



国网德州供电公司基层用上了减负机器人生产平台

本报德州12月2日讯(记者李梦晴 通讯员 王衍 唐琳)

“以往对比告警信息,需要一个专人24小时盯在电脑前,人员疲惫度和差错率都很高。现在应用‘基层减负机器人生产平台’生产出的‘机器人’,全年无休7×24小时自动对比生成告警信息,大大提高故障处置的及时性和准确性。”11月15日,国网德州供电公司调控监控班班长李振凯收到“机器人”发来的告警短信和邮件,准确找到并消除了隐患点。

“基层减负机器人生产平台”通过录屏的方式,记录下人员操作步骤,自动编程形成软件“机器人”,配合人工智能技术应用,按照设定的时间自动运行,完成相应的工作。近期上线的频繁停电投诉预控、调控电网监控事件分析等9个机器人,日可减少市县调控、运检人员等专业人员13400分钟的工作时间。同时

该平台也可以通过简单编程,实现对数据的分析、研判、归纳总结等功能,还可以实现低成本快速生产、孵化海量机器人,有效替代大量重复、繁琐、耗时、机械性、易出错的工作,解决多系统重复录入、流程人工监控及催办、人工派单、人工录入报表、业务系统人工监视及预警、数据校对等业务。

该平台立足基层单位丰富业务场景,从业务应用、个人办公两个层面开展机器人建设,目前已经开发出智慧监测、智慧分析、智慧运检、智慧辅助、智慧服务、智慧办公6大类26项典型业务场景。“与以往单独模拟某个业务的‘机器人’不同,我们重点打造机器人生产平台,通过平台级部署降低单个应用开发的难度,减少对终端资源的占用。再就是通过吸引企业中多种生产要素参与开发、推广和应用,优化项

目运营环境。而且通过设立机器人商城,保护各个特色机器人首创者的积极性。这是集建设开发、推广应用、成效转化的组合拳,使这个平台系统更有生命力”,国网德州供电公司互联网部主任王永刚介绍。

2020年2月28日,德州公司互联网部首次提出建设《基层减负机器人生产平台》,申请项目资金168.5万元。平台于11月4日在德州市县公司推广应用。目前已就平台架构和实现原理挖掘申请了3项发明专利,《一种RPA设计平台的架构方法》《一种业务流程自动化机器人快速生成方法》《一种RPA大数据快速处理方法》已受理。该项目投入精干力量10人,进行调研、开发、建设,相关部门配合业务场景调研300余人次,保证了调研开发的场景符合岗位需求。

寨头堡乡

党建引领,志愿服务人普在行动

为确保第七次全国人口普查工作有序进行、高效完成,乐陵市寨头堡乡将党建工作与人普工作深度融合,采取按工作要求“吹哨”、党员“派单”、志愿者“接单”的工作模式,搭建起“工作群”,形成党建引领“一张网”,志愿服务“一盘棋”的工作局面。

党建+岗前培训,面对面强调思路。寨头堡乡在职党员担任普查指导员,吸纳青年志愿者参与普查工作。建立“日碰头”“周总结”常态模式,组织普查人员开展集中学习、交流,确保工

作查漏补缺,问题有的放矢,环节有条不紊。

党建+网格管理,手把手帮带强队伍。针对普查中出现的有关问题,设置“112”组队模式(1名在职党员+1名普查员+2名志愿者)。在队伍中,有多位人普工作的老师傅,指导新手普查技巧等。

党建+志愿宣传,实打实访问细服务。在志愿者分工协作下,引领网格员、扶贫专岗人员到户登记,所有环节,一气呵成,不到3分钟便登记一户。志愿者用心做事,热情待人,得到辖区居民一致认可。(文德桂)