



# 济南市商河恒泰供热有限公司 长假不“打烊”，全员下沉进社区

国庆长假,当大多数人都安排出行、旅游、探亲等活动时,在商河的大街小巷,有一群人“与众不同”,他们奋战坚守在工作一线,为了2020—2021年供暖季忙碌着。



市民在活动期间现场完成缴费。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 李云云  
通讯员 李国奇 付忠强

## 坚守工作一线 完成主管网一次注水

“大爷,您将卡号告诉我,我给您看看,今年交多少钱,您直接在微信或者支付宝上缴纳就行……”10月1日,正值国庆中秋“双节”,在商河县尚河名郡小区,济南市商河恒泰供热有限公司工作人员开展供热服务进社区活动。活动现场,工作人员认真耐心地为用户提供交费、复热、咨询、过户等一站式供热业务,真正把服务送到用户家门口。

同时,供暖管家开展入户服务,为用户解决供热问题。据了解,整个国庆长假期间,所有进社区活动均按计划正常进行,共计接待咨询用户达200余人次,办理缴费、复热、领卡、信息登记等各类业务近100余起,处理用户各类问题20余户。

“家里的供热如果报停应该怎么办?”“我想重新开户,需要哪些材料”……国庆期间,来营业厅咨询开户、缴费、复热、领卡、咨询、过户、报停等供热服务的用户络绎不绝。“很多用户都是趁着放假来办理,为了更好地方便用户,我们国庆七天一直坚守在工作岗位上。”营业工作人员说道。据了解,国庆假期期间,接受咨询、办理缴费、复热、领卡等业务百余起,贴心的服务赢得了用户广泛认可!

据了解,整个长假期间,公司各班组全员上岗,外网班组为保证一次管网注水工作的顺利开展,利用假日期间,对供热一次管网、重要节点阀门及补偿器进行全面巡查。同时,为广大用户处理各类供热问题。假日期间,共解决用户漏水等各类问题10余起。燃气锅炉班组对3台42兆瓦燃气锅炉及其附属设备进行全面检查。同时,对一次供热主管网进行注水。节日期间,已完成一次主管网软化水注入工作,共计注入软化水近4000m<sup>3</sup>。

电气班组对厂内及厂外所有变压器、控制柜、开关柜、电机等电气设备再次进行全面巡检,对电气元件进行精心维护,为按时稳定供暖提供保障。热线班组国庆节期间,始终24小时坚守工作岗位,时刻接听用户电话,耐心解释,并及时向公司有关班组反馈用户诉求,以求尽快解决。节日期间,共计反馈处理诉求用户20余户。

“为保障今冬广大用户正常采暖,节日期间,公司加快推进自管站接管改造、亚行项目、EPC项目等各项重点项目建设。在保证工程质量的基础上,狠抓项目进度,确保按时完工。”公司负责人说道。

## 严厉打击违法 违规用热行为

随着2020—2021年采暖季日益临近,为维护良好供热秩序,进一步提升服务质量,济南市商河恒泰供热有限公司延续往年做法,将于近期开展2020年度“全员下沉”活动。“全员下沉”就是要求公司全体干部职工全部深入一线,包小区、包楼,责任到人,进行供热服务和违规用热稽查。

据工作人员介绍,今年与往年不同,队伍更加壮大!任务更加明确!分工更加细化!职责更加明晰!活动期间,全员下沉队伍将分组划片,为广大用户提供供热服务。同时,在城区持续开展无死角、全覆盖、地毯式的违规用热稽查活动。采取抽查、互查、上级督查相结合的措施!坚决遏制窃热等违规用热行为,保证广大缴费用户的采暖效果!

公司工作人员谈到,在很多市民的意识里,会有这样的误区,认为“不交钱,用点暖气没什么大不了的”。而事实上,暖气属于商品,偷暖行为属于违法行为,根据《山东省供热条例》以及其他法律法规,偷暖行为要受到处罚。“发现偷暖行为,一旦核实将根据《山东省供热条例》及相关法律法规给予相应处罚,情节严重者将移交刑事机关依法追究刑事责任。所以提醒广大用户,及时缴纳取暖费用,如果不需要供暖的用户,及时去办理报停等业务。”工作人员说道。

据了解,根据商河县物价局《关于我县城市居民供热价格定价的通知》(商价字〔2014〕21号)了解到,今年20元/平方米的非居民供暖价格,均按建筑面积收取。而对持有有效期限内的《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》的居民,供热价格执行17.5元/平方米。缴费截止时间为11月15日,逾期将缴纳滞纳金。

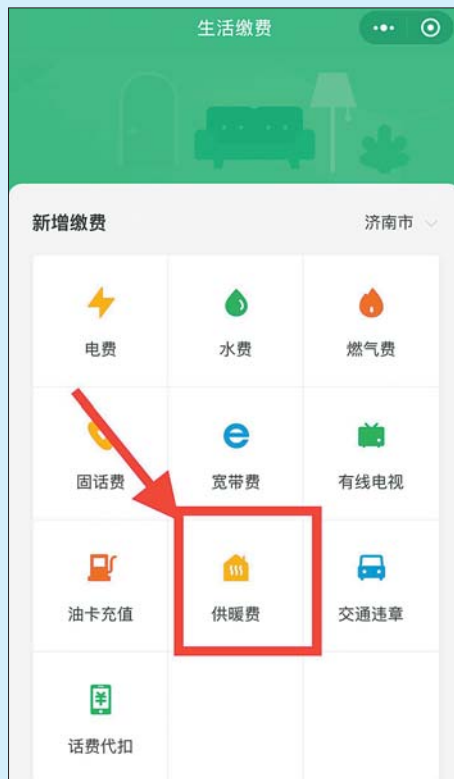
对于供暖缴费、报停等工作如有疑问,可前往济南市商河恒泰供热公司客户服务营业厅或直接拨打服务热线“0531-68782312”“0531-68782319”进行咨询。



第一步 打开微信选择  
点击“支付”



第二步 选择点击“生  
活缴费”



第三步 选择点击“供  
暖费”



第四步 选择点击“济南市商  
河恒泰供热有限公司”



第五步 填写“缴费卡号”



第六步 核对信息无误  
后进行缴费