



# 想退共享汽车押金,APP咋上不去了

## 喜尔客公司回应:系统正在升级,将联系客户协调退款

近日,“壹粉029056”向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站发来爆料,称去年通过喜尔客APP租赁共享汽车,交了1000元押金,今年8月申请退押金时,却发现退款一直不成功,之后连APP也登录不上了。12月8日,山东喜尔客汽车租赁有限公司回应称,近期系统正在升级中,预计明年4月完成。公司将联系客户协调退款。



营业中的喜尔客汽车租赁公司。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 戚云霄

### 壹粉反映: 提交退押金申请后 APP上个人信息被清空

据壹粉赵先生介绍,他是济南的一名上班族,自己虽然有车,但有时为了工作方便也会使用共享汽车。去年年初,因经常看到山东喜尔客共享汽车的广告,赵先生就下载了喜尔客APP,在缴纳了1000元押金后,开始在APP上租赁共享汽车。

“其实租车的费用和打车差不多,主要是方便。”赵先生说,刚注册完APP后他用车还挺频繁的,有时会开着共享汽车去上班,去年下半年也用过,但今年受疫情影响,他几乎没再用喜尔客APP租过车,便想着把账户里的用车押金退出来。

今年8月,赵先生拨打了山东喜尔客汽车租赁公司的官方客服电话4001617669,打算咨询一下退押金事宜,但客服电话一直打不通,而公司的座机号也处于关机状态。无奈之下,他只好登录喜尔客APP,在线提交了押金退款申请。

赵先生说,提交退款申请

后他就没再注意过,过了一段时间再登录喜尔客APP时,发现APP上自己的信息都被清空了,如今更是连APP也无法登录了。“之前想公司是不是倒闭了啊?后来联系了公司所在的大厦物业,说是公司还在,但不知道出了什么问题。”赵先生说,他也没别的诉求,只希望喜尔客租车公司尽快把1000元押金退给自己。

### 喜尔客公司: 冻结退押金账户后 22个工作日内审核退款

资料显示,喜尔客共享汽车是济南首家本土共享汽车品牌,于2017年12月正式开业运营,隶属于山东喜尔客汽车租赁有限公司。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者尝试下载喜尔客APP,但应用商城里已无法找到。天眼查显示,该公司虽处于在业状态,但在今年7月3日因未依照《企业信息公示暂行条例》第八条规定的期限公示年度报告,而被高新区市场监管局列入经营异常名录。

12月8日上午,记者来到位于高新区新添大街的山东喜尔客汽车租赁有限公司。据公司一名负责人介绍,当初他们的汽车

租赁项目落地时,软件和车机系统还只是2G,随着5G网络不断覆盖,2G在逐步退网,所以原来的车机系统要进行整体升级,从2G升级到4G。系统升级于今年10月开始,预计明年4月完成。

“这样一升级呢,软件要升级车辆要升级。车辆升级要牵扯到主力厂家,因为每辆车都有自己的保密协议。”该负责人称,车辆升级过程中会导致一部分车辆无法使用,同时受疫情影响,他们把一些车辆调整为线下租赁,采取长租的模式。

为何赵先生提交押金退款申请后信息被清空了呢?公司负责人解释,他们的共享汽车和共享单车不一样,用户一旦提交了退款申请,他们就会把账户冻结,主要是为了防止用户申请退款后再用车产生违法记录,冻结账户后他们会在22个工作日内审核,审核通过后进行退款。

就赵先生称打不通客服电话的情况,公司负责人表示,他们建有专门的用户群,用户有问题可以在群里咨询,可能赵先生没有加群。而他们的客服电话没有像一些大公司那样外包出去,平时都是公司员工在接听,所以偶尔会有打不通的情况,下一步他们会联系赵先生协调退款事宜。



本报济南12月8日讯(记者 王倩)“入冬以后,我们就开始为‘针心针意’活动做准备,我们三个人一合计,自己买来毛线开始钩编帽子。”说这话的是民间手工艺制作专家张祥美,她所说的三个人就是擅长民间手工制作的三位“大咖”,她们分别是钩编达人刘精诚,手工绣达人黄晓媛,而张祥美则是一名穿珠达人。

张祥美、刘精诚和黄晓媛同是民间手工艺专家,也是好朋友,三人经常参与公益活动,都是热心肠。在往年的“针心针意”活动中,她们都积极参与其中,不但织围巾,织帽子等,还主动承担起教授编织的任务。

今年入冬以来,刘精诚就联系到齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,表示她们今年要继续参与“针心针意”公益活动,她们也已经早早开始准备编织帽子了。

三人买来各种各样的毛线,发挥想象开始编织帽子。因为有着民间手工艺制作和编织的技艺,三个人编织起来非常迅速,“编织不在话下,我们要做的就是既保暖又好看,希望乡村的小朋友们会喜欢。”刘精诚介绍,在编织好帽子雏形之后,她们又开始增加各种小装饰,让帽子更美观漂亮。

“你看,这个蓝色帽子是小熊造型的,小熊身体很强壮,希望孩子们能像小熊一样身体强壮。”张祥美拿起一个帽子介绍起来。

在一边的刘精诚也拿起一个粉色帽子作介绍,“这个帽子是粉粉嫩嫩的颜色,很漂亮,孩子们肯定喜欢,这种颜色也特别阳光,希望小朋友永远充满笑容和温暖。”

记者注意到,三位手工艺达人编织的帽子真是各种造型都有,颜色搭配得也非常漂亮,在其中一个红色帽子上,黄晓媛还细心地在上面绣上了白色珠子,上面钩织了绿色叶子,下面钩了一圈花边,“这草莓帽子是我精心制作的,希望小朋友们会喜欢。”

15顶帽子,代表着三位手工艺大咖的爱心接力,这份爱心和温暖也定能给乡村孩子们增添更多温暖和向上的力量。



三位手工艺专家和她们钩织的帽子。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王倩 摄

## 三位手工艺『大咖』联袂献爱心 提前编织好15顶帽子,每一顶都很用心



荒废的院子里停放的共享单车 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王杰 摄

## 十多辆共享单车为何被“禁足”

### 被遗弃在一处荒废的院落里,系乱停放被暂扣

本报济南12月8日讯(记者 王杰)“堆在那里一段时间了!不知道为啥停在这,只能看没法用,让人觉得挺可惜。”近日,壹粉张先生路过建宁路时,发现该条路路南侧的一处院子里扎堆闲置着不少共享单车。

“看着都不像是故障车。”在张先生看来,原本供人骑乘的共享单车,却好端端地被“禁足”在院子里,让人觉得可惜。“为什么人们不能像爱惜自己家的财产一样爱惜共享单车呢?”

7日上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到壹粉张先生情报中所说位置。该位置地处建宁路与南辛庄东路的交叉口西南角。因处于拆迁

地段,建宁路南侧的众多地块已被绿色围挡圈住,张先生所说的地方也不例外。

绿色围挡东侧有一处大门,可供出入,但已被牢牢锁住。从大门门缝望进去,围挡内的院子空地面积颇大,院内杂草丛生,垃圾凌乱,一副拆迁过后的样子。

顺着门缝向东望去,院子里堆放了不少共享单车。这些共享单车有的立着,有的躺在地上,粗略计算有十多辆。

“从外表看,这些单车有的还挺新。就这么闲置着,太可惜了。”壹粉张先生说,这些车看上去并不是故障车。而该品牌共享单车的APP上也显示,该处地段确实有这

些共享单车的位置信息,只不过如今只能看不能用。

“之前拉过来一大批,现在又都被拉走了。”在该路口趴活的一位货车司机介绍:一两个月前,该处便陆续堆放共享单车,最多时有百余辆之多;过了一个多月,该处的共享单车又陆陆续续被清运,只剩下了这十多辆。

对此,济南市槐荫区振兴街街道办事处工作人员表示,此前因市民投诉共享单车妨碍市容、阻碍交通等原因,相关部门暂扣了一批共享单车,并放置在该处。该工作人员表示,这些单车问题或许还涉及该处空地相关产权单位,“具体详情,还需要进一步确认。”

## 海参蜂蜜5价抢购

即食海参不用发泡,没有过多发泡过程,营养不流失保存更完整,纯天然更易吸收。  
1. 高档野生即食刺参:6-8年壮年参,肥美新鲜,买3斤送3斤,6斤只需999元。本周特惠“买6斤送8斤”,14斤只需1998元。  
2. 大连极品野生即食“参王”:个大刺好,8年壮年参,纯天然,肉厚,口感佳,市场价550元/斤,现买2斤送2斤,4斤1100元。本周特惠“买4斤送5斤”,9斤只需1996元,吃完都是回头客。  
3. 大连野生淡干海参:6年以上壮年参,刺好肉厚,涨发高,特惠买1送1。  
4. 高档沂蒙山野生成熟蜂蜜:纯天然,香甜可口,无添加不勾兑,本周特惠买5斤送5斤,10斤仅299元。电话:400-848-7671(各地免费送货) 地址:济南制锦市街31号 瑞品堂(五龙潭西门北200米,13中南)