



◎金牛晨话

只有认真,才能做好服务

早晨天没亮,就接到一则微信视频。打开一看,是泰山长安人文纪念园的赵磊发来的,驱车上班路上疾驰的情境。题前写了两句话:“当人们都在睡梦中,我们已经在路上,做服务我们是认真的。”

对赵磊的话语,我是认同的。因为在服务客户方面,泰山长安园的员工们的确是“认真”的、用心的。比如近期迎接农历十月初一寒衣节祭扫高峰,他们就超前谋划、提前准备,做足了功课。他们制作了图文并茂的寒衣节祭扫敬告,在微信朋友圈广泛发放,告知客户祭扫须知,说明园区将为客户祭

扫提供的祭扫接待和各项安全保障工作措施,和泰山长安人倾情守护每一位家人的探亲路、提供最贴心的服务的真诚态度。寒衣节期间,还将在园区牌坊前举行寒衣节公祭仪式,向长眠于泰山长安人文纪念园的先人们敬献贡品、上香、敬酒、行三鞠躬礼,以传递缅怀思念之情。为了方便客户来园,园区设立了便民服务台,满足客户鲜花、绢花等祭祀物品的需求,同时免费提供便民药箱、轮椅、充电宝、雨伞、防蚊喷雾、血压计以及品种多样的茶水点心等,提供全方位祭扫服务保障。他们还创新服务方式,开展了代客祭扫打

制服务,电话预约,个性化定制,由专业礼仪人员替客户尽一份心,让客户足不出户完成祭扫。园区还对祭扫放火、车辆管理作出温馨提示,

细致周到,体贴入微,只为让客户舒心安心。

这些举措使我想到:服务是一种态度,必须真诚恳切;服务是一种行动,必须说到做到;服务也是一种效果,必须具体体现。有人发帖,提出服务有“三让”标准,即让客户满意、让同行认可、让对手敬佩,我以为很有道理。

做服务是需要认真的,而只有认真,才能做好服务!

◎长安风

禁止焚烧 文明祭祀倡议书

尊敬的市民朋友:

又到一年寒衣节。为落实好上级防控相关要求,倡导平安和谐、健康文明祭祀新风,确保寒衣节祭扫活动安全有序进行,现敬告如下:

一、园区内植被繁多,冬季风干物燥,极易引发火灾,为了确保园区防火安全,墓区内严禁焚烧殡葬纸扎用品。严禁在任何区域燃放烟花、炮竹、乱丢烟蒂等不文明行为。凡引发火灾造成损失的,照价赔偿;后果严重的追究法律责任。大力倡导以敬献鲜花、绢花等形式的文明祭祀新风。

二、提倡错峰出行。祭扫出行高峰期为11月13日至11月17日,祭扫高峰时段为9时至11时。请广大市民灵活选择祭扫时间,尽量避开高峰并乘坐公共交通工具出行,以免发生人员拥挤和车辆拥堵。

三、自驾车来园祭扫的客户到达园区后,必须配合现场工作人员的管理停放车辆,建议将车放到停车场,乘坐园区内观光车或步行上山,确保道路的畅通。

四、注意保管好随身携带的物品,以防丢失。祭扫完毕后,建议您将鲜花散插在墓位两侧的绿化中,将祭祀供品打包带回家。

园区是逝者安息的神圣之地,凡来园区祭扫的亲人应满怀感恩敬畏之心,顺利做好祭扫工作,共创美好园区。

广大市民朋友们,保证消防安全、倡导文明祭扫,是全社会的共同责任。让我们自觉行动起来,从现在做起,从自身做起,维护安全有序、文明和谐的节日祭扫秩序,共创文明和谐泰安。

◎园中行

刘振华纪念园

刘振华纪念园位于泰山南麓金牛山风景区泰山长安人文纪念园内,与军魂园自成一体,纪念园主体为刘振华将军雕像,由石岛红雕刻而成,雕像前面安放着将军夫妇骨灰,黑色卧碑上镌刻金色的刘振华将军和夫人林钧晓的名字。将军着军装、佩戴勋章昂首挺胸站立,面带微笑,目视前方,威严中透着亲切和儒雅;右手拍腰,左手自然下垂,手抚身前的一块大理石,大理石上雕刻着著名书法家武中奇为他题写的“泰山之子”四个大字。

将军遥望的是故乡大汶口,是他从军的徂徕山……将军生前眷恋泰山,曾表达“落叶归根”的愿望。遵照老将军的遗愿,2020年7月30日,将军子女把将军夫妇安葬在泰山长安人文纪念园。

泰山之子,魂归泰山。

为了纪念这位共和国上将,2020年10月,泰山长安人文纪念园刘振华纪念厅向公众开放。



◎长安风

菏泽牡丹专家孙宝海 来园指导牡丹养护管理工作

11月8日,菏泽牡丹栽培技术研究专家孙宝海专程来到泰山长安人文纪念园现场指导牡丹冬季养护管理工作。

孙老师来到牡丹栽植区域,这里刚刚栽植了前段时间从菏泽引进的4000多株牡丹,看到牡丹苗长势均匀且管理标准特别高兴。孙老师现场指导工作人员当前要做好松土和培土工作,确保根系水分不流失和保暖;看到前几年栽植的牡丹时,孙老师告诉工作人员,牡丹此

时已处于休眠状态,正宜修剪,应及时清除枯枝枯叶,保留有花芽的粗壮枝,避免根部因叶子腐烂引起根部腐烂。

孙老师此次还带来了蓝色系列的日本富士芍药、黑牡丹“青龙卧墨池”和一个未命名的牡丹新品种。目前,泰山长安人文纪念园的牡丹已涵盖了全部九大色系,相信在孙老师的指导下,明年春天泰山长安人文纪念园将成为泰安的牡丹园。

