



【干部作风大改进】

民之所盼 政之所为  
——区人社局“小窗口”撬动“大变革”

“真是没想到,现在办个退休这么简单,连个表也不用填了,这才不到十来分钟就办好了,真快呀!”11月23日上午8点15分,泽头镇的王女士来到文登区人社局综合服务大厅申报退休,离开大厅前,大妈连连向导服人员表达感谢。  
王大妈所说的,就是文登区人社局自主研发的免填表小

程序。过去在传统的业务经办中,各项业务填写表格较多,比如说一个正常申请退休的业务,就需要退休人员本人填报8张表格,而这个群体年龄相对偏大,即便有导服人员协助填表,也要花费半个小时,导致群众办事时间较长,整体服务效能不高。  
对此,文登区人社局坚持

“问题导向”,提出“至简服务”理念,从填表业务开始简化程序,充分利用系统自身原有的数据平台,创新推出免填表小程序,通过身份证读卡、综合柜员询问填报等简易流程,自动生成各项表格,办事人员只需签字确认信息即可,办理时长由原来的40分钟缩短为5分钟。  
截至目前,文登区人社局

已先后设计制作了16类业务事项表格生成程序,简化各类表格40张,个人业务事项经办实现“零填表”,对公业务事项经办80%以上实现“免填表”。与此同时,还借鉴机场、客运站人流量提醒服务功能,自主研发设计“人流量统计”小程序,办事人员通过关注“文登人社”微信公众号,即时查询大厅办事

人数,有效引导办事人员错峰进行办理业务。  
自干部作风大改进行动以来,区人社局以优化营商环境为抓手,以工作创新为引领,以经办“至简”为核心,大力推动经办服务效能再升级,用“小窗口”撬动“大变革”,从而实现从“小窗口”到“大服务”的完美“蝶变”。  
(于致强)

给学生家长的一封信——学生家长申领电子社保卡说明

尊敬的家长朋友:

您好!为了让您的家人和孩子能实时享受方便、快捷的社会保险线上服务,现诚挚邀请您为孩子通过手机申领电子社保卡,电

子社保卡申领后,可通过手机完成个人社保信息查询、社保缴费、社保卡挂失补换、扫码购药等社保服务操作。

具体操作:家长朋友可以通

过下方任一方式,直接为孩子注册账号申电子社保卡或者通过自己的电子社保卡中的“卡面服务”——“我的”——“亲情服务”来添加子女父母的电子社保卡。

电子社保卡申领流程图:



注意事项:1、各位家长将签领后电子社保卡的截图上传到班级群,统计签领数量。2、学生必须领取实体社保卡后才能申领电子社保卡;3、个别没有领取实体社保卡的学生,待领取实体社保卡后再申领电子社保卡,如急需转外就医的,可到人社局综合服务大厅即时办理;4、申领电子社保卡时,登陆或注册身份证号,尾号的X要用大写字母。5、社保卡咨询电话:0631-8468753

(邢丽君)



扫描上方二维码,下载“威海人社APP”——注册登录后,点击“电子社保卡”,根据提示内容,进行申领。



打开“微信”,扫描上方二维码,点击“立即领取”,按提示进行申领。

家长朋友自己的电子社保卡申领成功后可以通过“卡面服务—我的(右上角)—亲情服务”添加学生的电子卡。



打开“微信”,扫描上方二维码,关注“威海社保卡”公众号,点击下方的“社保卡服务—电子社保卡”,根据提示内容,进行申领。申领成功后可以通过“卡面服务—我的(右上角)—亲情服务”添加学生的电子卡。



打开“支付宝”,扫描上方二维码,选择参保地威海,按提示进行申领。或打开支付宝中的“市民中心—社保(电子社保卡)”—点击“电子社保卡”,按提示进行申领。(注:支付宝暂时不支持亲情服务,但支持燕喜堂等药店买药)

社会保障卡申请

**办理依据**  
《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法》(人社部发[2011]47号)

**申请主体**  
参保单位和参保人员  
**受理条件**  
尚未申领社会保障卡的参保单位和参保人员

**申请材料**  
参保单位和参保人员需提供参保人员姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、身份证件(种类、号码和有效期限)和照片等基本信息。

**办事流程**  
威海市人力资源和社会保障局网站  
“单位(个人)网上服务大厅”

**参保单位:**点击“社保卡”——“社保卡照片采集”上传照片后——点击“社保卡制卡申请”——查询——选中需要制卡的人员——申报提交。

**参保个人:**点击“社保卡”——“社保卡照片采集”上传照片后——点击“社保卡制卡申请”,按提示操作办理即可。

**“威海人社”手机APP**  
下载“威海人社”APP,注册并登录——点击“社保卡服务”——“社保卡照片上传”完成后——点击“社保卡制卡申请”,按提示操作办理即可。

**“威海社保卡”微信公众号**  
手机关注“威海社保卡”微信公众号——点击“社保卡服务”——“社保卡制卡申请”,按提示操作

办理即可。  
**窗口**  
社会保障卡服务窗口进行社保卡申请。  
**收费依据及标准**  
不收费  
**办理时限**  
即时办理  
**办理地点(渠道)**  
一、市直办理地点:威海市人社局一楼大厅社会保障卡窗口(胶州路7号)。  
二、各区市办理地点:各区市社保经办机构社会保障卡服务窗口。  
三、网办渠道:威海市人力资源和社会保障局官网“单位(个人)网上服务大厅”、“威海人社”APP、“威海社保卡”公众号办理。  
(邢云哲)

社保卡办理进度查询

参保单位或参保人员提交制卡申请后,可通过登录威海市人力资源和社会保障局网站“单位(个人)网上服务大厅”、“威海人社”手机APP、“威海社保卡”微信公众号等渠道查询。

一、(一)登录单位(个人)网上服务大厅——点击“社保卡”——“社保卡办理进度”,查询社保卡的制卡进度。  
二、(一)打开“威海人社”手机APP,——点击“社保卡服务”——“社保卡制卡进度查询”,查询社保卡的制卡进度。  
三、(三)手机关注“威海社保卡”微信公众号——点击“社保卡服务”——“制卡进度查询”,查询社保卡的制卡进度。  
注:批量制卡时间30个工作日,即时制卡则为即时办理。  
(邢丽君)

简讯

参加职工养老保险已经达到退休年龄,但缴费年限未达到15年怎么办?

职工养老保险领取的条件是已经达到退休年龄,且缴纳费用累计达到十五年的员工,退休时可以按照缴纳的标准按月领取基本养老金。但是,现实生活中存在这样的情况,已经达到退休年龄的,缴纳养老保险的年限不满十五年,这时候我们可以怎么办呢?

一、继续缴费,缴满15年,按月领取基本养老金。  
二、转入居民基本养老保险,享受居民养老保险养老金待遇。  
(刘虹汝)

居民养老保险待遇如何计算

居民养老保险养老金待遇由基础养老金与个人账户养老金两部分组成,支付终身。居民养老金=个人账户养老金(个人缴费积累额÷139)+基础养老金。个人账户养老金是弹性的,取决于个人缴费积累额,缴的越高,缴的时间越长,领的越多。

现阶段我区基础养老金标准为每人每月130元;对65岁以上人员适当倾斜,65-74岁的每月加发5元,75岁(含)以上的每月加发10元;缴费年限多于15年的人员缴费满15年后(不含补缴年限),每多缴一年,每月加发2元基础养老金。  
(刘虹汝)

全民参保 小康路上一个也不能少

加快推进全面参保计划全面实施,确保到2020年底,基本实现社会保险法定人员全覆盖。根据《人力资源社会保障部 国家医保局关于全面实施全民参保计划的指导意见》(人社部发[2018]76号)要求,10月12日区人社局社保中心组织召开了全民参保工作专题会,各镇办保障所和社区相关工作人员参加了会议。

一、文登区人社局利用中秋、国庆节外出务工人员返乡的有利

时机,利用报刊、微信、手机APP、电话沟通等多种宣传形式,对基本养老保险缴费政策、办事流程等进行宣传。

二、文登区社保中心对此次需要入户进行调查的28872名人员,进行细化,将未参保人员名单按照户籍所在地分类汇总,下发到各镇办保障所,城区天福、龙山、环山三个办事处及金山管委,涉及调查人员多,依托二十五个大社区配合完成。各镇办保障所

及所辖社区通过入户调查、电话联系等多种方式,逐一调查核实,积极促进参保,按时反馈未参保原因并完成数据录入、上报。

三、下一步,文登区社保中心将充分发挥互联网、大数据等信息技术在筛查资源、精准宣传推送、优化经办等方面的应用,组织专门人员到各镇办及社区巡回督导、检查,确保全面参保计划保质保量、尽早顺利完成。  
(邢云哲)

