



办理业务就是这么快

# 乐陵升级“企业开办一窗通”机制



本报德州11月23日讯(记者 李梦晴 通讯员 刘凯) 今年以来,乐陵市行政审批服务局积极打造并大力升级“企业开办一窗通”工作机制,实现了企业开办所有事项1小时内办结,参保及公积金等环节10分钟内办结,申办营业执照1秒可得,全市企业开办零成本。

为切实掌握辖区企业开办过程中的难点和痛点,乐陵市行政审批服务局组织开展为期10天的“走百企、访千户”活动,每位干部包保10家辖区企业,携带《企业开办调查问卷》深入一线走访调研。经统计分析:在走访的814家企业中,建议压减审批环节和时限的有238家,占比29%;建议压减材料的有187家,占比22%;建议企业开办推行“零费用”的有477家,占比58%。

针对走访调研中发现的问题,乐陵市行政审批服务局不等不靠,刀刃向内,从自身做起,大刀阔斧地开展流程再造。

一是打造“企业开办一窗通”网上服务平台。该平台依托政务网站、微信、邮箱、局域网等多个渠道,打通各业务部门的数据接口,整合各部门的业务表单,由过去跳转登录多个办事平台升级为申请人只需登录一个平台即可一次性填报申请营业执照、刻制印章、申领发票、员工参保登记、公积金开户登记等信息,

将企业开办流程整合为1个。同时为新企业开办免费刻制公章,免除税控设备首年服务费,实现企业开办“零费用”。今年以来已累计免费刻制公章3772枚,免费提供税控设备243套,累计为企业节省成本近80万元。

将员工参保登记纳入“企业开办一窗通”平台。企业登录“企业开办一窗通”办理设立登记时,即可同时填报企业参保信息、职工参保信息等内容,无须另行登录社保业务系统或平台,员工参保信息推送至社会保险部门,无需人工核对,自动、即时生效。

设立“企业开办专区”实现企业开办一窗出。行政审批服务局、税务局、社保局及各乡镇便民服务大厅等部门加强沟通协作,通过前台后台无缝衔接,为企业一次性、一个窗口发放营业执照、公章、发票等,或者将营业执照、公章、发票等一个小时内一次性邮寄给企业。

强化电子证照和电子材料共享复用。推出申报端“无感申办”服务,服务对象在“爱山东”APP、山东政务服务网等统一业务办理平台上通过刷脸认证、指纹识别等快速身份认证功能,即可实现自动填报。该服务解决了申报端大量填写表单和提交申请材料的问题,通过表单自动填充、材料自动推送从而实现免填写申报,极大地减轻了企业申报负担。

乐陵市行政审批服务局通过统筹推进政务服务改革创新,助力优化营商环境,不断完善政务服务渠道建设,真正实现了政务服务便利化。截至2020年11月19日底,全市累计新增企业1612家,同比增长3.8%。

## 乐陵让“好差评”撬动政务提质增效

本报德州11月23日讯(记者 李梦晴 通讯员 刘凯) 日前,记者从乐陵市行政审批服务局获悉,该局已在市政务服务大厅全面推行政务服务“好差评”制度,积极打造有温度的政务服务。

据悉,“好差评”制度包括线下政务服务场所和线上政务服务大厅两个主渠道。线下政务服务大厅在各个服务窗口醒目位置设置

评价器或评价二维码,方便办事企业和群众自主评价,实现现场服务“一次一评”。线上以山东政务服务网为依托,设置办事环节和评价模块,方便企业和群众在办理服务事项后即时评价。通过线上线下全面融合,建成覆盖所有政务服务事项和服务人员的全市一体化政务服务“好差评”体系。

今年以来,乐陵市行政

审批服务局坚持“服务好不好,群众说了算”的标准,大力推进“好差评”制度,及时了解群众需求,对窗口服务存在的问题进行针对性整改,进一步规范窗口服务,切实为群众办实事、办好事、解难事。

截至目前,乐陵市行政审批服务局共收到评价2920条,好评数2920条,满意率达100%。

乐陵市委宣传部

## 戏曲进社区 欢乐送居民



本报11月23日讯(记者 李梦晴 通讯员 杨建设) 11月21日,乐陵市委宣传部组织河北梆子剧团到该市市中街道富城社区泰山现代城开展“双报到”暨“送戏进社区”文艺汇演活动,将文化精神食粮送到居民家门口。

汇演现场,河北梆子剧

团演出了《杜十娘》《打金枝》等经典剧目,为社区居民带去了一场精彩的视听盛宴,场下观众反响热烈。

据了解,乐陵市委宣传部自与泰山现代城小区开展共驻共建以来,以“组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化”为目标,最大限度地实现人力、物力、财力

和其他社会资源的优化整合和利用,通过开展义务清扫、“戏曲惠民进社区”文艺汇演、为党员活动室配送图书等一系列关怀慰问活动,切实为社区群众办实事、办好事。

截至目前,乐陵市委宣传部已到共驻共建小区开展各类活动20多次。



# 请进名医大咖,护航百姓健康

德州市妇幼保健院“中医博士工作室”与您有约,预约电话:0534-2360031

11月28日(周六)

山东省中医院张英杰博士来德州市妇幼保健院中医科坐诊。  
坐诊地点:德州市妇幼保健院西院区门诊一楼中医博士工作室。

张英杰:主任医师、中医妇科学博士、博士后、硕士研究生导师。山东中医药大学健康学院副院长,山东省中医药文化科普巡讲专家,山东省三八红旗手。秉承未病先防,治病与调养并重的原则,擅长中西医结合治疗疾病。  
擅长疾病:  
1、青春期女性:月经来潮前体质调

理、痛经、月经前后诸征、经期延长、崩漏、经期紊乱等。  
2、育龄期女性:(1)孕前体质调理;(2)不孕不育,滑胎、胎停体质调理;(3)孕后保胎;(4)产后调理:产后月子病、产后乳少、产后多汗、产后多囊卵巢综合征、月经失调、盆腔炎、附件炎、子宫肌瘤、卵巢囊肿等。

3、更年期女性:卵巢早衰、过早闭经、经期延长、更年期综合征(潮热、盗汗、烦躁易怒等)。  
4、治未病调养:擅于运用体质学说和五运六气学说,调理女性脸色差、长斑、便秘、脱发、怕冷、睡眠欠佳等亚健康状态。  
在孕前调理、孕后保胎、产后调养、延缓女性衰老方面有独到见解。

11月29日(周日)

山东中医药大学医学硕士、副教授刘刚,11月29日上午在德州市妇幼保健院门诊一楼大厅义诊,下午在一楼中医博士工作室坐诊。

刘刚:副教授,山东中医药大学中医学硕士,师从全国名老中医刘昭纯教授,并传承多位民间中医特色诊疗技术。从事中医学临床工作与理论研究近三十年,针药并用,对常见病及多发病的临床诊治经验丰富。  
擅长疾病:  
1、儿科常见疾病:(1)小儿呼吸道

疾病:感冒、咳嗽、发热、扁桃体肿大、过敏性鼻炎、过敏性咳嗽、过敏性哮喘、腺样体肥大、肺炎;(2)小儿消化道疾病:厌食、消化不良、顽固便秘、经常积食、腹痛、腹泻、肠胀气、小儿肠系膜淋巴结炎;(3)小儿杂病:遗尿、消瘦不长肉、发育迟缓、易感、体质调理、日常保健等。

2、皮肤类疾病:湿疹、痤疮、银屑病、牛皮癣等。  
3、成人常见病、慢性病、老年病、冠心病(效果明显)、心脑血管后遗症、高血压、糖尿病(早期未打胰岛素者效好)。成人感冒、咳嗽、失眠、胃炎、肠炎、颈肩腰腿痛、更年期综合征、月经病、不孕不育等。

11月28日、29日(周六、日)

中医专家王瑜教授山东省中医药研究院前来坐诊。  
坐诊地点:德州市妇幼保健院西院区沿街门诊中医馆二楼。

王瑜:山东省中医药研究院主任医师、执业药师、中华中医药学会整脊分会委员、山东省针灸学会理事。1990年山东中医学院大学毕业,一直在山东省中医药研究院附属医院从事中医临床工作。  
擅长疾病:  
1、妇科:痛经、(内膜异位症、腺

肌症、膜样痛经)、崩漏。  
2、儿科:扁桃体肿大、腺样体肥大、咳嗽、小儿多动症、免疫力低下。  
3、颈腰椎病、风湿、类风湿、强直性脊柱炎同时对以下疾病也很有研究:甲低、糖尿病并发症、阳证体质调整;牛皮癣、荨麻疹、湿疹。

4、擅长运用中医药、整脊、针灸、压豆、养生等手段,治疗中医杂病疑难病。  
(李红)

德州市妇幼保健院  
MATERNITY & CHILD CARE CENTER OF DEZHOU