



彩虹共产党员服务队用心服务湖区百姓用电

情暖南阳岛

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李从伟 通讯员 李军 陈鹏程 高文涛



彩虹共产党员服务队顶风雪在湖区服务。

湖区保电34年 他开坏5条船

11月24日上午10时,57岁的南阳岛彩虹共产党员服务队队员刘延哲撑着小船来到了王苏白村,把船靠稳,刘延哲就直奔村头的变压器,开始了一周一次的巡检。一条小船,一个工具包就是他的全部装备。

村里有多少户,每家有几口人,刘延哲心里门清。“我是看着这个村子一天天发展起来的。”一边巡查线路,刘延哲一边跟记者聊了起来。王苏白村是2010年建起来,由不远的村搬迁过来的。“当时这个地方就是一个荒岛,没有一条路,当时铺设电缆的时候,3吨重的电缆盘都是靠人力搬运,光铺设电缆就用了一个月。”

包括王苏白村,现在刘延哲负责的还有周边的4个村,由于

处在湖区,出门的交通工具就是小船。巡视一趟下来,来回要走20公里的水路,而这全靠自己划船。“自干农电工作以来,一共开坏了5条船。”

“夏天穿行在湖上,天上一个太阳晒着,水里一个太阳蒸着。”刘延哲说,虽然这样,船行驶起来还比较畅通,如果是寒冬,湖水结了冰,行驶起来就很困难,甚至有生命危险。

记得有一次抄表的时候,正赶上急剧降温,湖水结上了15厘米厚的冰,开船必须要破冰,第一天船还可以破冰,到了第二天由于冰又加厚了,无法进行破冰。船到不了的地方只能“走冰”,“手里得抓根木棍,万一掉进冰窟窿里去能靠木棍卡住。”刘延哲说,下水前,得吃几口辣椒暖身,上船后换身干衣服,用棉被捂一会就继续到下一户去。“这样,本来三天可以完成的抄表工作,最后用了五天才抄完。”

还有一次,2017年冬天的一个晚上,已经入睡的他接到村民反映,自己服务的建闸村变压器跳闸,全村停电。接到电话后,刘延哲穿好衣服就撑起小船出发了,当时湖上雾气大,全凭自己的感觉赶路,平时半小时的路程用了1个多小时才赶到,当忙完回到家已经是凌晨三点了。“只要老百姓有用电问题,包括自己在内,服务队的所有队员都第一时间赶到。”刘延哲说。

除夕夜抢修线路故障 遇大雾靠闪光雷返家

梅屯村四面环湖,村里原本有四户村民,随着人们的外迁,当下只有81岁的马卫生依然在坚守。

记者见到马卫生时,他正在用电饭锅做饭,饭菜的香味从厨房飘出。“做的炖鱼。”马卫生说,湖区最不缺的就是鱼。

“天冷了,睡觉时就用电热毯取暖。”在马卫生家里,记者看到,电视、冰箱、电饭锅等家用电器一应俱全。“这多亏了供电的同志,把电送到了家门口。”

马卫生清晰地记得,去年夏天新的变压器装到了家门口,用电更有保障了。当时老马还拿出自己的船帮着供电人员运输电力设备,连着忙活了两天。“他们为了我一个人,千辛万苦把电送到我家,我做这些都是应该的。”

58岁的唐兴运便是守卫着小岛灯火的其中一员,高高的个子,给人一副干练踏实的感觉。唐兴运清晰地记得,2014年除夕夜,梅屯村线路突发故障,接到村民的反映后,自己二话不说就开着铁皮船赶了过去。维修回来的路上,唐兴运赶上大雾在湖上迷失了方向。为了找到方向,他电话通知孩子放闪光雷,靠着光亮的方向,才回到了家,此时已经是凌晨两点。

唐兴运说,越是万家团圆的时候越是自己最忙、担子最重的时候。为了守护这万家灯火,前些年的除夕夜,自己都是和队员在变压器下度过的。

沼泽地拉旱船腿都泡肿 中午一顿饭干到看不见

在湖区架设线路,施工条件

异常艰难,但服务队队员们没有畏惧。田玉喜就是其中的一员,他告诉记者,自己不知在湖区架设了多少根电杆了。

在一次线路改造时,正值三伏天,烈日下户外温度达到40度。攀上灼热的铁塔,队员们汗水直流,半天下来,脖子、后背上满是痱子,密密麻麻,针扎一样,脸晒得由黑到紫,火辣辣的疼痛难忍。

在沼泽地里施工,机械进不去,他们就拉旱船,把电杆装在船上,靠人力拉着船在沼泽地的泥面上行走。“人下到沼泽地里,淤泥没过膝盖,每走一步,都要用很大气力,一天下来,腿被泥水泡得肿胀,累得浑身像散了架,一点也不想动。”田玉喜回忆说,茂密的芦苇杂草丛中,蚊虫多,施工队员身上裸露处不是被叮咬,就是被划伤,脸上,手臂上全是一个个血点、一道道血印子。

“早起五点半,中午现场一顿饭,一直干到啥都看不见。”这是服务队队员们施工的工作时间表。为了让湖区百姓早日用上电,他们针对夏时日照长的特点,每天早晨5点多出门,午饭送到各施工现场,“送来打开保温桶还是热气腾腾,等盛到碗里时就变凉了。”吃完饭,队员们放下碗筷接着干,直到晚上8点天黑才收工,一天连续工作十几个小时。

由于常年野外工作生活不规律,湖区空气湿度大,尤其是冬天在湖区内施工,风大温度低,耳朵冻伤、手冻裂是常有的事,队员们都患上了不同程度的关节炎和胃病。但为了电网建设,为了湖区百姓,他们没有丝毫怨言。

用电有保障渔家乐火了 咸鸭蛋也卖到全国各地

龚乃良是南阳镇龚庄村人,在离村不远的小岛上经营着渔家乐。夏天一到,盛开的荷花环绕小岛,老龚给它起了个“荷花岛”的名字。

记者见到老龚时,他正忙活着做草鱼抹锅饼这道菜。虽然已过了夏天旅游的旺季。但老龚的渔家乐仍来了三桌客人。

老龚说,天冷了客人都去单

间里吃饭,空调必须得开着。四年前的时候,如果碰到八台空调同时开的时候就容易跳闸。后来线路容量升级到200千伏安的时候,就稳定多了。

跟老龚一样,尝到稳定用电甜头的,还有北一村村民张良。常年做咸鸭蛋、松花蛋的他后来做起了烤鸭蛋,市场销路很不错,产品远销全国各地。“烤一锅用4个小时。”张良说,一个月的用电量达到7000度。

张良说,烤鸭蛋的过程中不能断电,不然的话一锅鸭蛋就得废掉。为此,家里还常年备了一台发电机。但从2016年开始,再也没出现过停电状况,自备的发电机就卖掉了。生产稳定了,再加上销路不错,张良在致富路上越走越宽。

建微信群精准服务百姓 供电人和渔民成了亲人

“大娘,您让我捎的快递给您带来了。”服务队队员邢华把快递送到王大娘手中。邢华说,近几年,服务队创新推出上门服务、一船式服务、吆喝服务、代捎服务、应急服务,不断打造特色服务新模式,大大提升了效率。

湖区的青壮年大多外出务工,为保障留守老人和儿童的用电安全,服务队实行供电服务网格化管理,定期上门检查、维修用电设备。在湖区巡检时,队员们背着维修工具,带着小喇叭,边走边“吆喝”,招揽“生意”,有时一天能接活30多件:为渔民检修室内线、进户线及用电装置,为村民更换开关、灯泡……湖区内有3个乡镇四面环水,进出都靠船,党员服务队前去走访时,许多渔民会搭乘顺风船。一来二往大家熟悉了,渔民们会拜托队员去远离湖区的集市捎带些日用品。

2018年,服务队建立了客户微信群,村民遇到用电问题,只需在微信群里说一声,队员就会在网上“接单”,提供精准服务。“这样的服务俺喜欢,让我们少跑了很多路,省了很多心!”村民王大爷称赞说。特色服务,温暖了湖区百姓的心,赢得了一致称赞。



彩虹共产党员服务队开展用电设施巡检。



彩虹共产党员服务队上门为企业提供用电服务。