



# 德国蕾娜范养老集团： 济南院引入“德国”元素

## “德国”元素引入济南 打造医养结合养护体系

在蕾娜范康养中心,各类“德国元素”随处可见。多功能活动室、内陈列着各类老人康复设备,另外,全自动多功能护理床、洗便器、自动升降浴缸、大型的洗衣、烘干等配套养老设备的引进,结合国内养老机构的特点以及不同老人的身体状况,给予老人全方位的照护。

除了硬件设备,蕾娜范在“软件”配备上也充分显示了其德国特色。在蕾娜范康养中心,从院长到员工,全部经过德国总部的严格培训,他们都具备丰富的经验和精湛的技术。借鉴成熟的管理机制,完善的后勤支持、一体化的经营理念、德国的职业理念和护理原则,即使在特殊条件下,蕾娜范也能给老人提供全天候、无假日、全过程的亲情感服务。

### 私人订制护理档案 个性化护理完整监测 老人身体状况

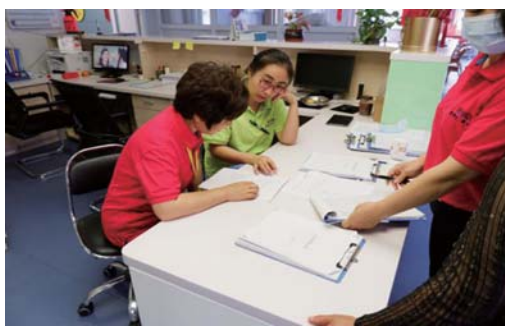
“秉承德国蕾娜范养老集团25年专业照护理念,我们针对每位入住老人的具体身心情况,私人订制,进行个性化护理。”护理部主任告诉我们。

随后,护理部主任向我们展示了一位脑梗卧床老人的护理档案,档案的脊背上详细标注了老人的姓名、入住年龄、床位等信息,最上方的红色爱心则表示这



初次来到蕾娜范恰好是午休后老人的娱乐时间,几位老人围坐在多功能餐厅,手里拿着不同的叶片、花朵,在护理人员的帮助下,将叶片拼接成形形色色的图案,坐在旁边的大爷正跟小伙子聚精会神地下棋,温馨之中却不乏井然有序,这就是蕾娜范带给我的第一印象。

济南院院长告诉我们,蕾娜范以荷花、银杏、松柏、七色堇命名四个休养区,由于建立在槐荫人民医院的基础上,因此蕾娜范保留了很多医疗特色,比如每个休养区都设有专业的护理站、处置室,房间配有中央呼叫、供氧负压系统,最大程度的保障了入住老人的身体健康。



位老人的护理等级为最高级。

护理人员每天都将老人的精神状态、睡眠状况等详细信息记录到档案中,并每个月进行对比,以便于制定下一期护理计划。医生也会根据老人的身体变化调整临时医嘱和长期医嘱,便于监测老人的身体状况。护理档案不仅方便了医护人员监测老人的健康状况,也方便家属了解老人所处的护理阶段及可能面临的风险。

### 保留老人生活习惯 小物件提升老人幸福感

蕾娜范允许老人保留自己的一部分生活习惯,臧奶奶和曹爷爷去年入住蕾娜范,说起入住原因,臧奶奶开心地说:“老了吧,我就不想做饭了。”从萌生入住养老院的想法开始,臧奶奶的三个孩子便开始了细致的考察,老人来了一看便立即下了决定:“就是蕾娜范了!”一方面是这里医疗设施齐全,另一方面是这里的饮食,“三餐两点齐全,我在这吃的比在家里还好,而且这里每周都会更换菜谱,我天天都能吃上不重样的。”臧奶奶笑着告诉我们。

蕾娜范济南院引进德国百年护理经验,主要为重度失能、失智及高龄老人提供生活护理、医疗护理、康复护理和精神陪伴的一体化服务,尊崇德国的职业理念和护理原则,蕾娜范打造了济南市独一无二的医养结合养护体系。

济南市蕾娜范康养中心地址:济南市槐荫区美里路美里花园社区45号楼 电话:15665706882



# 济南恒协基爱养老服务中心： 积极探索综合养老创新模式

“积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”。老龄化是挑战,也是机遇。老年人不是社会的负担,而是社会的资源。积极应对老龄化,就要消除“衰退”“退化”和“丧失”等消极的老年形象,让老年人通过互助养老贡献社会、实现自我,从“健康”“保障”和“参与”三大维度重塑世界卫生组织界定的“积极老龄化”概念。



济南恒协基爱养老服务中心于2014年9月在济南市民政局正式注册成立,隶属山东恒协基爱老年产业投资有限公司,公司旗下拥有山东恒协基爱职业培训学校、山东恒协金城健康管理公司、山东世纪盈通企业管理有限公司、山东恒协基爱物业管理有限公司、济南恒协基爱社会工作服务中心、济南乐龄颐养康复护理院、历城区仁孝堂中医诊所,以及遍布山东各地市20余家综合养老服务连锁机构。

济南恒协基爱养老服务中心是以公益为基础的养老、敬老、爱老的服务机构。机构自成立伊始,坚持服务项目规范化、专业化,机构主体化运作模式。主要面向老年人提供社区养老、居家养老、生活照料、精神慰藉、文体娱乐、康复护理、营养膳食等为老服务项目。中心所涉各养老机构均内设:老年活动室、棋牌室、书画室、舞蹈排练室、康复理

疗室、手工制作室、心灵聊吧、电教室、调解室、老年健康讲堂、男女休息室、放映厅、科普教育厅、餐厅、图书阅览室等十余项服务项目。

养老问题一直是社会治理的重中之重。近年来,结合各社区养老服务中心和日间照料中心建设,恒协基爱各养老服务中心的养老服务水平有了明显提升,济南恒协基爱养老服务中心坚持“公益为本、对接市场、试点先行、逐步推开”工作思路,积极探索综合养老模式,取得了积极成效。

运用市场思维,创新解决“怎么建设”的问题。恒协基爱一直致力于改变传统政府购买服务的方式,探索公益性与市场化相结合的建设模式,将养老照护与老年人需要的健康管理、保健咨询、文化娱乐等“一体化”运营,在保证养老服务机构公益属性的基础上,以“老年社会工作小组”“老年人兴趣小组”等形

式提升人气,带动养老服务机构其他增值服务。比如,目前名辉豪庭社区恒协基爱养老服务中心已具备人工智能诊疗、康复理疗、医疗保健、文体娱乐、惠老餐厅、爱心家政等多项服务功能区块,基本实现老年群体的“一站式”综合服务。

强化专业思维,创新解决“怎么吃”的问题。在山东恒协基爱老年产业投资有限公司强有力的支撑下,一方面,济南恒协基爱养老服务中心以“营销”方式进行宣传推广,改变传统的宣传引导方式,用体验代替宣传,组织各社区老年人到养老服务机构参加“兴趣小组”“科普讲座”等老年活动,让老年人在活动中感受恒协基爱专业优质的养老服务;另一方面,济南恒协基爱养老服务中心聘请专业的膳食营养师团队,以专业理念让老年人吃得更有品质、更健康。每个养老服务机构,都会充分做好前期的人户走访和需求

评估,结合老年人的饮食习惯,根据他们身体特点和时令季节变化,由专业营养师分类制定膳食计划,并每周更新食谱,做到膳食合理均衡。同时,根据入户走访档案和需求评估结果,汇总整理社区老年人的健康状况和口味喜好,有针对性地调整饭菜种类和膳食搭配,并定期跟踪回访,让老年人暖胃又暖心。

拓展平台思维,探索解决“怎么服务”的问题。结合运营情况和老年人及其子女反馈意见,济南恒协基爱养老服务中心有计划、有步骤的将各养老服务机构打造成以养老护理为依托、多元化市场主体参与的综合型康养服务中心。一是拓展服务领域,丰富服务内涵。根据养老服务需求,逐步引入居家护理、理疗、精神慰藉、适老化改造等服务项目,并针对独居、空巢、失能等特殊老人,增设助餐配餐等增值服务,打造包含养老暖心厨房、健康加油站、精神慰藉等内容的全方位服务模式。二是整合线上线下资源,完善服务网络。加快建设恒协基爱网上平台,扩大服务覆盖范围,让社区老人子女通过手机就能订阅读享恒协基爱的上门送餐、送服务。同时,济南恒协基爱养老服务中心还计划在养老服务机构所在社区设立集中取餐点,建立社区集中送餐与志愿者队伍相结合的助餐配餐服务网络,由村居工作人员、网格员、党员志愿者为高龄、失能老年人开展上门送餐服务。三是探索深化合作领域,积极拓展服务空间。针对恒协基爱各养老服务机构所在的周边社区

老人就餐难、活动场所少等问题,将恒协基爱服务半径扩大到相邻社区,由工作人员每天送餐、送服务、送活动,彻底解决有需求、有困难的老年人的老有所依、老有所乐、老有所学的需要。

### 济南恒协基爱养老服务中心有五大特色:

一、下沉各个社区,让老人们足不出社区就可以养老、娱乐,子女放心、老人安全,在熟悉的环境中有熟悉的人群,不陌生、不孤独、不寂寞。

二、医养结合,大病进大医院,小病在养老服务中心解决,节省老人及子女时间,方便、快捷。

三、专业的、有爱心的服务团队,软烂清淡可口的饭菜,专业的护理医护团队。

四、丰富多彩的各种娱乐活动,适合老年人的各种手工活动。

五、智能、高端、功能全面的康复、健身、理疗设施、设备。济南恒协基爱养老服务中心用热情的服务,用爱心、耐心、细心关爱每一位老年人,把老人当作自己的父母、爷爷奶奶一般对待,让每一位入住的老人感受到亲人般的照料。是什么原因让恒协基爱可以开十几家养老服务中心?正是口口相传的老百姓的口碑。无论在恒协基爱任何一家养老服务机构入住、就餐、娱乐等等,老人都能随时随地感受到恒协基爱职工面带微笑、不怕脏不怕累、不厌其烦为老人服务的场景,老人在这里生活的有质量,生存的有价值,视养老服务中心为家。