



农行德州分行

“续捷e贷”助力企业续航

“疫情无情但人有情。在我们最困难的时候，是农行通过无还本续贷业务向我们伸出了援手，彻底解决了我们的忧虑。农行‘续捷e贷’产品太棒了！”近日，当齐河蓝帆木业有限公司最后一笔300万元的流动资金贷款办完续贷手续后，该公司董事长李世清高兴地说。

齐河蓝帆木业有限公司是一家从事木地板生产的民营小微企业。该公司2007年在齐河县建厂，与农行建立了十几年的信贷关

系。多年来，在农行的支持下，该公司凭借过硬的产品质量，以其“免售后、双赔付”的经营管理理念，得到了广大客户的高度信赖，全国众多大品牌纷纷与该公司签约OEM事项，企业知名度逐步提高。随着公司经营规模的不断扩大，农行为其授信的额度也增至1500万元。今年伊始，突如其来的疫情使企业的生产突然受阻，由于物流不畅，企业的材料采购以及成品销售都遇到了困难，致使订单无法按时交付；再加上下游客户开工

迟缓，资金回流缓慢，企业短期内出现了资金紧张局面，但企业在农行的1300万元贷款将陆续在7-9月份到期，如何还贷？如果不能按期筹集到还款资金，积累多年的诚信记录将面临丧失。

“客户需求就是我们行动的方向。”当得知企业的困难后，该行市行及支行前后台部门积极行动，将“续捷e贷”产品及时间向企业进行了推介，并通过联合作业开启了审查审批绿色通道，在客户贷款到期前全部完成了业务预

审，使客户顺利办理了续贷手续，得到了客户的高度赞誉。

所谓小企业“续捷e贷”业务是农行为贯彻落实银监会化解小微客户“融资难、融资贵、融资慢”而推出的一款落地产品，它为符合新贷款发放条件的优质小微客户通过在线上或线下发放新贷款结清原贷款的方式（即无还本续贷）而提供的融资便利，最大限度地提高了业务操作效率，降低了企业的融资成本。

（李强 宫玉河）

临邑农商银行：拾金不昧赢赞誉

11月27日，临邑县兴隆镇季寨村村主任卫良将一面印有“拾金不昧·品德高尚”的锦旗送到临邑农商银行田口分理处，对田口分理处柜员刘燕、保安李成芳拾金不昧的高尚品德给予了肯定。

原来，9月15日早上，田口分理处柜员刘燕对ATM例行巡检时，发现一个黑色皮包，当即四处寻找查看，并无人认领，考虑到失主的焦急心情，刘燕与保安李成芳汇报分理处主任后，一起打开包裹寻找线索，发现包内有10余万现金和各种证件及银行卡，通过调阅监控录像、询问四邻等方式，几经周折找到了失主任卫良的电话，在电话中，双方约定第二天8:30在营业厅内取包。

本以为事情就这样悄无声息地过去了，没想到，时隔两个月，任大哥再次来到营业厅，将锦旗郑重地送到柜员刘燕和保安李成芳手中。“我是带着钱去外地做生意的，当时太匆忙，没有好好表示感谢，这次回来就是要当面致谢，没有你们的帮助，我这次生意就



不会这么顺利，有你们守护在这里，我真是太放心了。”任大哥简单的几句话，温暖了忙碌在营业厅内所有员工的心。

这只是临邑农商银行“乐于奉献，真诚服务”的一个缩影，多年来，临邑农商银行始终坚持“以

客户为中心”的服务理念，把“优质金融服务”落实到位，通过为客户解决“小问题”、办好“小事情”、做优“小服务”，赢得客户“大赞誉”，用心争做有温度、有情怀的“百姓银行”。

（刘涛 韩宇）

夏津农商银行：

挂职干部深入基层

金融助推乡村振兴

“鲁担惠农贷利率比正常的担保贷款还要低，而且不用找担保人，真的是太好了！”张延锐激动的对夏津农商银行挂职夏津郑保屯镇金融副镇长的王广明说道。

夏津县延锐仓储中心是一家集仓储服务、货物装卸、羊毛加工销售一体化的个体企业。今年受疫情影响，羊毛价格持续偏高，需要购置羊毛，手里的流动资金一时周转不过来，夏津农商银行郑保屯支行挂职郑保屯镇金融副镇长王广明了解情况后，主动上门对接，结合张延锐实际经营情况和资金需求，向他详细介绍了利率低、办贷效率高，用款灵活的“鲁担惠农贷”，得知张延锐有了贷款意向后，当天安排客户经理实地调查走访，为他办理了100万元的“鲁担惠农贷”，解决了张延锐的资金难题。

该行充分发挥乡村助理服务优势。选派15名优秀支行长挂职乡镇金融副主任或金融副镇长职务，选派46名优秀客户经理挂职村主任助理职务。挂职干部以“两重身份、两种角色”强化与当地镇党委政府的沟通，持续完善“四张清单”，利用银行金融服务优势和地方经济特色，做好结合文章，实现互利双赢。扎实推进整村授信工作。通过村委共建共联方式，利用建立的“四张清单”，深入了解农户需求、采集信息，对背靠背评议后的清单，全部采取“白名单”导入的模式进行授信，提高农户授信覆盖面。截止10月末，夏津农商银行已完成295个村整村授信工作，新增农户授信金额2.14亿元。

（刘家琦）

服务无小事 温情暖人心

武城农商银行高龄老人提供上门服务

近日，一位年过五十的男子来到武城农商银行振兴分理处营业大厅询问办理银行卡业务，经过仔细询问得知，该男子的老母亲已80高龄，按照规定，可以领取由政府发放的高龄补贴，但由于老人行动不便，于是男子抱着试一试的心态来到武城农商银行振兴分理处向工作人员咨询是否可以为其代办。该行工作人员将该情况上报支行领导，经支行领导同意后，决定携带自助终端为老人提供上门服务。

来到老人家家中后，武城农商银

行工作人员很快为其办理了银行卡开户业务，并向老人和其儿子说明了农商银行卡在自助设备上就可以办理小额存取、转账、缴纳社保等便捷业务。老人听了之后脸上露出了满意慈祥的笑容。此次上门服务不仅帮助客户解决了燃眉之急，也体现了武城农商银行认真负责，以人为本的服务精神。

接下来，武城农商银行将始终以提升客户满意度为出发点，充分考虑客户需求，以“客户少跑路”为初衷，为城乡居民提供更加优质、高效的金融服务。



德州中行成功举办“携手同行 共克时艰”金融市场暨外汇政策客户会

11月26日，德州中行联合国家外汇管理局德州市中心支局举办“携手同行·共克时艰”金融市场暨外汇政策客户会。国家外汇管理局德州市中心支局、中行省、市行相关领导，以及近百家进出口企业参加了本次客户会。

德州中行副行长张彬在致辞中表示，对莅临客户会的各位领导和企业朋友表示热烈欢

迎。今年突如其来的新冠肺炎疫情，形成了百年未有之变局，下半年人民币的升值对出口企业产生一定的不利影响，尤其是最近一两个月多家客户咨询，询问最新的外汇政策以及人民币汇率未来的预期走势。本次会议中，银行与企业将进行面对面的业务交流，帮助企业解决难题，有效助力企业发展，为德州当地涉外经济的

持续健康发展提供新的动能。

期间，德州市外汇局对外汇管理政策实务、跨境金融区块链知识进行宣讲，对我国跨境收支形势分析、货物贸易外汇管理政策、服务贸易外汇管理政策、个人外汇管理政策、跨境金融区块链服务平台和国际收支统计申报进行详细讲解。中国银行山东省分行业务经理对人民币市场，尤其是新冠疫情下

的市场进行回顾与展望，对企业汇率风险管理、套期会计相关内容依次进行了介绍。

长期以来，在市外汇局的大力支持下和企业朋友的信任下，德州中行外汇业务一直处于市场前列，该行也将以此客户会为契机，致力于为企业提供更优质、更高效和更全面的金融服务，切实服务好涉外实体企业。（李亚茹）