



强化责任担当、创新服务方式

民生银行硬核举措助力复工复产

专访中国民生银行济南分行党委书记、行长徐文华

今年突如其来的新冠肺炎疫情对各行各业都带来了巨大的影响,特别是对中小微企业生产经营活动带来了严重冲击,省内各金融机构纷纷为企业复工复产赋能蓄力,其中以小微金融服务见长的民生银行济南分行的做法无疑为同业提供了借鉴。

截至10月底,新增贷款164亿元,新增贷款规模在省内股份制银行中名列前茅,新增小微贷款34亿元,这份成绩单的背后,是民生银行济南分行应对疫情全力支持企业复工复产的一系列“硬核”举措。

实施信贷帮扶 支持抗击疫情

疫情发生后,民生银行济南分行积极贯彻落实当地政府、监管部门及总行工作要求,成立了疫情防控应急管理小组,全力开展防控工作。

“在总行的领导下,我们积极响应当地政府和监管部门的指挥部署,统一思想、提高站位,将疫情防控和保障金融服务作为当前的重中之重,一手抓疫情防控,一手抓经营管理,坚持两手抓、两手都要硬。”徐文华日前接受记者专访时说道,截至目前,该行已累计召开关于支持抗疫及复工复产党委4次,行办会8次,并快速部署了包括公司业务部、小微金融部、风险管理部、零售风险管理部等主要业务条线应对疫情的工作措施。

“我们要求各经营机构紧锣密鼓走访客户,了解客户困难后及时响应客户在还款还息、增额定价等方面的诉求。”徐文华坦言,帮扶企业不能只喊口号、下决心,还要找到正确的方法技术。“比如面对因疫情出现的临时性信用风险,我们在为客户提供多种解决方案的同时,也推行尽职免责制度,对经营机构在考核和问责方面给予了保护。”他说,这一制度就像一颗“定心丸”,让各经营机构能踏踏实实为企业发展。

“疫情影响不可测,民生服务不打烊”是民生银行所有工作人员的坚守。据了解,为给企业提供更便捷优质的金融服务,全力支持各行业复工复产,该行通过开辟绿色通道等硬核举措,改进服务方式,为企业发展保驾护航。

“针对涉及医药、医疗器械、公共卫生基础设施等行业的客户,我们开辟了信贷绿色通道,并挑选业务骨干设立专岗,坚持‘特事特办、急事急办’。”徐文华告诉记者,从收效来看,这一举措能最大限度保证企业优先享受快捷审批、额度保障、定价支持等方面的政策。数据也佐证了这一举措的“给力”,截至目前该行已先后为重点客户和抗击疫情急需资金的医药制造企业新增投放216.2亿元。

作为在山东市场最早启动小微金融战略的银行,民生银行济南分行不忘服务小微的初衷,制定了《疫情防控期间向特定小微企业提供信贷帮扶方案》,“小微企业只要具备5项要件资料,就能报审。”徐文华告诉记者,小微企业最快3天内就能完成审批,截至目前,该行通过“绿色通道”已完成审批业务2168笔,金额17.39亿元。

服务内容做加法 线上服务全覆盖

2月24日,正是疫情防控较严的时期,民生银行济南分行通过远程面签方式完成了省内某大型购物中心及其担保人的面签核保工作,并于次日完成贷款发放手续。在民生银行济南分行,这样通过远程视频面签办理的贷款业务不在少数,6月底前,该行采取这种方式完成贷款签约放款约占60%,有效提升了贷款服务效率。

徐文华接受采访时称,一定程度上此次疫情也成为银行业务从线下向线上转变的加速器。事实上,疫情期间,民生银行济南分行针对信贷业务和支付服务推出并完善了线上服务方式,不仅有效阻断了疫情传播,更是高效对接了企业金融需求。

“为了克服疫情影响,我们努力让服务内容变加法。”徐文华表示,为了“全覆盖”式解决客户各种难题,民生银行的多款线上产品打起了组合拳,除了解决签约难的贷款业务远程视频面签,该行还推出解决小微客户续贷难题的自助转期服务,疫情以来,该行已累计完成小微客户自助转期业务86笔,累计贷款金额1.23亿元,进一步提升了小微客户便捷获得信贷能力。

此外,客户线上申请线下交付的云账户服务,解决了疫情期间企业开户难的问题;“单一窗口”金融服务解决了疫情期间外贸企业客户跨境结算难的问题;不动产线上抵押登记服务解决了疫情期间客户抵押难问题。

同时,对那些受疫情影响出现暂时经营困难的客户,民生银行济南分行不盲目断贷、抽贷、压贷,结合企业具体情况,对其实施调整还款方式、阶段性降低贷款利率、征信保护等救助措施,全力降低疫情对客户的不利影响。

服务流程做减法 精准施策助融资

给服务内容做加法的同时,民生银行济南分行还坚持给服务流程做减法。“今年以来,我行围绕疫情防控需求,摸清企业经营难题,发现企业融资痛点,不断加大产品创新和推广力度,精准施策,靶向发力,持续满足了不同企业的融资需求”,徐文华行长如是说。

据了解,民生银行济南分行借助银行间市场交易商协会,为疫情防控企业开通的“绿色通道”,提高疫情防控债注册发行效率,助力当地恢复经济建设。

此外,该行还推出多元化产品普惠小微客群,以最典型的“济高科贷”项目为例,便是该行根据市场需求设计的业务模式。据了解,该项目通过引入政府、担保公司增信的方式,为高新技术小微企业客群解决融资难的问题,已获第一期项目额度5000万元,并陆续实现了审



批放款,解决了客户急需资金的燃眉之急。

“云快贷”等线上自助产品,则能快速满足小微客户用款需求;接入银税平台后该行还推出“纳税网乐贷”业务,前9个月累计发放33笔,合计金额790.7万元。

同时,民生银行济南分行充分利用有关定向支持疫情防控票据再贴现的“绿色通道”政策,疫情以来累计办理再贴现业务3.4亿元,加大了对县域涉农企业的支持力度,特别是济宁二级分行用好窗口期产品,为9户涉农企业申请办理了再贴现业务1.9亿元,有力推动了企业复工复产。

践行社会责任 奉献民生爱心

“银行业从诞生之初,便携带着服务大众的基因和烙印,尤其是随着我们业务范围的扩大,势必要承担更多的社会责任。”徐文华告诉记者,疫情期间,该行全面梳理并多渠道公布疫情期间优惠政策操作指引,精准传导到最需要帮扶的企业。其中直接向客户“点对点”推送信息就22000余条,极大地方便了客户联系、咨询及政策落地。

对于防疫重点保障企业,该行最大限度下浮贷款利率;对于受疫情影响贷款出现临时逾期的,根据实际情况给予相应的利罚息减免。此外,疫情期间,为鼓励客户更多使用网上银行等线上支付方式,避免人员聚集及接触,该

行实施了转账及开户手续费减免优惠政策,截至目前已为1万余名中小微客户节省手续费支出超过200万元。

同时,民生银行济南分行主动对接山东省列入全国疫情防控重点保障企业、山东省重点疫情防控企业、山东省工信厅双向联系服务企业以及稳外贸、稳外资基本盘5类重点企业融资需求,组建各级机构金融辅导队传导政策、咨询指导、融资策划,完成与省内169家企业的精准配对。

除了做好本职工作服务实体经济之外,民生银行济南分行还以强烈的社会责任心,尽力支持公益事业,关爱社会困难群体:在疫情最严重的一季度先后为小微企业捐赠84消毒液2000余箱、一次性手套及洗手液等物资5500余份;向1万余户存量小微贷款客户赠送每户10万元保险额度,为其复工复产提供帮助;推出“致敬勇者、关爱医护”爱心保障活动,携手泰康养老为39家医院共14348名医护人员送上28亿保额;为超过500人次的抗疫人员和医护人员出行开放车站和机场贵宾厅绿色通道服务,支持抗疫工作。

11月15日,民生银行济南分行扎根齐鲁大地已满19周年,这家硬核银行也迎来了自己的桃李年华,徐文华表示该行将持续加大金融创新力度,贴近企业复工复产需求,继续做一家有担当、有情怀、有温度的银行,为支持地方经济高质量发展谱写新的诗篇。

财富课堂没看够 理财社群再交流

随着中国经济的不断发展、国民财富的日益累积,家庭财富管理越来越重要。齐鲁晚报·齐鲁壹点推出“财富课堂”系列视频专题,邀请专家来出镜讲解,目前已发布十多

期节目。“家庭财富管理,应该注意什么”“做好财富规划,让养老更从容”“按这五个步骤,做好家庭财富管理规划”“遵循三条原则,资产配置赚出稳定收益”“如果预算有限,应该先配置哪些保险”……这些大家普遍关注的财富管理话题,在专家的讲解下,变得通俗又易懂。

每个家庭的资产状况和理财预期并不一样,家庭财富管理也需要个性化的方案。欢迎扫码加入齐鲁晚报·齐鲁壹点理财社群,与行业专家一同交流探讨。



微信扫码进齐鲁晚报理财社群

*ST金正控股股东及实控人股权被悉数冻结,投资风险加剧



2020年11月10日,*ST金正(证券代码002470)发布《关于控股股东及实际控制人所持股份新增司法冻结及轮候冻结的公告》,截止公告发布日,公司控股股东临沂金正及实际控制人万连步先生所持有的公司全部股份已经被全部冻结。

金正大生态工程集团股份有限公司是山东知名化肥企业,2010年登陆A股市场,上市以来业绩逐年下滑,近两年更是难如人意,刚刚披露的三季

报显示归属于上市公司股东的净利润亏损3.4亿元,每股收益亏损0.10元。

二级市场上,*ST金正因为连续两年的年报被会计师事务所出具非标意见,公司股票被实施特别处理,股价屡创新低,在同期大盘指数上涨15%的情况下,ST金正逆势暴跌40%,从起始价2.27元步步盘跌,成交低迷,始终不见反弹的迹象,投资者已经损失过半。

北京市盈科济南律师事务所律师高级合伙人杨泉军律师认为,*ST金正因为信息披露违法已经被证监会立案调查,还

将面临投资者的索赔,据此根据证券法及相关司法解释的规定,在2020年6月30日收盘时持有*ST金正(曾用名金正大)股票的投资者,都可以通过微信fazhi315咨询或者自行起诉,通过法律途径挽回部分损失。

值得注意的是,如果*ST金正2020年的年报仍然被出具非标意见,将被依法暂停上市。现在证监会的调查取证正在进行中,临近年末,公司年报的编制必将处于严密监管之下,*ST金正能否交出经得起考验的“答卷”?投资者应当高度重视,警惕后续可能出现的风险。