



家庭医生上门服务 健康扶贫助力脱贫攻坚

本报文登12月2日讯 2017年以来,文登区卫健局成立家庭医生服务工作领导小组,组建签约服务团队,宋村中心卫生院立即响应号召,明确团队职责分工,落实“1+1+1”工作机制,即1名医师+1名护理人员+1名公共卫生人员“组团式”服务,对有诊疗需求的贫困人口实行应签尽签,并严格按照签约协议内容,做到签约一人、履约一人、做实一人,不断提升贫困人口对签约服务的获得感和幸福感。

为进一步落实健康扶贫政策,规范建档立卡贫困人口家庭医生签约、履约服务工作,引导低收入农户和特困人群积极主动参与家庭医生签约。在了解到农户们白天在田中劳作,医院组织医务人员利用晚上下班的时间到已

脱贫建档立卡贫困户家中,详细询问家庭成员近期健康状况,大力宣传扶贫新政策,为他们测量血压、血糖。

2020年,宋村中心卫生院共组成12个家庭医生签约服务团队,走访52个村,开展建档立卡贫困人口健康帮扶措施制定和家庭医生签约服务工作,共完成贫困人口签约635人,达到贫困人群签约率100%。

“原来量个血压、测个血糖还得去医院,对于我们老人来说,十分不方便。现在好了,不仅不用跑医院,大夫还上门服务,并给我们带来药品、抽纸、日用品等,真是太方便了。”宋村镇姚山头村村民姚大英老人高兴地说。

在开展家庭医生签约服务工作中,宋村中心卫生院家庭医生

服务团队定期上门为贫困户进行面对面的政策宣传和问题解答,提高低收入农户和城乡特困人群对当前政策的知晓程度。对建档立卡贫困人口按基本公共卫生服务项目的管理要求,对每人进行一次全面的健康体检。

能到医院体检的到医院,不能到医院的,安排服务团队的家庭医生们入户进行健康体检,并予以一次综合的健康评价和健康指导,达到有病治病、无病防病的目标和要求。

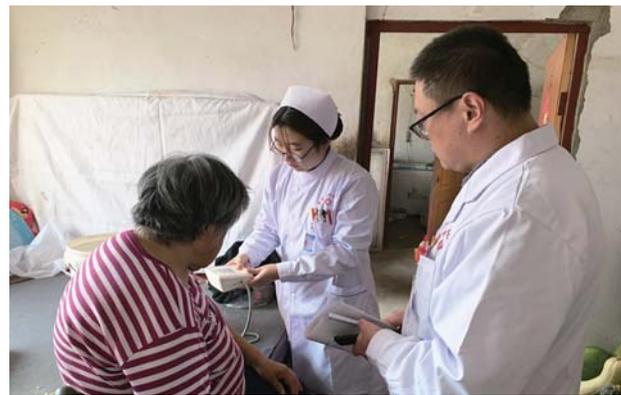
为了方便服务贫困家庭,宋村中心卫生院家庭医生专门安排了随访服务,家庭医生们根据签约对象的健康状况和医疗卫生需求,每人建立一份健康档案,实行分类管理。对患有高血压、糖尿病、结核病及严重精神障碍等慢

性病者,进行面对面的随访,确保其能得到连续性的跟踪随访,及时掌握其病情的演变,及时提供必要的治疗措施。

每月进行入户的上门服务包括政策宣讲、健康教育、健康指

导、用药指导、按需送人就医等,通过相关政策的宣讲,提供就医渠道,降低了他们的就医难度,减轻了他们的就医负担,希望通过家庭医生的努力付出助力他们早日脱贫。

(于丹丹)



改作风提实效 振奋精神勇作为

本报文登12月2日讯 为进一步改进干部队伍作风,在全院营造担当负责、狠抓落实的良好干事环境,按照相关要求,文登区妇幼保健院多措并举,切实打造一支政治强、作风硬、敢担当、有作为的干部队伍。

在此次活动中,医院专门召开班子会,启动作风大改进行动,明确四项实施步骤,重点强调互查问题、自查整改阶段的重要性。组织全院职工根据“庸懒散浮拖”具体表现和其他作风问题,给全体党员干部提意见、找问题,要求普通职工至少提出1条问题,组长、中层副职至少提出3条问题,中层正职至少提出5条问题,班子成员至少提

出10条问题。营造人人参与的良好氛围。

与此同时,11月20日,医院邀请威海卫健委特聘专家颜世民为全体职工培训沟通技巧,通过学习颜专家的九步患者抱怨处理法和五项沟通原则,逐步养成以医护人员为主导的主动沟通机制,促使医患双方相互信任、尊重,减少患者对医疗技术、服务、环境、收费等方面的抱怨,为患者的诊断和治疗开绿灯,进而减少医闹纠纷。

在活动中,医院将领导干部应当具备的“八种本领”和年轻干部需要提高的“七种能力”、干部作风改进的十二条内容和纠正“庸懒散浮拖”的五种表现,下发至院内全

体党员领导干部。要求党员领导干部对照标准、认领问题,建立台账、销号管理,不断自我完善、强化提升,在全院范围内倡树“精勤紧实快”。

此外,医院还定专人负责督导作风大改进行动的落实情况,对涉及的投诉及满意度调查反馈意见进行电话回访,并将群众满意情况纳入考核,通过层层传导,压实责任,牢固树立为患者服务、为群众服务的意识。同时,选树先进典型,让转作风、敢担当、有作为的干部有地位、受褒奖、受重用,引导广大党员领导干部对标先进、担当尽责、攻坚克难、勇争一流。

(解英臻 于德强)

天福社区卫生服务中心

开展疫情防控培训及自查活动

本报文登12月2日讯 为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作,有效降低及控制病毒在医疗机构内的传播风险,规范医务人员行为,近日,天福社区卫生服务中心开展疫情防控工作培训会议和疫情防控自查自纠整改活动。

培训会上,中心副主任带领大家共同学习了相关诊疗方案最新版(第八版)、院感防控、核酸检测等内容。并进一步强调应检尽检、预检分诊、医院感染、医疗废物以及发热哨点诊室等方面重点工作。通过学习培训进一步提高大家对新冠肺炎疫情的防控能力,预防和控制病毒在医疗机构内传播,有效防范医源性感染发生,杜绝感染暴发事件,实现“院内零感染”目标。

会后,为增强各科室医务人员的检诊筛查意识,掌握中心医务人员对新冠肺炎应急处置知识的掌握情况,中心副主任和医务科主任对各科室开展了疫情防控自查活动,并及时进行督查情况通报。此外,中心还对预检分诊、发热哨点诊室按照新冠肺炎疫情防控工作指引进行自查整改,促进了防控工作的落实。

疫情就是命令,防控就是责任。自疫情发生以来,天福社区卫生服务中心始终把人民群众生命财产安全和全体职工的身心健康放在第一位,把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。相信在大家的共同努力下,只要坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,我们就一定能打赢疫情防控阻击战。

(赵照)

【干部作风大改进】

优秀中医科大夫——王鹏超

本报文登12月2日讯 作风建设永远在路上。自全区开展干部作风大改进行动以来,天福社区卫生服务中心积极响应、主动作为,突出问题导向,强化使命担当,一切以患者满意为目标,全力以赴为患者办实事、解难题,以此推动卫生健康各项工作攻坚克难、落实落地。

天福社区卫生服务中心中医科负责人王鹏超大夫主要推广针灸、推拿、理疗、督脉灸、脐灸等中医适宜技术。多年来,王鹏超始终坚持把业务学习与工作实践相结合,在学习中提高自己的工作能力,在工作中实践运用所学的知识。他严格要求自己,保持不骄不躁的工作作风,忠实履行工作职责,在病号多、人员紧的情况下,连续几个月放弃休息时间坚守在自己的岗位上。

王鹏超说:“我的初心就是当一名好医生,治愈患者的病痛、维护患者的健康,把需要传承的东西传承下去,去惠及更多的患者,使命就是坚守初心一直走下去。”王鹏超大夫不忘初心、牢记使命,用大医精诚的实际行动和砥砺前行的奋斗精神,默默地诠释着一名新时代卫生健康工作者的担当与作为。科室其他医务人员纷纷表示要积极向王鹏超大夫看齐,用身边的典型激励自己,用身边的榜样鼓舞自己,进一步坚定理想信念和初心使命,努力学习、勤奋工作,为百姓的健康贡献更大的力量。

王鹏超在平凡的岗位上,尽职尽责,精益求精,尽其所能为广大患者提供优质服务。他怀着对卫生事业的无限忠诚,以坚定的信念发展中医事业,以精湛的医术造福广大患者,以高尚的医德全心全意为病人服务,谱就了一名优秀中医医生全心全意为人民服务的高尚情怀,以不懈的技术钻研赢得了同行的尊敬,以无私的爱心奉献换来了病人的一致好评。

(赵照)

诚信服务改作风



本报文登12月2日讯 “李大爷,是您吗,最近身体怎样?”刚为一个糖尿病的大姨做完服药及饮食指导,张燕华走在村里的小路上,就看到前面一个熟悉的身影,大爷回过头,笑了笑“嗯,都七老八十的人啦,还劳烦你挂念着,“不忙的话跟我到卫生室测一下血压?”“好”。拉着家长里短,不一会儿就来到卫生室,测身高、量体重、测血压,心肺听诊……“大爷,您这体重指数可高,有点胖啊,血压也高,是不是最近没有按时吃药,饭菜有点咸啊?血压高一定记得要每天按时服药,注意休息,心态要平和,遇事不要着急上火,饮食要清淡,食盐一天最多不超过一啤酒盖的量,体重能减个5-6斤的就合适啦”。

这是自开展作风大改进活动以来,泽库镇卫生院家庭医生团队工作的一个缩影。全体干部职工以

“诚信、依法依规”为工作理念,不管是在医院,还是进村入户为老百姓建档、履约、查体、宣教,每一个人都做到在老百姓面前脸笑起来、嘴甜起来、手动起来、脚跑起来,做

到话暖心、手脚勤,通过为患者及签约村民提供主动服务、有针对性的健康指导服务及树立诚信服务典型等,打造和谐医患关系,进一步提升服务满意度。

(张燕华)

签约进社区,方便千万家

本报文登12月2日讯 “来来来,都按顺序排好队,一个一个来!”环山街道城西社区卫生室的修大夫拿着大喇叭一遍一遍的喊着维持着秩序,指挥着辖区内的签约居民进行2021年的家庭医生续约工作。

为推进家庭医生签约服务工作,全面开启家庭医生式服务模式,促进基本医疗与基本公共卫生服务有效融合,不断满足辖区群众日益增长的医疗与公共卫生服务需求,近期,环山社区卫生服务中心在辖区28个自然村全面展开进村入户家庭医生签约活动。为做好此次下乡入户签约工作的开展,我中心制定了详细的工作方案,对工作流程进行了具体安排布置,统一要求,统一标准,13个家庭医生团队在团队长的带领下,分别

为各自片区内的签约居民提供续约、履约、签约等健康管理服务。

签约活动通过村委大喇叭广播、电话通知预约,采取集中场所与进村入户上门签约相结合进行,家庭医生团队为村民详细介绍家庭医生签约服务包的内容、签约的好处和签约续约流程,同时为签约居民进行一般疾病筛查、健康咨询、健康体检活动,并根据筛查结果,对不同人群展开个性化健康指导,指导其饮食起居、中医养生、科学合理用药等常规保健服务。对确诊为高血压、糖尿病患者、60岁以上的老年人以及贫困、特殊家庭等人群将进行免费的全面健康体检。家庭医生签约服务优先覆盖60岁及以上老年人、0-6岁儿童、孕产妇、残疾人、低保、五保以及高血压、糖尿病、严重精神障碍等重点

人群,保证贫困人口、计划生育特殊家庭全覆盖,从重点人群逐步扩大到辖区一般人群。

针对不同的人群,“量身定制”自愿选择基础服务包和个性化服务包,居民可根据自己的需求,签订服务协议书,有效期一年。

通过家庭医生签约续约服务活动的全面开展,提高了辖区居民对家庭医生服务的认识,建立了有效的沟通渠道,增进了彼此信任度,让签约居民更深入了解了自己的健康状况,掌握了一定的保健知识,提高了防病治病的意识,同时家庭医生也更加准确掌握所管辖的签约居民健康状况,及时为签约对象提供个性化服务,开展规范的健康管理,更好推进“首诊在基层、救治在医院、康复进社区”的分级诊疗目标,真正成为老百姓的健康“守门人”。

(梁卿)