



“泡坏的烤馒头片，咋吃着像剩饭”

市民质疑烧烤店将剩饭重新上桌 涉事商家否认并称已道歉

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 程凌润

市民：出事后不让看监控 要是剩饭就退会员卡

近日，壹粉“1231265”通过齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点爆料了11月20日晚上她与家人在济南市英雄山路的朵儿烧烤店吃烧烤的遭遇。

“去吃烧烤，点了几片烤馒头片，吃了几口觉得不对味，有股被酒菜泡过的味道。”壹粉“1231265”说，当时她刚把第三块烤馒头片吃了两口就感觉味道怪怪的。

随后，她仔细查看了烤馒头片，发现背面已经被水浸泡得发白。“烤馒头片被水泡的痕迹很明显，我就不敢再吃了。”壹粉“1231265”说，她怎么也没想到刚上桌的烤馒头片会是被“泡坏”的，于是她找来服务员和厨师长，对方称不小心弄的。

“当时点了200多块钱的东西，最后打了个折，花了100多。”壹粉“1231265”说，当晚烧烤店老板并不在店内，“因为时间有些晚，我就把有问题的馒头片打包，匆匆结账回家了。”

“我怀疑(被泡坏的烤馒头片)是剩饭再回桌!现在想想板筋和心管也有问题，上桌的时候特别硬而且也不热。”壹粉“1231265”质疑道，烧烤店有可能将顾客剩下的饭菜重新上桌。

“厨房里有监控，为啥不给我看。”壹粉“1231265”说，她很想弄清楚被泡坏的烤馒头片是否真的是剩饭，但是她因为没有看到监控视频疑虑更大了。

据壹粉“1231265”介绍，她儿子在附近上击剑课，办理会员卡就是想等儿

刚上桌的烤馒头片咋被水泡坏了?近日，壹粉“1231265”在济南市英雄山路一家烧烤店吃饭时就遇到了这样一件烦心事，她质疑烧烤店将剩饭重新上桌。对此，涉事烧烤店相关工作人员称已向消费者致歉并将饭菜“打折”，但是他们店不存在剩饭重新上桌的问题。



壹粉怀疑泡过的馒头片是剩饭。受访者供图

律师说法：若真是剩菜，可主张十倍赔偿

针对壹粉“1231265”的遭遇，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者咨询了山东千舜律师事务所律师甄恩阳，他说被泡坏的烤馒头片是否剩菜有两种结果。

“如果烤馒头片被泡坏不是故意(造成)的，经营者赔礼道歉、向顾客打折是合理的。”甄恩阳说，如果被泡坏的烤馒头片对消费者的身体造成了损害，可以主张赔偿。

“如果食材本身就有问题，那就违反了《中华人民共和国食品安全法》和《中华人民共和国消费者权益保护法》。”甄恩阳说，如果被泡坏的烤馒头片真的是剩饭，消费者不仅可以主张十倍赔偿，还可以主张对身体损害进行赔偿。

子上完课后好好吃一顿晚饭。“如果被泡坏的馒头片不是剩饭，我就不再追究；如果是的话，我就要退卡。”

涉事烧烤店：结账时已给顾客打五折 没法退卡

为什么刚上桌的烤馒头片被泡得发白呢?到底是不是剩饭呢?烧烤店的剩菜又是怎么处理的呢?11月23日，涉事烧烤店服务员、厨师长做出了回应。

“前几天晚上的事情，好像是馒头片放在冰箱里了，因为有水被泡发了。”涉事烧烤店一位服务员说，被水浸泡的馒头片不是“剩饭”，因为顾客的“剩饭”会直接扔掉，不会出现重复烤馒头片的情况。

至于被泡坏的烤馒头片为啥会上桌的问题，该服务员并不知情。

“烤馒头片要蘸油，放在托盘上的时候，馒头片就给泡了。”涉事烧烤店的厨师长说，当时烧烤师可能比较忙，就把被水浸泡的馒头片给烤了，他们已经向顾客道了歉。

对于壹粉“1231265”所说的烤馒头片有酒和菜的味道，该厨师长称“当时我也闻了闻，没有酒味。”“因为会员卡的钱不能打折，我们让她用现金付的钱，打了个五折。临走的时候，我们又送了三瓶王老吉。”

“我们开饭店做生意的，怎么可能做这种事呢!”厨师长否认存在将剩菜重新上桌的问题，他称馒头片根本不值钱，并重申剩饭会扔到垃圾桶。同时，他称可以查看事发当晚的监控视频。

对于退卡的问题，该烧烤店服务员称，“没法退卡，电脑上操作不了。”

唐冶街道精准培训 促园区物业服务水平提升

本报济南11月24日讯(记者任玉停 通讯员高明)为进一步强化基层党组织对物业管理服务管理工作的领导，着力提升园区物业服务水平，11月20日，唐冶街道联合历城区物业管理行业协会为唐冶院士谷举办“一对一”专业化园区物业管理提升培训会。

培训从微笑服务、仪容仪表、岗位规范、文明服务要求等各方面逐步展开。授课老师通过理论讲解、现场示范、情景教学、课堂互动等多种方式，为大家带来了精彩、生动的培训体验，参训员工认真听讲，积极参与，踊跃互动，并通过现场模拟演示，进一步强化了礼仪行为规范的培训效果。

本次活动的顺利开展是唐冶街道“党建三单制”工作模式的一次有效尝试，活动进一步优化了物业公司员工的礼仪形象，提高员工的整体素质。

下一步唐冶街道将继续发挥党建引领作用，充分运用企业“点单”、园区综合党委“下单”、职能部门“接单”的“党建三单制”工作模式，为企业提供个性化服务，助力园区品质提升高质量发展。

挂失：济南市历城区唐冶街道办事处遗失预算单位专用存款账户开户许可证(核准号：Z4510000525901)，声明作废。

●青岛碧海物流有限公司遗失营业执照正副本，以及组织机构代码证正副本，声明作废
●青岛荣腾园林景观工程有限公司公章、财务专用章，不慎丢失特此声明原章作废
●减资公告
烟台吉萌商贸有限公司(统一社会信用代码:91370687MA3P5MA09H)，经公司股东会决议，拟向公司登记机关申请减少注册资本，由注册资本100万元减至49万元人民币，请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求，特此公告。2020年11月25日
●高唐县美唐包装材料有限公司公章、财务专用章、法人章(张爱荣)，发票专用章，不慎丢失，声明原章作废
●遗失声明：韩延凤，遗失新泰特变电工房地产开发有限公司开具的购房收据一份，金额：35万元，收据编号：0021561，特此声明挂失原章作废
●日照亿石能贸易有限公司公章、财务专用章、法人章(王世生印)，不慎丢失特此声明原章作废
●我山东智德纺织有限公司(SHANGDONG ZHIDE TEXTILE COMPANY.LTD)不慎丢失正本提单，提单信息如下：
船名航次：
NAVIOS DESTINY V.067W
提单号：
COSU6279245320 一式三份
COSU6279245290 一式三份，声明作废。

●注销公告
青岛碧海物流有限公司，(注册号：3702022821433)经股东会决定，拟向公司登记机关申请注销登记，请债权人于见报之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。
青岛碧海物流有限公司
2020年11月25日
●公告
菏泽新跃贸易有限公司统一社会信用代码91371700MA3RY4BH2N，自2020年11月16日起工商登记股东(实际控制人)变更为赵新城，自变更之日起以前债权债务由原股东负责，以后公司经营所产生的一切债权债务均由现股东负责，特此声明。
菏泽新跃贸易有限公司
2020年11月25日
●青岛万达国际影城有限公司东营店遗失公共聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证，证号：东区公消安检字【2013】第0056号，特此声明挂失原章作废。
●遗失声明：本人王树国、潘淑霞丢失齐河融创大道置业有限公司开具的收据一张，收据编号为6289961，金额为261151，现登报声明作废。
●梁景新(身份证：370406198903143310)建筑施工企业项目负责人安全生产考核合格证证书丢失，证书编号：B(2016)0400156，声明挂失。

公告声明
18615502833
18615502822
18615502811
| 山东各地 | 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

●青岛吴瑞天下贸易有限公司财务专用章不慎丢失，编号3702110042714，特此声明原章作废
●青岛西海岸新区一只鹿文化艺术培训学校有限公司不慎遗失财务章一枚，备案号3702110700163，声明作废
●本人遗失济南恒大滨河左岸小区17号2单元1203室地下停车位(1657号)认购书一份，车位交款收据一份，付款人：齐桂莲身份证号：342822196902184240，收款单位：济南源浩置业有限公司，认购书编号：0001442，车位交款收据编号：AB0014467(金额9万)声明作废
●遗失声明：郑帅，遗失新泰特变电工房地产开发有限公司开具的购房收据一份，金额：10万元，收据编号：0019744，特此声明挂失原章作废。

●遗失声明：崔露，遗失新泰特变电工房地产开发有限公司开具的购房收据一份，金额：55万元，收据编号：0021503，特此声明挂失原章作废
●台儿庄区香安华家庭农场在枣庄农村商业银行股份有限公司张山子支行办理的开户许可证丢失，证号：J4540004243601，声明作废。
●遗失声明
张店湘盛润滑油经营部(统一社会信用代码92370303MA3L62EP33)遗失税控盘1个，号码：S/N:33-589907635797 V.580100，特此声明!
●债权转让通知书
本人已将(2015)滨民三初字第1323号民事判决书项下所有权益，依法转让给百应法律咨询(滨州)工作室，请向百应法律咨询(滨州)工作室履行义务，特此通知!
通知人：彭寿叶
2020年11月25日

●王凯、苏娜丢失济南中康房地产开发有限公司开具收据一张，收据No.1529904，金额：壹佰零壹万柒仟贰佰零拾零角零分，日期：2020年11月24日，声明作废
●减资公告
中盛(山东)投资管理集团有限公司(统一社会信用代码：91370102MA3RX4Y43XR)经股东会决议，拟向公司登记机关申请减资，注册资本由人民币1079000万减至99999万元，请债权人自见报之日起45日内向公司提出债权请求或提供相应担保的请求，特此公告
●威海银河教育培训学校有限公司公章丢失，编号371020000437，声明作废
●罗庚，身份证号370305198606024719，遗失执业医师证(证号110370305000573)及医师资格证书(证号201337110370305198606024719)声明作废
●淄博淄川云山水厂丢失食品生产许可证(副本)，许可证编号：SC10637030200188，声明作废!
●任桂红于2020年11月13日至2020年11月18日期间丢失身份证，号码为370304196503315323，声明作废!
●淄博市金融消费者权益保护协会法人章(宋继水)，不慎丢失特此声明原章作废
●山东京中能能源有限公司公章丢失，声明作废。

●声明
我公司文登市建达混凝土有限公司丢失的营业执照正、副本，统一社会信用代码91371081599280351T，遗失公章编号：3710810017899，现已找到，原公告作废，特此声明。
●张恒榆，身份证号：370602198503102312，丢失潍坊辰文置业有限公司于2019年12月23日开具的号码为8003554，金额为1164143元，购买J14地块6号楼1单元502室房款收据一张及认购协议书一份，编号0000105，声明作废。
●购房人董秀，身份证号码：372801197306144080，1订购山东省临沂市兰山区华仁高尔夫庄园11栋1单元7层701号房，因本人保管不善，将该房屋按揭收款收据(金额：36999元)原件遗失，现声明房款收据原件作废。
公告
张鹏(身份证号37292419851105****)：山东华聚能源股份有限公司因通过邮寄无法向你送达《限期返岗通知书》，现向你公告送达，限你自公告期满之日起七日内到赵楼电厂返岗报到；逾期，公司将依法解除和你的事实劳动关系。
山东华聚能源股份有限公司
2020年11月20日