



老超市发卡后关门 新超市刚开又撤场

周边居民百余张会员卡退款难

“会员卡都是花钱买的，超市撤场了，老百姓的权益怎么保障？”近日，德州市德城区三和梅园小区居民李先生拨打齐鲁晚报·齐鲁壹点热线求助称，小区附近一家“友爱有家”连锁超市开业刚满一个月就撤场了。超市撤场后，周边上百名居民持有的该超市会员卡内仍有数量不等的积分无法使用，而超市也拒绝给持卡的居民一个解决办法。

▶市民手中新老两个超市的会员卡。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张磊

市民： 新超市曾承诺 会员卡能正常使用

据了解，位于德州乾兆大厦一楼的“友爱有家”连锁超市是今年10月1日开业，在“友爱有家”超市入驻之前有一家名为“伴点甄选”的连锁超市在该址经营一年有余。此前，“伴点甄选”经营期间采用会员制的模式向周边居民售卡，即居民充值100元可获得内有1000积分的会员卡。居民在购物时，可以享受会员价格，并根据消费金额核减卡内对应积分。在今年中秋节前后，“伴点甄选”超市在毫无征兆的情况下突然撤场，一家“友爱有家”超市进入该址开业经营。

“9月初，友爱有家超市开业前有工作人员说会给我们换新卡，会员卡能正常使用。”李先生称，在伴点甄选超市办卡且等待退费的居民有上百人，并且收入水平都不高，他希望可以保护好这些居民的合法权益。“既然他们



已经承诺并且更换了新卡，就应该负责到底。”

“如果他们和伴点甄选超市没有交接，怎么会给老百姓换新卡？”有小区居民提出，在新超市开业后，友爱有家超市里仍有数量不少的卫生纸、碗筷等带有“伴点”商标的产品在售。超市使用的塑料袋有原来“伴点甄选”超市的商标。

“友爱有家”超市： 两超市无任何关系 伴点系列产品为新采购

11日上午，在居民的指引下，记者在“友爱有家”超市见到了超市负责人。记者发现，该超市内部货物已经所剩无几，几名店员正在进行最后的货品整理。李姓负责人称，超市发出撤场告示以后，一些居民就退卡问题和超市产生矛盾，围堵超市工作人员，阻挠超市车辆进出。他们已经多次向警方报案。

“友爱有家”超市负责人称，“友爱有家”是今年10月份新成立的超市，与此前“伴点甄选”没有任何的关系和交集。今年10月份超市成立时，她了解到此前超市遗留了会员卡的问题，为了吸引

原超市固有的会员客户，他们在给新客户办卡的同时，也将原“伴点甄选”超市发行的会员卡免费更换成了自己超市的会员卡。对于居民提出的超市继续出售“伴点”品牌系列产品问题，超市拿出了产品进货单和发票等单据向记者证实，所有产品均是超市开业后向厂家自行采购，并非原超市遗留的货物。

“所有由我们收费后发出的会员卡，都已经通知到消费者前来退卡，目前已完成了近百人。”工作人员还出示了所有的退款记录。记者发现，居民都要签字且按手印后才能拿到退款。

市场监管部门： “友爱有家” 不承担退款责任

11月16日，德城区市场监管局工作人员回应，经过前期调查证实“伴点甄选”超市和“友爱有家”连锁超市不相关，“友爱有家”超市也已经向警方报案。因为该部分居民手中的会员卡是“伴点甄选”超市发售，“友爱有家”超市不承担责任，并且超市方不接受调解，现在工商部门调解已经结束。

律师：建议监管部门建立污点企业数据库规范市场

山东德州务实法律服务所殷雯静律师说，“居民交100元购买的会员卡也是一种财产，‘伴点甄选’超市侵犯了消费者的财产权。但由于涉及人数多，金额小，群众走法院诉讼的途径维权的成本很高，向消费者协会或市场监管部门进行投诉，请求行政部门介入调解是最可行的办法。”

殷律师说，近些年来这种发行会员卡后跑路的案例屡见不鲜，金额小但涉及人数较多，很多消费者由于维权成本问题只能吃个哑巴亏。“建议市场监管部门建立污点企业和诚信企业数据库，对侵权企业实行市场禁入的处罚，来达到规范市场的目的。”



19日下午，记者将“天天正能量奖”荣誉证书交到陈善冬手上。
齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 钟建军 摄



本报烟台11月20日讯(记者 钟建军) “还有荣誉证书和奖金啊，真是太意外了！”11月19日下午，接过“天天正能量奖”的荣誉证书，烟台开发区海洋经济发展局大季家渔政渔港管理站工作人员陈善冬又惊又喜，他说这都是他应该做的，这个荣誉对他来说，沉甸甸的。11月13日，齐鲁晚报·齐鲁壹点报道了陈善冬跳入冰冷海水中救人的事迹，受到社会各界关注。危急时刻，他勇敢出现，一条生命、一个家庭被拯救。阿里巴巴天天正能量联合齐鲁晚报·齐鲁壹点授予陈善冬天天正能量奖及5000元正能量金。

事情发生在11月10日，上午9点多，陈善冬像往常一样在初旺港进行安全检查。突然，他听到了有人呼救，看到一名大姐正在海水里挣扎，但是海里的暗流正卷着她往深处漂去，已经到了离岸近30米的地方。陈善冬也没多想，将身上衣服脱去，纵身跳入海水。已过立冬，海水的温度不到10℃，陈善冬忍着刺骨的寒冷，奋力向落水者游去。陈善冬一手抓住她，一手拼命向回游去。10米、5米、3米……陈善冬终于成功将落水者救回。上岸时，他已经冻得说不出话来。

11月19日，天天正能量362期周评奖结果出炉，经过全国媒体评委及正能量合伙人投票，陈善冬救人之举高票当选本期正能量奖。阿里巴巴天天正能量联合齐鲁晚报·齐鲁壹点为他颁发证书及五千元奖金。

天天正能量给陈善冬的颁奖词中这样写道：眼看一个身影被卷进海中，他毫不犹豫地跳下去，10米、5米、3米……拼尽全力将落水者救回。照片中的这一幕，暖了我们的心。而救人上岸后的他，却已经冻得说不出话。海水无情人有情，当无助者遭遇危险意外，幸亏热心勇敢的他出现，化险为夷。一条生命、一个家庭被拯救，这个世界因为善的暖，而少了几分别离的痛。他说救人是第一反应，以后还要提升专业救援知识。你看，善良的人总是觉得自己做得还不够。而正因为这样，我们才得以看见更多的温暖和希望。

11月19日下午4点，记者来到烟台开发区海洋经济发展局大季家渔政渔港管理站，将荣誉证书交到陈善冬手上。“真是太意外了，我完全没有想到。”陈善冬笑着说，“当时情况危急，真的啥也没想，就想着救人了。咱的目的就是救人，也没图啥回报，但是收获这份荣誉，心里既温暖又感动。”陈善冬表示，“感谢阿里巴巴天天正能量和齐鲁晚报·齐鲁壹点给予这么高的荣誉和奖励，特别暖心。”

烟台跳海救人小伙获天天正能量奖

十米，五米，三米……他拼尽全力将落水者救出