



葛家中心卫生院多措并举,提升群众满意度

本报文登9月9日讯 为切实改善群众看病就医感受,葛家中心卫生院稳步推进威海市《2020年加强行风建设提升群众基本医疗服务满意度工作方案》,进一步提高群众看病就医的获得感和满意度。

医院专门成立行风建设领导

小组,要求各科室解决好当前群众看病就医中的突出问题,建立长效机制,抓好持续改进提升。开展自查自纠,在环境卫生、服务态度、工作纪律、工作作风、服务质量及医德医风等多方面工作发现隐患,及时处理。

为方便就诊,解决患者就诊

时标识不清等实际问题,结合“优质服务基层行”活动,在楼层设立导诊指示线路图、门诊就诊流程图及收费窗口“一米等候线”,方便百姓就医。

与此同时,医院还实行“阳光收费”和“住院费用一日清单”,公开透明服务,保障群众看病就医

知情权,提高了收费的透明度,使群众看病就医明白消费,并在医院走廊设置醒言警句牌,规范服务行为,增强职工凝聚力,主人翁意识和主动服务意识,使全院职工逐步树立起服务患者的大局观。

此外,医院还专门设立意见

箱、举报电话,畅通了监督投诉渠道,增加了服务透明度,并开展病人随访、住院患者满意度调查等活动,从医德医风、文明行医、医疗收费、服务质量等方面广泛听取和收集社会各界的意见及建议,有效提高了群众满意度。

铭记历史,牢记使命

本报文登9月9日讯 在中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利75周年之际,文登区环山社区卫生服务中心医疗小分队工作人员深入到辖区居住的3名参加抗日战争老兵的住所,开展健康走访活动。

3名抗日老战士年龄最大的100岁,年龄最小的已经96岁高龄,身体行动不便多年未参加健康查体。进门后,医务人员首先为他们进行了免费的体格检查,查体项目包括听心肺、测血压、化验血糖、血脂、肝功、肾功以及心电图检查。随后,医务人员又对老兵及家属陪护人员进行

一些日常的健康生活方式及健康知识的指导,为老人进行心理疏导并根据个人不同的情况开具了个性化的健康教育处方。

为将此项活动长期进行下去,医疗小分队的工作人员现场为老人们签订了家庭医生服务协议,留下家庭医生联系卡,今后定期开展健康随访管理工作。100岁的老兵丛殿滋紧握着医务人员的手,感动的连声道谢,医务人员纷纷表示要向老人学习,铭记历史,牢记使命,努力提高业务水平,更好地为人民健康服务。

(赵志兵)



传递爱心,用热血点亮生命

本报文登9月9日讯 血液是生命的源泉,因种种客观条件存在,采血困难,用血需求量大,临床用血频频告急,威海市文登区妇幼保健院积极响应卫健系统无偿献血活动的号召,第一时间组织广大干部职工奉献爱心,无偿献血,用热血守护生命。

9月4日早上8时许,参与献血的员工便早早地排好队,等候在医院正门口,共同前往文登整骨医院

参与无偿献血,他们年龄不同,岗位不同,却同样有着一颗充满了爱的心。在整骨医院阳光大厅内,大家按顺序排队,填写登记表,量血压,采血化验,秩序井然。之后体检合格的员工排队进入献血车,撸起袖子等待抽血,缓缓流淌的血液是爱心的传递,更是生命的延续。尽管他们有人刚刚结束辛苦的工作,有人献血完成后就要马上奔赴一线工作岗

位,但每个人脸上都洋溢着幸福的微笑和奉献的喜悦!

此次活动,文登区妇幼保健院医务人员共计献血9000多毫升,为急危重症患者急救用血增添了一份助力,展现了全体职工甘心奉献、大爱无疆的精神风貌,同时也为无偿献血活动作出了很好地示范作用,以实际行动号召全社会让爱心传递,为生命加油。

(朱霖)

感恩成长 放飞梦想

本报文登9月9日讯 踏着时间的旋律,不知不觉,又到了毕业季。经过一个多月的筹备,8月30日,文登区妇幼保健院儿童早期综合发展中心2020年“感恩成长,放飞梦想”的毕业典礼终于拉开了帷幕。

毕业的宝贝儿们身穿盛装,个个神采奕奕,兴高采烈。《剪刀石头布》《有你就幸福》《快乐的小星》《爱

的华尔兹》《宠爱》,孩子们按照老师的安排,依次上台,尽情展示舞蹈、律动、非洲鼓等方面的才能,让大家眼前一亮:原来早教班毕业的孩子这么不一样。他们不仅在知识技能方面胜人一筹,更在礼仪、展示、合作、自我表达方面,表现出得天独厚的素质优势。

在为孩子们创造展示舞台的同

时,早教中心的老师们还给孩子们准备了精美的毕业证书,鲜红的证书验证了家长、老师、孩子们的付出,是孩子人生的第一份礼物!这一纸证书代表这孩子们早教生活的结束,幼儿园生活的开始。祝福所有的宝贝们,能够很快适应幼儿园的生活,开启新的人生篇章,成为最好的自己。

(朱霖)

宋村中心卫生院走访慰问抗战老战士、烈士遗属

本报文登9月9日讯 今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利75周年,9月3日,宋村中心卫生院组织医护人员对居住宋村镇的抗战老兵、烈士遗属进行集中走访慰问活动。

目前,居住在宋村镇的抗日老兵、烈士遗属共有4名老人,分别为上徐村的隋锡川、金西村的徐元海、宋村村的王信清和郭家店村的刘国源。

得知宋村中心卫生院来进行慰问时,老兵们非常激动和感动,王信清老人和刘国源老人一个劲儿地感谢各级政府对他们的惦念和关怀,并对宋村中心卫生院一直以来对他们的关心和照顾表示了感谢。王信清老人为大家讲述了自己参加抗日战争的故事,描绘了自己和战友们不畏生死,冲锋向前的战争点点滴滴。

对于宋村中心卫生院的医护人员入户提供医疗服务,老人们都非常开心。医护人员为老人们做了听诊心肺、双下肢水肿,双足背动脉搏动情况等查体项目,为他们测量双侧上肢血压和心电图检查。针对王信清老人左膝关节疼痛和徐元海老人腰腿痛的情况,医护人员给予了



艾灸治疗并免费发送热敷灸盒,指导老人继续治疗,还为老人们提供了饮食卫生、适量运动锻炼、肢体被动康复训练、避免摔伤、走失等预防措施的健康指导意见和建议。最后,医护人员还为老人们预约了抽血化验、心电图、尿常规等免费查体项目,得到了老人们的连连感谢和赞扬。

文登区宋村中心卫生院相关负责人表示,家有一老如有一宝,老兵们为了新中国成立,为了人民解放付出了生命和鲜血的代价,我们不能忘记他们的功勋和丰功伟绩,宋村中心卫生院要向老兵们学习,以他们为榜样,立足本职,干好工作,为宋村人民的健康保驾护航。

(杨卫)

头痛根源多是它

本报文登9月9日讯 随着社会经济的不断发展,人们的工作及生活压力也随之增大,头痛的发病率也逐年升高,成为临床常见病之一,严重影响了人们的生活质量。被同样问题困扰的王女士,经人介绍来到了威海市文登区皮肤病医院中医科,医生细致检查后,考虑为“颈源性头痛”,最终经过以针刀为主,针灸、雷火灸、中药塌渍治疗等针对治疗,王女士惊喜的发现困扰她多年的头痛症状消失了。

颈源性头痛在头痛中所占比例高达89.1%,是由颈椎或颈部软组织的器质性或功能性病损所引起的以慢性头痛为主要临床表现的一组综合征。早期颈源性头痛多表现为枕部、耳后、耳下不适感,以后转为闷胀或酸痛感,逐渐出现疼痛,疼痛部位可扩展到前额、颞部、顶部、颈部,部分患者可同时出现同侧肩、背、上肢疼痛,患者多有工作效率降低,注意力及记忆力下降,情绪低落,烦躁易怒,易疲劳,生活和工作质量明显降低。

文登区皮肤病医院中医科医生介绍,颈源性头痛以预防为主,治疗为辅的应对原则,日常应防止颈部外伤,养成良好的睡姿,睡枕合适,避免长时间低头伏案工作,以减少颈椎疲劳和诱发颈椎病,注意颈部保暖,加强锻炼及自我保健,如若症状较为严重难以自愈,及时于专业医疗机构诊治。

(姜金生)

腰疼老不好警惕腰椎结核

本报文登9月9日讯 家住文登城区的老人林先生,2个月前坐按摩椅理疗后一直隐约感觉腰疼,但是因为程度较轻没到医院就诊,随着腰部疼痛程度加重,他赶到一家骨科医院按骨病对症治疗,但是腰疼症状并没有明显好转,经文登区皮肤病医院诊治,他患上了腰椎结核。

被腰疼折磨多日的林先生抱着试试看的态度来到文登区皮肤病医院,行结核菌素试验结果呈强阳性,γ干扰素释放试验阳性,结核科医生对患者病情进行了全面评估,诊断为“腰椎结核”,并收住院治疗。经过一段时间的治疗,腰部疼痛明显减轻。因结核治疗周期长,林先生现仍在接受规范的抗结核治疗。

结核科专家介绍:如果有腰疼腰酸症状,经过对症治疗得不到明显改善,一定不要忽视了腰椎结核的可能。

(段朝霞)

宋村中心卫生院

开展全民健康生活方式宣传月活动

本报文登9月9日讯 9月1日是第14个“全民健康生活方式日”,为积极倡导健康的生活方式,文登区宋村中心卫生院积极开展形式多样的主题宣传活动。

本次活动采取发放宣传资料、现场讲解、咨询、义诊等形式开展。主要内容包括减油、减盐、减糖,健康口腔、健康体重、健康骨骼等“三减三健”健康知识、慢性病防治、传染病预防、孕产妇保健、心理健康,疫情防控知识等。

此次宣传活动免费测量血压80人次,发放宣传资料13种共计200余份,宣传手提袋、扇子、围裙等150余件,现场接受群众咨询150余人次。宋村卫生院的工作人员积极向居民宣传“三减三健”核心信息,引导群众养成适量用油、用盐、用糖的健康生活方式,倡导在常态化疫情防控下坚持“一米线”、勤洗手、戴口罩、公筷制等卫生习惯。

本次活动得到了宋村镇党委、政府和相关部门的大力支持,也得到了众多居民的拥护和赞扬。取得了良好的效果。宋村中心卫生院负责人表示,类似这样的活动今后还要坚持办下去,让更多人从中受益。

(杨卫)