



按下审批加速键，注入发展新动能

章丘区行政审批服务局优化营商环境厚植发展沃土

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 李丽苹 李卫卫 王德鹏

1 党建引领拉动

坚持党建工作与业务工作同部署、同推进、同落实，研究制定《创建“党建+”品牌创建实施方案》，推动党建与业务深度融合。健全完善基层组织，选举成立机关党总支和5个党支部，认真落实党组理论中心组学习、民主生活会、三会一课、谈心谈话等制度，提高党内政治生活质量。狠抓作风建设，全体干部职工面对艰巨任务，勇于担当、敢于创新、真抓实干、拼搏进取，营造了争先进位、奋发有为的干事创业氛围。强化干部队伍建设，坚持开设“干部讲堂”强化教育培训，干部队伍素质得到明显提升。出台《关于加强岗位廉政风险防控工作的实施意见》，建立严密的廉政风险防控体系，营造风清气正的审批服务环境。加强机关文化建设，通过文化赋能，凝聚力量，合力攻坚。

2 极简审批促动

深化重点领域改革。提升企业开办便利化水平。设立线上线下企业开办专区，打通涉企开办6大环节，实现企业开办最快一小时办结。推出“惠企大礼包”，实行新开办企业公章免费刻制，目前已经为5442家企业免费刻制了印章，为企业节省资金250余万元；优化工程建设项目审批服务。大刀阔斧精简审批环节，优化审批流程，形成项目“签约即设计、拿地即开工、施工即监督、建成即使用”服务模式。大力推进设计方案联审、联合竣工验收，由串联改并联、分散改集中，申报材料减少68%，审批时限压缩40%。中白新材料产业园项目一日之内“四证连发”，刷新审批速度。被央视新闻联播、人民日报等媒体宣传报道。

强化集成式服务。推进“一链办理”改革。选择与企业群众生产生活密切相关的重点领域和高频事项，打通线上办理链条，变“一事一流程”为“多事一流程”。目前“我要开学校”“我要跑运输”等37个审批事项实现“一链办理”；推进“一业一证”改革，将一个行业经营涉及的多张许可证，整合为一张综合许可证，企业只需填报一张表、提交一套材料、申领一张许可证，即可实现“拿证即经营”。近日，章丘区行政审批服务局向济南市章丘区鹤华堂药店负责人李宏霞发出了一张便民药店零售类别的行业综合许可证，吹响了我区“一业一证”改革的号角。餐饮、书店等9个行业86张申请表单压减为每个行业1张申请表单，平均压减许可环节、申报材料、审批时间分别为71%、80%、78%；力推“五减”改革。推出“清单制+容缺受理+告知承诺”制度，梳理公布第一批205项容缺受理事项清单和22项告知承诺事项清单，实现了从以前的“材料一箩筐”“程序一大堆”到“一纸承诺就解决”的颠覆性变革；创新推

营商环境是加快发展的前提和基础，是影响“双招双引”最有力的竞争因素。今年以来，章丘区行政审批服务局全面对标区委“1266”工作体系，围绕让投资创业者动心、舒心、放心、安心目标，下大力气、啃硬骨头，用一系列“首创”和“率先”的举措交出了一份充分体现章丘特色的亮眼成绩单，全力打造一流营商环境。



政务大厅全景。



跨省通办窗口。



掌上办。



包含四枚免费印章和区长一封信在内的企业开办大礼包。

行“三级审批管理”和“独任审批师”制度，梳理公布97项独任审批事项，压缩180个审批环节，平均审批时限压缩67%。

3 精准精细联动

审批服务由“事中”向“事前、

事后”拓展。开发涉企全生命周期推送平台，及时将整个生命周期需办理的事项，按时间节点推送至企业手中。上线“好差评”系统，建立差评整改落实和考核机制，形成评价、归集、分析、核实、整改、再评价的闭环链条；今年，章丘区被国务院确定为政务服务“好差评”试点



区委书记马保岭在项目工地接受中央电视台新闻联播采访。



5G新闻会客厅——营商环境在行动。



党建引领——审批服务引擎助力“东强”崛起。

单位。便民服务由“舍远”向“求近”下沉。规范18个镇街便民服务中心和670个村级便民服务站建设，将17项审批服务事项下放到刁镇，与境内12家银行共计30个网点开展“政银合作”，打造群众家门口的“政务服务便利店”。

企业开办由“跨市联办”向“跨省通办”延伸。在黄河流域省会城市商事登记“跨省通办”的基础上，推进更大范围的开放协作和更深层次的要素融合，与河北省馆陶县行政审批服务局举行企业开办“跨省通办”签约仪式。两地将采用线上“一地认证、全网通办”，线下“受审分离、异地可办”的方式，打破时空界限、地域限制，为企业和办事群众提供企业开办6个环节的“跨省通办”服务。随后，将在济南省会城市群经济圈地市各选一个区（市、县）、省内经开区、自贸区设立联系点，按照济南市“黄河战略”要求与相关城市建立联系、结成亲戚，让更多的“跨市联办”“跨省通办”成为现实。

4 平台建设推动

线下，依托现有政务大厅，全面推行无差别“一窗受理”。实行“大一窗”无差别综合受理模式，对进驻大厅的200余项承诺事项实行“一窗进、分类批、一口出”，实现政务服务无差别“综合受理、集成服务”。同时，加快推进新政务大厅建设。目前，工程主体已完成，外围绿化、室内精装正同步推进，智能化建设、服务柜台、电器安装等配套设施即将进入招标程序。政务大厅整体规划布局、入驻单位安排方案、家具购买方案也已完成，确保年底前具备入驻运行条件。下步，将依托新政务大厅，推进依申请行政权力事项及公共服务事项“应进必进”，真正实现“大厅之外无审批”，为企业群众提供“一站式”服务。

线上，持续提升“一网通办”能力。上线“一窗受理”信息集成系统，建立从“叫号、受理、办理、办结、评价、监管”的“全流程、闭环式”管理运行体系。开发审批微客服，设置自助服务区，实现政务服务事项网上可办、自助可办、即报即批、即批即得。50多个单位超过2.3万项数据互联互通，近700项高频民生服务事项“指尖”办理，30余项“一件事”实现掌上办理。大力推广电子印章、电子证照的生成和应用，65项服务事项57类电子证照与纸质证照实现同步制发、同步亮证，共有65个事项涉及60多个场景在业务办理中实现电子证照代替纸质证照。济南市章丘区新佳艺艺术培训学校有限公司负责人杨雪通过微信、支付宝中的电子营业执照小程序、电子营业执照App等方式完成“人脸识别”后，“电子营业执照”便呈现在面前，此后杨雪便可利用该电子证照作为在网上办理涉及企业全生命周期事项的合法有效证明，无需再提交纸质材料，从而审批流程更加优化，行政决策更加科学，企业群众成本大幅降低，审批效能显著提高，政府治理行为变得更加规范透明。

下一步，该局将按照区委、区政府的工作部署，持续深化制度创新、流程再造，不断提升审批服务集成化、标准化、智慧化、便利化水平，努力打造“在泉城，全办成”的引领示范区，为推动经济社会高质量发展提供坚强的政务服务保障。