



# 热力公司9月1日起开收采暖费

## 正常供热用户可网上交款,新注册用户到服务大厅办理

本报烟台8月27日讯(记者 张菁 通讯员 鲍金梅) 连日降雨逐渐消去暑意。经过一个夏季的忙碌,烟台市城管局热力有限公司已经完成了设备设施“大体检”,开始锅炉调试和管网注水等供热准备工作了。27日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者获悉,该公司将于9月1日开始收本年度采暖费。

收费时间:2020年9月1日-10月31日(9月1日-10月8日期间节假日、公休日不收费,10月9日-10月31日公休日正常收费)。

交费方式:(一)往年正常供热的用户,可以通过以下方式交费:一是通过支付宝、微信“生活交费”;二是通过“烟台一手通”进行交费;三是关注“烟台市热力有限公司”微信公众号完成交费。在农商银行(2020年9月10日开始办理)、烟台银

行各网点交费。

(二)公建单位、新入网用户、上年度协议供热的单元集体交费用户办理缴费业务的,请到客户服务大厅办理;需整单元集体办理交费的,用户需拨打客服电话进行提前预约,避免扎堆办理,给您带来的不便敬请谅解。业务办理时间为8:30-11:00,13:30-16:00。

采暖费发票获取方式:需要发票的用户,在完成交费24小时后,可以通过公司官网、微信公众号等获取电子发票,并下载打印;在客户大厅交费的,可以扫描收据上的二维码自行下载发票。(特别提醒:所需发票都在交费24小时后在网络上下下载打印,请在2021年4月30日前索取。)

停、用热办理方面。分户控制系统的用户办理停、用热手

续需在每年的4月1日至10月31日期间,凭房屋产权证(原件及复印件)和产权人身份证件及复印件到辖区内的客服营业厅办理。

垂直系统用户办理拆、挂片业务的需在每年的4月1日至9月30日期间,凭房屋产权证(原件及复印件)和产权人身份证(原件及复印件)到辖区内的客服营业厅办理,由公司人员负责施工;对于10月9日至31日有停、用热要求的用户,公司只办理用户自拆、自挂业务(由于在此期间供热管网已注水完毕,因此凉水每次需交纳15元放水费,热水每次需交纳30元放水费及50元管网调试费),待用户自拆自挂完毕,经公司现场验收合格后完成停、用热程序。

客服热线:上乔营业厅:6096011、幸福营业厅:3390909。

相关链接

### 清泉供热9月1日开始收取暖费 仍是23元/平方米

本报烟台8月27日讯(记者 张菁 通讯员 孙美春) 还有不到3个月时间,2020-2021年度采暖季就将开始,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从烟台清泉实业有限公司供热分公司获悉,该公司定于9月1日开始收取暖气费,住宅暂按照建筑面积23元/平方米收取,若本年度相关部门出台新的收费标准,则按新标准执行,多退少补。

为减少收费期间人员聚集和接触,最大限度保障公众的安全健康和供热服务,请已经供过热的用户采用微信公众号、微信或支付宝、工行网上银行等三种方式交费。

特别提醒,供热入住率的核算截止日期为11月15日,请用户按照限定的时间采用适合的方式交纳暖

气费,以免因为交费过晚,影响单元入住率的核算及家中暖气正常试压工作。

另外,交费时需录入的用户编码可通过往年交费票据、热力用户证、“烟台清泉供热”微信公众号或在烟台清泉实业有限公司网站中查询。

咨询热线:5521611 5521648。

主要供热居民小区有:清泉寨社区、南山世纪华府、万象城小区、三高校生活区、三滩生活区、德尚世家小区、万光府前花园小区、南山世纪华庭小区、中海国际大社区、力高阳光海岸、三兴御海城、兴盛铭仕城、书香府第等。公建单位主要有:烟台市公安局、烟台山医院南院、佳世客购物中心、烟台大学、工商学院、创业大厦等。

# 大儿患细胞瘤父母后悔没存脐带血

## 小儿出生留脐带血希望救助老大或当保障

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙淑玉 通讯员 赵镁宁

母爱随着孩子的第一声啼哭而被彻底“激活”,当孩子带着哭声来到这个世界,父母们就要担当起保驾护航的责任。父母对子女的爱有多深?血脉亲情的力量有多大?

## 大儿子不幸罹患神经母细胞瘤 后悔当时没存脐带血

两年前,3岁8个月的壮壮(化名)被确诊为神经母细胞瘤。根治此类疾病的最有效手段就是进行造血干细胞移植,但是壮壮的脐带血在出生时,被废弃掉了。对此,壮壮妈妈李女士后悔不已!

自从壮壮被确诊为神经母细胞瘤,李女士就同丈夫带着孩子在北京进行治疗,他们去了北京同仁医院、京都儿童医院、天津血研所等多家医院进行治疗咨询,医院的专家们都建议进行造血干细胞移植手术,但是壮壮却因为没有合适的血型相配,只能通过药物、化疗等手段进行生命的维持。

神经母细胞瘤,起源于交感神经系统,多发于肾上腺或腹膜后,位置很深,早期不易发现。这

是儿童最常见的恶性肿瘤之一,因其恶性程度高,治疗难度大,被称为儿童肿瘤之王。有将近一半的神经母细胞瘤发生在2岁以内的婴幼儿。

处于非高危阶段的神经母细胞瘤患者,可以通过手术切除并辅以化疗的方法进行治疗,而处于高危阶段的神经母细胞瘤患者,国际公认自体造血干细胞移植是重要的治疗手段。

早在2009年,北京儿童医院就完成了我国首例自体脐带血移植,使用自体脐带血治疗了一位年仅1岁的神经母细胞瘤患儿,自此开启了我国自体脐带血临床应用的新尝试。术后小患者的造血系统恢复正常,肿瘤也全部消失。今年小患者已经13岁了,每年带她去医院复查,医生一直说很健康,

和正常小孩没有任何区别。

脐带血作为造血干细胞的三大来源之一,在治疗神经母细胞瘤,相比其它来源的造血干细胞,优势更加明显:除了具备来源丰富、采集方便的特点外,还具有对被采集者不会造成伤害,临床应用及时,移植后移植物抗宿主病发生率低且程度较轻等优势,因此脐带血移植已成为治疗某些疾病最有效的治疗方法之一。

因而对于高危的神经母细胞瘤患者来讲,采用自体脐带血移植是一个很好的选择。

越来越多的临床医生与专家选择脐带血来治疗这类疾病。许多患有神经母细胞瘤的患儿,通过脐带血造血干细胞移植,迎来了自己的新生。



李女士跟丈夫以及小儿子



壮壮(化名)

## 为救治生病的孩子卖房关店 脐血库公益善举为其减免部分费用

为了能够救助壮壮,李女士跟丈夫卖掉了家里唯一房产,关闭了主要经济来源的麻辣烫店铺,只为让孩子能够恢复健康。在救助孩子上他们竭尽自己所能,给予孩子最多的爱和陪伴。

在他们夫妻不遗余力地救助和照顾壮壮期间,医生给他们提出一个建议,就是让他们再生一个孩子,希望可以用二宝的脐带血来救助老大。如果壮壮用不到,储存的脐带血对二宝的生命健康也是一份保障。经历了老大这场疾病的磨难,对于二宝的健康李女士跟丈夫尤其在意。

2020年7月11日,李女士的

第二个孩子出生了,却因为这几年一直给老大治病,家里的经济状况极其困难,脐血库的员工在了解到李女士家的情况后,被她对孩子深深的爱而感动,于是他们向上级领导申请了脐血库的“血玲珑”公益活动,为李女士二宝储存脐带血的费用减免了5000元。

山东省脐血库作为山东省内唯一正规合法运营的脐带血储存机构,秉承公益之心,积极开展公益事业。自2013年起,便以“火种工程”为主要形式,对血液病和恶性疾病患儿家庭进行援助,截至2020年上半年,火种

工程共援助患者超过150名,涉及省内16个地市,捐款捐物超过千万元。

2017年,山东省脐血库向山东省红十字会脐血库救助基金捐赠200万元,联合设立“山东省红十字会脐血库救助基金”,让更多的患儿得到救助。截至目前,已成功援助135名患者,援助款项累计177万元。山东省脐血库将持续为社会提供脐带血储存的服务,为临床提供高质量的脐带血造血干细胞。同时,也希望所有的孩子们都可以得到健康保障,健康成长,享受童年的欢乐。