



# 开放办教育,牵手共成长

章丘区教体局主动靠前服务,为人民更加满意的教育体育添彩增值

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
支倩倩 通讯员 李保芝 刘冰

## 有态度: 开通“三个信箱” 畅通渠道

“我当时就是抱着试试看的态度,把我们遇到的情况,通过钉钉系统投到了校长信箱,没有想到很快就得到回应,而且得到了我们非常满意的结果。”8月10日,章丘区绣惠学区中心小学三年级2班家长杨在亮说。

受疫情影响,刚过去的这个学期学生在校时间比较短,因此产生了一些以前没有出现过的问题,比如校车如何收费的问题。“原来整个学期校车收费900元,今年这个学期比较短,收费600元,是不是有点高啊?我当时就这样发了一条信息到局长信箱。”杨在亮说。让杨在亮感到意外的是,很快就接到学校电话,告诉他事情的处理情况。几天后,学校相关负责人带着处理结果再次找到了他,告诉他事情已经处理完了,每生退款360元。“我对结果非常满意,没有想到能退这么多钱,也没有想到局长信箱这么管用。”杨在亮笑着说。

据悉,5月份以来,区教体局向社会公布了“局长信箱”,广泛听取师生及家长建议,全力办好人民满意教育。目前,“局长信箱”共收到群众来信近500件,学校配餐、校车安全、课堂教学等群众咨询或反映的问题,件件有答复,事事有回音,得到群众的广泛好评。

除了开通“局长信箱”,各学校共开通“校长信箱”130余个,“有事找校长”成了畅通师生、家长言路。“校长信箱”的开通,让学生家长随时可以通过“校长信箱”直接和校长沟通,畅通了家校交流渠道,效果非常明显。“家长和学生的诉求就是我们努力的方向,看似帮助家长解决诉求,其实是在改进我们的工作,通过‘校长信箱’,明显感觉到我们和家长的距离更近了。”汇泉小学校长郑培旭如是说。

值得一提的是,为第一时间了解班级状况及学生思想动态,及时发现并解决问题化解矛盾,营造和谐的班级氛围,学校的老师们主动开设“班主任信箱”,并力所能及地给予回复,帮他们解开一个个打不开的心结,把温暖传递给每一个需要的孩子。

## 有温度: 家访, 架起心与心的沟通桥梁

为进一步构建良好的育人氛围,形成和谐、高效的家校育人环境,提高家校共育水平,近日,章丘区教体局在全区中小学、幼儿园开展“入千家访万户,为了孩子更好的成长”活动。

“为家长服务,给学生送关爱、送肯定,给家长送指导、送服务;用心倾听家长的心声,与家长们一起探讨家庭教育策略,帮助家长解答教育疑难,这是我为自己制定的家访方向和目标。”章丘区汇泉小学三年级5班班主任王莺老师在《家访记录单》上如是写道。

家访中,老师们每到一户,深入了解学生在家的生活和学习,与学生家长促膝交流,在有限的时间和空间内,耐心与家长沟通、分享有效的家庭教育方法,征求家长对学校、老师的意见和建

为更好地服务学生、服务家庭,进一步构建良好的育人氛围,办好让人民更加满意的教育体育,章丘区教体局开通“三个信箱”使民意落地有声;通过“入千家访万户”活动,构建“家校共育”新生态;依托党建“一校一品”品牌创建工作,扎实推进党组织向级部、家委会等基层组织延伸,深化党建工作和业务工作的融合提升。为打造有态度、有温度、有深度的教育体育提供了坚强有力的保障。



竞技体育战果辉煌,品牌赛事精彩纷呈。



区教体局党组书记、局长刘国兴带队,利用周末时间到访部分学生家庭开展家访活动。



国庆节后投入使用的新建龙盘山幼儿园。

议……家长们一致认为,家访是学校与家庭进行沟通的最直接的方式,能够全方位了解孩子的学习、成长状况,对孩子来说,也是一次极大的勉励,一定会遵从学校、老师的叮嘱,多多鼓励孩子、

关心孩子,家校同心,共助孩子健康成长。

章丘区教体局党组书记、局长刘国兴表示,“入千家访万户,为了孩子更好的成长”活动既是章丘教育系统积极落实中共中

央、国务院出台的《深化新时代教育评价改革总体方案》,提高教育治理能力和水平的题中之义,同时也是构建“家校共育”新生态的创新实践。通过学校与家庭的直面交流,一方面能够更精准地向

家长传达教育法规、助学政策、教育理念及办学特色,与家长共同探讨家庭教育方法,助力学生健康成长的教育措施,另一方面,能够真实地获得家长对学校及教育方面的意见和建议,赢得家长对教育工作的理解和支持。在接下来的工作中,各中小学、幼儿园会开展多种形式的家校沟通活动,如结合家长会、家委会、家长开放日等活动,邀请家长广泛参与学生的成长,增强家校间的联系,拉近学校和家庭的关系,积极构建“家校共育”的新生态。

## 有深度: 党组织向级部等 基层组织延伸

家委会在现在的学校里并不陌生,它在促进家校沟通、联动方面发挥着越来越重要的作用。但你听说过家委会参事团吗?今年秋季开学明水小学家委会参事团正式成立。记者了解到,家委会参事团将通过学校党支部将党员家长组织起来,让他们主动积极参与校外环境治理、校内办学条件改善、教育教学质量提升三大行动中,参事议事,共谋孩子成长大计。据明水小学党支部书记、校长逯凤介绍,家庭是孩子的第一所学校,家长是学生的第一任老师,家庭教育是学校教育和社会教育所不能代替的。家委会参事团的成立,为孩子提供良好的教育环境。

记者了解到,目前明水小学正在探索以家庭为基础、以学校为主体、以社区为平台“三位一体”的教育合力,共同营造有利于学生健康成长和全面发展的良好环境,构建社会、学校、家庭三位一体的德育育人新模式。

走进章丘区实验小学,你会发现每个教学班,除了班主任管理日常工作外,还有一名党员在协助班主任处理本班的相关事宜。记者了解到,今年章丘区实验小学创新工作思路,启动党员干部包班活动,实施校级干部包级部全面工作、教导处干部包级部巡课、政教处干部包级部建设对学生管理、总务处干部包级部后勤管理、全体党员干部每人包两个教学班。“每一名党员就是一面旗帜,我们的党员干部包班将班风班规、学生管理、教学常规、安全管理等方面工作做到底做深入,党员干部积极行动起来,深入班级,创新思路,创出模式,竖起标杆,进而将全校师生的干劲带动起来,助推学校更好地发展。”章丘区实验小学校长张生太说。

据悉,为充分发挥党建引领作用,章丘区教体局扎实开展“党员进社区”“以人民为中心发展思想”“不忘初心、牢记使命”主题教育等活动,开展“一校一品”党建工作,扎实推进党组织向级部、家委会等基层组织延伸,不断探索新时代基层党建工作新方法、新举措,推动党建工作全面覆盖、全域提升。

近年来,章丘教育系统上下凝心聚力,聚焦立德树人根本任务,全面推进“五育并举工程”,大力实施“教体八大工程”,名优骨干教师队伍日益壮大,整体教师队伍素质明显提高;各学段教育质量大幅提升,教育惠民不断增强,品牌赛事精彩纷呈……章丘教育,始终走在不断提高人民的满意度和美誉度的康庄大道上。