



手写九页纸 满满都是爱

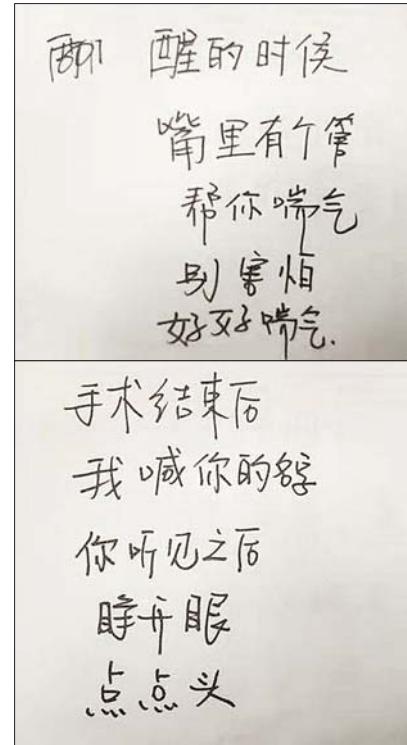
麻醉医生和聋哑患者特殊的交流方式感动网友

9页纸，8次点头，1个双手合十的感谢，串联起了麻醉科医生与聋哑患者的暖心交流历程。近日，一段麻醉科医生手写9页纸跟麻醉前的聋哑患者交流的暖心视频在网上传播，网友们被这无声但充满爱的交流打动，纷纷留言点赞。

12月18日，记者找到故事的当事人之一——烟台毓璜顶医院麻醉科医生谭宇桔，这才知道这段无声交流的“续集”里，尽管老人和女儿对她很感激，但其实他们始终未曾谋面，61岁的这位患者只认识戴着口罩和眼镜的谭宇桔。



麻醉科医生谭宇桔。



谭宇桔与患者交流的纸条。

的谭宇桔还用文字给老人以安慰和鼓励。

“做完了，好好喘气”“疼吗？”“一会就回病房了”“（术后）不能睡觉，好好喘气”……简单的几句话和这一系列的暖心交流，让张先生顺利度过了手术紧张期，很快回到病房。

**患者双手合十致谢
却没见过姑娘“真容”**

在手术室内被如此关心，张先生无以表达感谢，术后麻醉苏醒完成，即将被送回病房之际，他双手合十向谭宇桔及所有医护人员表示感谢。

这个举动也温暖着谭宇桔，她没想到自己的“分内之举”居然让大叔如此动容。做完当天的3台手术后，她随手发了个朋友圈。“今天给一个聋哑大叔做麻醉，幸运的是大叔识字，这样全程交流无障碍，让大叔在平静中入睡，不慌不忙，不疼不累地拔管，出室的时候大叔双手合十的感谢让自己觉得一整天都暖暖的。”配上当天纸上交流的内容后，在朋友圈内获赞无数。

术后第三天，谭宇桔到病房进行回访，尽管穿着手术衣、戴着口罩，大叔还是第一眼就认出了给过自己温暖的这个姑娘，家人也忙不迭地表示感谢。

“他说有个小姑娘，给他写字，让他不要紧张。”原来，回到病房后，张先生就和女儿用手语交流，将这段难得的经历和家人做了分享。这个细节让张女士也很感动，她说，老父亲第一次住院做手术，本来很紧张，没想到医护人员这么贴心，这让家里人也格外感激。

张先生和家人与谭宇桔只有这两面之缘，每次都隔着口罩和眼镜，至今他们也不知道当时给了自己温暖和关爱的这个医生到底长什么模样。

9页纸写满叮嘱的话 帮患者度过紧张期

“无声交流”的事件发生在12月11日。

回忆起当时的情形，谭宇桔告诉记者，按照医院的相关流程，患者手术前一天，麻醉科医生会对患者进行术前访视，到病房前与患者及家属进行当面沟通，详细交代手术的注意事项并对患者的情况做进一步了解。

12月10日，谭宇桔照例赶到病房时，61岁的张先生和女儿外出做检查，惯例的术前访视未能完成，但这一趟谭宇桔也没白走，她从护士和病友处得知老人的情况有点特殊，是位聋哑患者。

12月11日8点左右，张先生被推进手术室内等待麻醉。因肾脏占位，当天他要做的是腹腔镜下的肾部分切除术。术前，谭宇桔和家属沟通得知老人的情况，确认老人识字后，谭宇桔跟老人开始了纸上交流。

在纸上写上老人的名字，得到肯定的点头后，谭宇桔正式和老人“接上了头儿”。为了让患者能够看清楚这些字，谭宇桔尽量将字写得工整，并特意将字写大。

“手术结束后，我喊你的名字，你听见之后，睁开眼点点头”“醒的时候嘴里有个管帮你喘气，别害怕，好好喘气”“喘得好，我就把嘴里的管拿出来”“睡觉吧”……

通过简单的语言将手术过程中的注意事项分类做了说明，张先生每每以点头回应，谭宇桔顺利开始了麻醉诱导，老人很快进入梦乡。

不仅以这种方式让老人明白手术过程方便积极配合，贴心

纸上交流再传下去 更多暖心故事上演

谭宇桔告诉记者，这不是她第一次遇到聋哑患者，也并非第一次用纸笔和患者交流。这份经验来自“师传”，如今她又传了下去。

2015年谭宇桔研究生毕业后到烟台毓璜顶医院参加工作，她坦言，在上学和实习期间老师们就是这么做的，到了医院后科室里也有这样的传统。而巧的是，手术当天，她也将这份经验传给了带教的学生。

其实，这也不是毓璜顶医院医护人员首次因暖心举动获赞。此前，东区手术室为小患者购置电动遥控小汽车，接小患者进手术室，让原本紧张、恐惧的术前氛围变得温馨起来，视频被传到网上后，被网友盛赞“太暖心”，还有人留言感谢医护人员的用心。

更多细节处也能体现这种用心。考虑到陪护期间晾晒衣物和陪护垫存放的问题，毓璜顶医院泌尿外科二病区护理团队特意为每个病房配上了专门的S钩，看似很小的举动却让不少患者和家属受益，不少患者出院后特意送来锦旗感谢这样的暖心举动。

摒弃传统“哑巴式”陪护方式，针对危重症患者的每项治疗，不论患者是否能顺畅交流，毓璜顶医院护士都会在重症患者耳旁做“唤醒”服务，以期患者早日康复。不仅如此，在和家属沟通的过程中，ICU的护理人员还会特意搜集患者喜欢的音乐、喜好的食物、邀请家人录音等方式，来提供更有针对性的服务。

医病医人更医心。正是一个个看似微小却暖心的举动温暖着普通人的求医路，让更多患者有勇气和疾病作斗争，得以早日重获健康。

摘下口罩的吴女士，「勇敢」之外应得到更多回应

柳下谈

齐鲁晚报·齐鲁壹点
评论员 吉祥

12月17日，杭州“女子被造谣出轨”当事人吴女士面对媒体镜头，首次摘下了口罩。此前，杭州市余杭区人民法院已经正式受理了她提交的刑事自诉。

毫无疑问，对现在依然遭遇网络暴力的吴女士而言，做出此举需要很大的勇气，她也不讳言，摘下口罩后，可能会有更多的伤害不期而至。但她所说，这一举动对她和社会都具有很强的象征意义。在媒体的镜头前摘下口罩，意味着她终于可以从受害者的身份中抽离出来，直面大家。公众也得以明白一个受谣言和网络暴力侵害的个体，所承受的巨大伤害。

吴女士的勇敢得到了舆论的赞赏，这种赞赏会减轻她回归社会的顾虑，也会推动社会反思在这样一个人人都有麦克风、人人都是发布者的网络时代，如何更好地表达。

吴女士取快递，却被造谣者“因为无聊，所以开玩笑”的举动受到网络暴力，遭遇“社会性死亡”。普通的个体面对这种无妄之灾，估计都会陷入巨大的愤懑。不过，无论是在社交平台还是受访时，吴女士都在法律维权的框架内理性地表达个人诉求，温和地面对不同声音。她劝网友不要对造谣者进行网络暴力，因为自己经历过这种痛苦；得知造谣者父亲“儿子并非针对吴女士，小朋友之间开开玩笑”的说法，她也没有过度延展，而是在微博中说，父母对儿女的保护是天性使然，可以理解，但郎某不再是一个“小朋友”，并喊话网友：“谁的过错谁承担，家人朋友永远是无辜的，呼吁大家不要对他们的家人亲友进行攻击与谩骂。”

更为可贵的是，吴女士超越了个体的不平，把自己的维权当成一个案例，以亲身经历展示造谣的容易与维权的艰难，也将自己变成一座连接同她一样遭遇谣言伤害的女性以及社会正义力量的桥梁。她在接受齐鲁壹点记者采访时就说，“到那时，我不再是一个负面新闻的受害者，而是以一个正能量的形象出现，我不是为了我自己维权，是为了很多像我一样的‘我们’。”

“把不幸变得更有意义，更有价值”的吴女士，勇敢地摘下了口罩，直面谣言的漩涡。这场持续了数周的维权故事，吸引了社会的巨大关注，吴女士以一种温和的方式，呼吁对个体权利更好的尊重，也示范了如何理性地表达诉求进行公共讨论，拓展公共言说的空间。当然，社会对吴女士的回应除了一句“勇敢”的肯定，也应有更多的作为，这除了一次公正的判决，还应包含对个体权利更加全面的保障。

评论员观察

齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员 孔雨童

12月18日，筹备五年的《济南市院前医疗急救条例》正式出台。这部将于明年3月1日起开始实施的地方性法规，首次提出了“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任”的免责条款。在“救人被讹”现象频生，仗义相助却脱不开“指责”隐忧的当下，这部法规更像一份给“好人”的保险，对于解开大众心头“不敢助人”的“金箍”，有着深远的社会意义。

院前急救，指的是从第一救援者到达现场并采取一些必要措施开始，直至救护车到达现场进行急救处置然后将病员送达医院急诊室之间的这个阶段。从伤、病发生，到医生到达现场客观上需要时间，因此在此之前有没有“第一救援者”对伤患者施救，或帮忙寻求救助，对挽救生命、减少伤残至关重要。

但现实情况是，不管是否具备一定的医疗知识，只要对伤患进行施救，就存在救人失败的风险；加上近年来一些救人被讹事件频频发生，这种普遍存在的“不安全感”，让很多人路遇伤者时选择视而不见，“多一事不如少一事”；但反过来，这种“选择”，伤害的也是我们本身——2016年，广东佛山一名2岁女童悦悦被一辆面包车撞倒逃逸后，一辆后方来车竟然直接从她身上再度碾过，随后的7分钟时间内，过路的十余人哪怕距她仅1米之隔也全部视而不见地走过——这一事件曾深深刺痛了很多人心，因为谁也不能保证，下一个躺在地上的不是我们自己。

“扭曲”的社会风气，终究需要依靠法律法规、政策来引导“复位”。如今，这一“免责”条款落地济南，也必将给这座城市中不论是危难时刻愿意伸出援手，还是可能在未来的某一天突发伤病的人们更多安全感。

我们也期待看到更多关于这部法规的细则出台——在兄弟省份湖南省关于现场救护的法规中，就将与急救有关的很多细节，包括怎么免责，救助者的交通费、误工费和其他财产损失如何补偿等等都进行了细致的规定。

随着越来越多不同层面的“好人保险”的出台，希望在未来路遇伤患时，我们每个人第一反应都是“理所应当”上前，不再有任何顾虑。

紧急救助『免责』，给『好人』一份保险