



暖气来袭,您的专属供暖管家上线!

本报11月12日讯(通讯员 李延昭) 暖气来袭,漏水怎么办?用暖有问题找谁?别担心,您的专属“供暖管家”来了!自2017年以来,济南和盛热力有限公司开始实行“一对一”“点对点”服务新模式,供暖管家开始走入百姓的视野。为了进一步让优质服务下沉,今年供暖

管家团队再升级,由去年的240人扩增至280人,致力于做好百姓温暖过冬的“幸福哲学”。

“供暖管家”的主要职责是负责接收并处理用户用热咨询、求助、指导,同时宣传供暖常识、倾听用户用暖需求、开展用暖安全检查等。百姓在遇到用热政策咨询、故障、测温等供

暖问题时,可直接拨打片区“供暖管家”的电话,将及时得到处理。济南和盛热力有限公司着力打造公司、“供暖管家”、热用户“三位一体”的用热服务平台,进一步缩短服务链条,提高服务响应速度,逐步实现供热服务精细化、高效化的目标,让广大热用户都能享受到“管家式”服务,

助力热用户温暖过冬。怎么找到您的专属供暖管家呢?您可通过济南和盛热力有限公司公众号、济南和盛热力官网(www.jnhssl.com)或拨打客户服务热线83312319进行管家查询,查询方法如下:公众号:济南和盛热力有限公司—温馨服务—服务大厅—供暖管家查询—输入缴

费卡号。官网:登录济南和盛热力官网(www.jnhssl.com)一网上营业厅—网通办—供暖管家查询—输入缴费卡号。如果还有其他方面的供热问题,可随时拨打热线电话83312319,我们提供24小时一对一的咨询、求助、报修和跟进服务,助您今冬温暖无忧!

济南和盛热力有限公司供暖管家联系电话及服务范围

序号	服务片区	管家电话	服务范围
1	一号站	15563359175	市医院、市政处办公楼、平房、市政处宿舍、建委宿舍、明四新村、唐人A、B、F、H区、汇泉小学、商业大厦办公、文化中心、联通公司、农信联社、新华书店、百脉泉公园、移动公司、体委宿舍、章丘华联、章丘总工会、环湖花园;干休所宿舍、邮政局宿舍、烟草公司、一职专、司法局宿舍、工商局宿舍、建设银行、明水镇委宿舍、物资局宿舍、成教中心、天丰集团、海军基地、绣水大街老农业局办公楼、唐人中心C区、D区、G区、鲁信明珠(丽景小区)、百脉华庭、餐饮服务公司宿舍、正大明泉花园
2	二号站	15563359275	绣水大街老农业局南宿舍、电业局仓库和别墅(中医院对过)、建行宿舍南北楼、秀水公寓南北楼、质量监督站、服装二厂宿舍、老气象局宿舍和气象局二层、劳动局宿舍、教委宿舍及平房、进修学校、绣水中学教学楼和宿舍、医药公司宿舍、泰康人寿、农村信用合作联社、执行局办公楼、法院宿舍、审计局宿舍、国土资源局平房及南北楼、桃花山社区、邮政局大楼、人社局四层宿舍楼、中医院行政办公楼、中医院宿舍、商业城、老地税局宿舍、黄河河务局宿舍、农业局南宿舍、派出一所办公楼、开发公司、三建公司、煤气公司、环保监测站、科委宿舍、计生服务站、电机厂宿舍、教委宿舍、网通公司宿舍、明珠组团、民政局、桃花山一区1-12#、东区1-33#、东二区1-19#、口腔医院、民政局23-1、23-2、人行宿舍、宏艺园小区、青岛农商银行、尚客优、中国人民银行办公楼、桃花山西区1-8#、民政局办公楼、移动公司办公楼、中行宿舍、铁道北路工行、铁道北路农行、铁道北路人行、铁道北路国土资源局办公和宿舍、县托、公用事业局老局宿舍、旧村指挥部、锦绣花园中、东、西区;西区明四二层、宏昌西区(3-7#)、宏昌东区1#、宏昌北区、鑫苑花园1#-9#楼、宏昌馨园小区1#-12#楼、林业局宿舍、明四花园、老车管所宿舍、明基铂官、明四公寓1#-6#楼、鲁宏大道北明四南北楼、鲁宏大道南明四二层两排、金梦植物园、艳阳社区。
3	三号站	18560061775	明泉馨居、电业局1#-6#、铁路留守处宿舍、电业局办公楼、地税局宿舍、工商银行宿舍、经信局宿舍、交警队城区办公及宿舍、食品公司宿舍、汇泉路服装厂、康泰、畜牧局办公和平房、供销贸易和盐业合并楼、水泥厂东院、水泥厂西院、水利局第一宿舍;车站大街:水利局宿舍、卫生局宿舍、交通技校办公宿舍、明水供销宿舍、一建公司、党校街明二办公和宿舍、如家酒店、党校街农行、党校街工行、党校街汽车五队、齐鲁银行、二院办公、农业银行、商业大厦宿舍、商业局宿舍、武装部、章丘市供销社、明水古城、泉山逸品小区、普天花苑小区、五三零小区、章丘区实验幼儿园--泉山园
4	轻骑东站	18560065150	丰汇集团、公租房公寓(怡馨苑小区)、中国重汽、诺德小学、通达公路工程有限公司、中集车辆、冠珍轩、博奥斯能源开发公司、万通铸造、仓库、水厂办公室、加气站办公室、马安公寓、园区办公楼、重汽、丹德净水、盛世锦园、马安回迁楼、诺德名城一区一组团(2#3#4#5#7#8#楼、花园洋房14#楼、3#6#商辅)、诺德幼儿园、诺德名城一区二组团(11#12#13#14#15#17#、花园洋房18#楼)、诺德名城二期、龙山金谷、盐业公司、疾控中心、汇丰北车间、海尔、琅沟电厂、东琅沟公寓
5	明三站	18560061231	电大、宏昌东区(2#、3#楼1单元、4-13#)、宝岛街、同乐园小区(电机厂宿舍、民政局、邮政局);实验二中、广电局宿舍、财政局宿舍、龙泉陶瓷宿舍、天街、昆仑巷、超美大院、贺套二层、银座上城小区、保安公司宿舍、宏昌西区(1、2、8、9、10、11-13#)、龙昌新座(中央公馆)、福园社区、宏房地产生、地税局宿舍(双山大街)、工商局宿舍、妇儿活动中心、黄河河务局、卫生局、电视台老宿舍、新龙幼儿园、东城乡都、君悦华府、龙泉一号(1#、7#、10#、11#)、市场监督管理局、老卫校(慢病站)、化肥厂南宿舍、双山新世纪卫生院、龙泉一号二期、汽车营、预备役高炮团、明三村委办公楼
6	眼明泉站	18560061979	报社办公楼、二所、眼明泉东区4#-11#楼、南区1#-30#楼、堂子二层楼小区、堂子村委、镇二建别墅、镇二建办公楼、地块1#-8#、四中6号楼、畜牧局宿舍、投资公司宿舍、民政局宿舍、镇二建宿舍楼、将军楼别墅、二开汽车交易市场宿舍、廉坡社区、特殊教育学校、砚池山庄、蓝星电子、鑫泉花园小区、眼明泉31#-42#楼、镇宿舍23#、24# 眼明堂A1#-A10#楼、眼明堂C1-C6、眼明堂25#-28#楼、眼明堂小区A1#-22#楼
7	台湾不夜城站	17661064438	杨胡小学、杨胡市场、红旗煤矿宿舍、龙园城、汽车站、义乌市场、义乌市场北F区、泉韵花园、钢联、慧成铸造、杨胡小区、柳沟公寓、眼科医院、明水镇养老院(日月潭)
8	东琅沟安置房站	17661064436	杨胡安置房、东琅沟安置房、诺德名府、盐业公司、疾控中心、汇丰北车间、海尔、琅沟电厂、东琅沟公寓、润华药业、力诺集团、百惠汽车、华宇水口、实力客车、围伟塑胶、百乐汇、永信非织造、丰冕铸造、汇丰集团
9	明珠供热站	15563359026	老环保局办公楼、院内宿舍、人寿保险办公楼、宿舍楼、农发行办公楼、宿舍楼、公用事业局明珠洗浴中心宿舍楼、农广校办公楼、院内旧楼和新楼宿舍、明珠南区:6#7#(计生委)、8#(物价局、国资局)、9#11#(电机厂)、10#、14#15#16#(官庄乡)、17#18#19#20#、23#(税务局)24#统计局、25#明水办事处、26#38#39#(中医院宿舍)、40#国土局、41#42#43#工行宿舍、44#(国土局)、48#环保局、49#50#农信联社、51#39#60#61#黄河乡、62-68#;明珠南区蔬菜局西、东楼;安委1-3#宿舍楼、粮食局绣水大街粮所1#2#楼、运输公司1#2#楼、明珠东区北一区(明一花园)1-7#楼、9#10#楼、12#楼13#楼北沿街、明珠北区31#鲁明化工、32#33#33#-1、34#东边5个单元、38#43#公安局宿舍、39#40#章丘宾馆、52#开发公司、53#54#市医院、55#56#、54#水寨化肥厂、62#63#交通局、64#农业局、65#66#67#68#41#42;明珠北区明水办事处南、北楼;明珠北区绣水公寓北、南楼;章丘区环卫中心办公楼、明珠北区:3#物价局、3#篷布厂、4#农业局、5#6#12#14#开发公司、16#17#18#交通局、18#环保局、19#农业局、20#21#22#技术监督局、23#24#25#26#工商管理局宿舍、27#30#市医院、7#、8#、9#、10#、59#、60#、61#、34#西边3个单元用明珠站、35#36#西边2个单元用明珠站,华盛建筑设计院内所有宿舍、明珠北区原市长楼、秀水商贸市场1-16号楼
10	汽配厂供热站	15563359036	怡和家园1-27#楼及幼儿园;新世纪小区2区2#-2区8#、3区1#-9#及幼儿园共26栋;新世纪西线站:新世纪小区3区10#、四区1#-10#、1区1#-9#、2区1#共12栋、汽配厂宿舍13-17#楼;鲁宏宿舍1-7#楼;贺套公寓(唐王山路与绣水大街交叉路口的老楼)1-4#楼;丽园小区1-8#楼;绣阳二区东、西楼、公用事业局配水厂宿舍1-6#楼、国税局办公、南北宿舍楼及平房、国税公寓1-8#楼;贺套小学、幼儿园、明四回迁1-12#、明四回迁北沿街、西沿街、明书办事处的一个办公楼(明水为民服务中心)明水花园1-9#楼、明水花园北沿街、老年人活动中心、苗圃、园林局、市政监理所、廉租房4栋
11	三涧溪供热站	18560061726	三涧溪公寓、彭辉建材综合楼、老年公寓、万合设计建筑公司、三涧溪小学、城建文苑东区、景和家园小区1#、3#、5#、8#、新四中校区
12	涧桥供热站	18560065181	福泰东区14-42#、46#、50#-52#及幼儿园、福泰一期1-13#楼、明三回迁(羊步岭)、涧桥小区一期1-15#楼、二期2-12#楼;华明水泥南宿舍1-11#楼、维多利亚小区A栋-F栋、格广
13	五中供热站	15563359261	新世纪东山1#-29#楼、清华园1#-7#、华港世纪城小区、老四中回迁、中麓府小区、五中宿舍、五中学校、教育局宿舍、市委宿舍、海泰宿舍、口腔医院、水务局宿舍、引黄处宿舍、二开东山36#楼、君帝园小区
14	东石河供热站	18560068106	西石河南区、西石河北区、西石河西沿街、东石河社区、御泉世家北区及沿街、御泉世家南区及沿街、东风毛巾厂宿舍、王西公寓西区、东风安置房、明水小学、劳动局宿舍1-3#楼;明珠南区:1-35#楼、18#沿街房、西沿街、1#沿街房、34#楼沿街房、金童年幼儿园、明珠东区北二区大化宿舍1-24#楼西南沿街。明珠东区北一区(明一花园)17-26#楼东西沿街
15	福康供热站	18560065160	荣元花园1-5#;琅沟煤矿宿舍南、北楼;煤炭局工业二路北宿舍楼1栋;矿业培训中心:办公及平房;明鑫制药厂宿舍1-3#;商业局宿舍1-5#;阳光花园高层1-10#;涧桥19-31#楼、34-43#、68-71#、73-77#楼、别墅区由荣元站供暖、福康馨家园1栋高层、阳光花园东区西段(东区1-5#楼)、华明水水泥北宿舍、新天地小区2#、3#、4#、11#、新天地物业、宏昌家园1-12#、宏昌二期A、B座、新天地小区1#、5#-10#;缸套厂宿舍3栋楼;福康社区1-23#(无4#、14#);福泰43-45#楼、47-49#楼、53-57#楼
16	电厂供热站	15563359262	环卫局宿舍、公园宿舍、拥军(利民)公寓及商业街、查旧公寓、将军楼、教师公寓、马棚山公寓、查旧安置房、君临天下、力高君御华府、东风集团宿舍、铝土矿宿舍、汽车租赁市场、吉祥园、王西公寓东区、吕家公寓、明鑫公寓、绣江人家、热电厂宿舍
17	山水泉城北城供热站	18560065176	双山二期1#-15#楼、金如意小区、双山一期1#-23#楼、山佑居、双山西别墅、双山一所、金山电子、山水泉城北城1-45号楼
18	东山三区供热站	18560065161	二开东山小区1#-38#楼、(无36号)、消防队、加油站、天丰别墅、绣阳建安、永大明珠四区1#-21#楼、29#、永大明珠三区1#-24#楼 四区22#-28#楼、五区1#-12#楼、六区别墅、七区别墅、东山小区、实验幼儿园、执法局、旅游学院、执法局、妇儿活动中心、气象局
19	福泰西区供热站	17661064453	龙盘山小区1-12#楼及沿街商铺、实验中学办公楼、宿舍楼1-3#;福泰小学办公楼;东城雅居1-4#、5#沿街楼;凤来仪小区宿舍1栋;水建公司宿舍1-3#;阳光西区1-7#;铭鑫花园1-2#、福泰西区3、4、6、7、13、17-20、23-28#、31#、35#-39#及沿街商铺、实验中学办公楼、宿舍楼1-3#;福泰小学办公楼;东城雅居1-4#、5#沿街楼;凤来仪小区宿舍1栋;水建公司宿舍1-3#;阳光西区1-7#;铭鑫花园1-2#
20	贺套西供热站	17661064455	东城二期、三期、四期、东城一期、贺套东区、贺套西区
21	三号井站	15563359576	埠村医院、贵和瑞园、美食街(门头房)、杨家巷、旭升小区、埠西社区(自管)、三号井、南宿舍、埠矿医院、北大院、明珠秀冠、西山教师公寓、敬老院、西山宿舍、埠东社区、埠村中心小学、枫叶国际学校、齐鲁师范园、教育学院、金星恒大小区
22	隔压站	15563359967	隔压站、财大馨苑小区、易安明郡小区、山水泉城南城小区(三之三幼儿园)、经济学院、职教中心学院(成教中心)、盛世国际小区(格林宝贝)、佳兴小区、司法警官学院、警察学院、工程学院、国防基地
23	白泉站	18560067689	鹤庄小区、北风小区、开先小学、明山秀水小区、医科学院、传媒学院、章丘中学、凯文学院、中集车辆、保温厂、白泉小区(宾馆街散户)、新龙泉小区、道通小学、双山二所、玉兰花园小区、金盛花园、电子学院、明星小区
24	翡翠东郡站	18560067323	翡翠东郡小区、蓝海领航小区、莱蒙湖小区、章丘新城实验学校
25	大义田安置房供热站	17661064469	喜来乐御泉湾小区、大义田安置房、湖畔樾山小区、中骏柏景湾小区
26	圣井站	15563359585	寨子社区、冠军花园、馨居小区、圣井政府宿舍、圣井商业街门头房、诺贝尔城小区、圣井办事处、圣井医院宿舍、经十东路山大安置房片区、山东财经大学圣井校区
27	枣园站	15563359385	盛世美郡、幸福花园、曹庄社区、枣园生资公司宿舍、燃料公司宿舍、粮所宿舍、教师公寓、教委宿舍、政府宿舍、土产公司宿舍、康泰北院、枣园片区散户、南泉埠社区、枣园下河小区、康泰南院、大站社区、圣园社区
28	龙山站	18560065810	龙城社区、龙山花园、龙山政府宿舍、龙山教师公寓、龙山敬老院、龙山医院、龙山办事处附近散户、东曹社区、碧桂园东区、碧桂园西区