、宣教室等。配备心电监护系统、集中供氧系统,病员呼叫系统,

视频监控系统,以及救护车转运接送体系。突出“温馨服务,安全舒适,医养结合、康养结合”特点,彰显“为社会分忧,替儿女尽孝”的服务宗旨。

护理院自2017年建成使用以来,先后接待了国家卫健委、原山东省老龄办、湖南省老龄工作相关部门等单位领导实地调研考察,接待过韩国首尔江南区议会国际代表团来访。政府主管部门和社会各界给予云天使护理院极大的关心、厚爱和支持。济南市主要领导及市民政局、市卫健委、历城区委等主要领导也多次莅临该院指导工作。

截至目前,护理院共收到病人及家属赠送的锦旗80余面,感谢信近百封,电话致谢不计其数。在2019年齐鲁晚报组织的济南医养结合行业口碑评比中荣获“济南医养结合行业排头兵”荣誉称号,被山东省卫健委在全省推荐为“山东省首批医养结合典型案例”,供学习借鉴;被济南市卫健委授予“济南市医养结合人才培养基地”挂牌,并获评济南市民政局“四星级养老机构”;加入中国社会福利与养老服务协会并成为中医健康服务分会常务理事单位;是济南市养老促进会成员单位。

济南云天使护理院地址: 济南市历城区工业北路297号 联系电话: 0531-55699999



### 章丘秀水情养老服务中心:

# 奉若父母 情同亲生

章丘秀水情养老服务中心位于章丘政务区南邻,双山街道卫生院南院,紧靠经十东路,交通便利,环境幽静。作为章丘首家医养结合的民办非企业单位,中心已发展成为一所设施现代化、服务规范化、管理科学化的大型老年福利机构,秉承“奉若父母,情同亲生”的服务宗旨,致力为老人提供居住、饮食、护理、医疗急救、康复保健、学习娱乐等服务。

养老服务中心建筑面积2600平方米,床位100张,分设家庭间、套间、标准间、高级间,房内均有独立卫生间,电视、空调、供暖、呼叫系统齐全。开设独立食堂,根据老人营养需要及口味,制定每周的食谱。商品部、健身房、棋牌室、图书室、球类活动室以及室外绿化休闲庭院,可充分满足入住老人的生活需求和精神享受。

“奉若父母,情同亲生”,这是院长刘加柱创办养老服务中心以来的服务承诺。他是这样说的,也是这样做的。在秀水情养老服务中心一楼的货架上,暖瓶、脸盆、沐浴露、肥皂等生活用品应有尽有。“我们这里最大的特色就是宾馆式拎包入住,房间内电视、空调等电器齐全,老人只要带着衣服,随时可以来体验住宿。”刘加柱告诉记者,除了设施配备齐全,在价格上,秀水情也真正做到了“为老人着想”,夏天空调、冬天暖气费用全免,绝对不会向老人收取额外费用。

谈起秀水情养老服务中心的服务特色,刘加柱一直坚持制度化+人性化的管理模式。在他看来,在管理的过程中,要

把老人放在第一位。通过细致的服务、精心的护理,好的服务来提升老人的生活品质,这也是刘加柱投身养老行业的初心。

公寓成立六年以来,刘加柱没在家过一个春节。如今,他把自己的老母亲也接到养老服务中心来住。“中心入住的老人,每位老人的性格脾气都不一样,我对待他们就像对待我的老人一样,每位老人的喜怒哀乐我都放在心上,每位老人身体的细微变化我都时刻关注。”有位入住的老人,特别想回吉林通化老家看看,刘加柱理解老人的心思,就亲自买票带着老人坐上了去东北的火车。老人的孩子感动地说:“刘院长对我娘就像自己的母亲一样,住在这里太放心了!”

不光是对待入住老人,对中心的护理人员,他也是真诚相待。对于在中心工作超过一年的护理人员,父母入住一律半价。对中心的护理人员,他很早就承诺,等你们老了不能动了,我来养你们的后半生。

秀水情养老服务中心还积极投身公益,先后承接了公益创投项目和第一、二期

政府购买社会工作服务项目,并承接了社区居家养老服务项目,为那些有困难、弱势群体及老年人上门服务,让他们足不出户就能享受到专业细致的服务。中心还承接了章丘区民政局“情系桑榆”“暖心港湾”“与爱童行”等服务项目,对老年人和特殊家庭及孤儿进行帮扶。

凭着尽心为老人,用心做养老的精神,秀水情养老服务中心在刘加柱的带领下,成立第一年便获得“济南市十佳老年公寓”称号,2015年中心评为“济南社会组织总会常务理事单位”,2016年被评为“济南市养老协会常务理事单位”“山东省老年产业协会会员单位”,2017年中心被评为“济南市四星级养老机构”,2018年荣登国际医疗康养名城百强榜,被齐鲁国际医疗康养博览会组委会评为“实力养老机构”。院长刘加柱被评为济南市“首届最美养老院院长”“最美养老领航人”“抗击疫情最美志愿者”“最具社会影响力的榜样院长”“新时代全国养老产业最具爱心人物”等荣誉称号。



章丘秀水情养老服务中心 地址: 章丘区双山医院后院 电话: 0531-83325555