



政府购买服务,为独居老人安装智能设备 历下区:“亲情E联”让爱永不失联

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 刘飞跃
通讯员 杨荣超 刘亚男

如今,家住历下区明湖小区的77岁独居老人胡宗慧再也不会因一个人在家而困扰了,这源于始终陪伴在她身边的一个方形小盒子。这个带给她莫大安全感的小盒子是历下区实施独居老年人保障服务项目“亲情E联”的远程呼叫设备。无论何时,老人按下呼叫键,都会有人应答,无论白天黑夜,关爱永不失联。

智慧助力养老 亲情关怀独居老人

“别看这个按钮小,关键时刻可是能救命的。”家住泉城路街道的74岁老人苏桂兰兴致勃勃地指着挂在床边的红色按钮向记者介绍道,“我平时就一个人住,有了这个按钮和红外线工具,真有什么突发问题就能够及时与亲戚朋友联系,挺放心也挺安心的。”让苏桂兰安心的正是历下区正在开展的“亲情E联”服务项目。

今年10月23日,历下区正式启动“亲情E联”服务项目,将辖区60岁以上独居老年人全部纳入保障范围,对自愿签订服务协议、为其安装智能设备,以提供紧急呼叫及异常预警的远程监测照护服务。同时发挥“历下助老”志愿服务队作用,积极开展亲友自助和邻里互助养老服务,让智慧助力养老服务,用人性化服务关怀独居老人。

截至目前,历下区已为13个街道近500户老人安装了设备,计划年底前完成全区约3000户独居老年人设备安装工作。同时,加强对社区网格员的技能培训,全面掌握独居老年人救助相关专业技能,充分发挥网格员专业化、精准化服务优势,开展日常不定时走访。鼓励、支持社区



▲一键呼小方盒是连接到独居老人家的终端。

◀今年10月23日,历下区正式启动“亲情E联”服务项目。

大力培育志愿服务队伍,广泛开展邻里互助、亲友互助、志愿服务等互助养老服务模式,不断提高独居老年人安全保障能力。

一键呼小方盒 为老人安全保驾护航

近日,记者在胡宗慧家里见到了“亲情E联”的终端设备,固定在墙上和床头上的两个红外感应器,一个可以随身携带的一键求助设备——一键呼小方盒。小方盒上还有安装人员手写的温馨提示,“一键呼,按红色键平

台会给您电话,打不通电话会联系家属和社区工作人员。”

一键呼小方盒是连接独居老人家的终端,另一端连接着历下区养老服务信息平台。当老人在家遇到危险或直接发出求助信号时,平台工作人员会第一时间联系老人紧急联系人,确保有呼必应。同时,两个红外感应器如果在8—24小时内未检测到独居老人活动轨迹数据,则会立即向平台发出预警信息,工作人员将以电话形式及时告知独居老人紧急联系人。此外,平台工作人员会及时将回访了解的处置

情况信息反馈至相关街道,街道则会安排社区工作人员或网格员进行跟踪回访服务。

“有了它,心里更踏实了。”由于孩子在外地工作,胡宗慧多年一人独居。“现在社区日间照料、助餐等服务都很方便,可是晚上我一个人住孩子还是不放心的。这下好了,有了这个小方盒,无论我什么时候按下红色按钮,都会有人回应我,孩子放心了,我也更有依靠了。”胡宗慧说,就像这套设备的名字一样,“亲情E联”项目给了她亲情般的守护和安全感。

延伸阅读

从医养到安全 构建全方位 多层次养老体系

趵突泉小区81岁的高金霞家里,除了一键呼设备,屋顶还有另外一个“守护者”——一氧化碳报警器。趵突泉社区居委会工作人员告诉记者,老人爱做饭,但记性又不好,几次烧干了锅,幸亏有这个一氧化碳报警器,才避免了危险的发生。

这个报警器,是历下区为老人们提供的又一份温情守护。为全力做好一氧化碳中毒预防工作,守护辖区居民生活安全,历下区投资近40万元,为全区使用燃煤取暖的1500余户居民和有需求的老人安装了一氧化碳报警器。目前,已有900余户居民用上了这个设备,全部安装工作将于本月底完成。

为居住在家里的老年人提供以解决日常生活困难为主的居家养老服务,实现老有所养;集休闲娱乐、入托康复等医养康护服务于一体的综合性街道养老服务中心实现老有所依,老有所乐;而今“亲情E联”等智慧+设备的全覆盖,进一步实现老有所安……自2014年颁布《居家养老实施办法》以来,历下区采取多项有力举措,以家庭为核心、以专业化服务为依靠,围绕老人日常所需所求,构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城区全覆盖的多层次养老服务体系,全方位守护着辖区的老人们。



“ ” “ ” 风起孕涌 应有尽有

10000+款母婴大牌好物

养娃
育儿

1折起



长按识别二维码

EXPO
婴儿儿&飞鹤第二届孕博会

2020年12月25日-27日
8:30-17:30

济南高新国际会展中心
(历下区-新宇南路1号)

