



对话淄博网红女保安王双：

我就是为保安而生

齐鲁晚报·齐鲁壹点见习记者 刘薇薇

偏黑的脸上点缀着一双炯炯有神的大眼睛，说话干脆，声音洪亮，在一身制服的映衬下，王双身上透出“巾帼不让须眉”的英气更加鲜明。

这是“网红”女保安留给齐鲁晚报·齐鲁壹点的第一印象。12月18日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点在周村区凤鸣小学与王双进行了一场两个小时的对话。

因为“网红”女保安形象而被很多人认识的王双今年41岁。早年她曾在济南特警队学习了4年，后来在周村区公安局下属保安公司从事教练员工作长达7年。2007年，王双开始创业，如今她带领的团队已经有700人之多。

我们的对话在和煦的冬日暖阳中开始，而结束时，天空却飘起了大片大片的雪花。

虽然对话已经结束，但作为对话的一方，我们也在反思：在流量为王的时代，网友们更关注的是一些能带来视听上比较刺激的事情，他们往往很难静下心来，去看清楚事件背后真正在做的事和做事的人。

而这也恰恰促使我们与王双进行这样一场深入交流的原因。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：你如何看待自己在抖音上突然变成“网红”？成为“网红”之后，你的生活和工作有哪些变化？

王双：看到我额头上的这块伤疤了吗？成为“网红”后，除了正常工作，我还多了很多媒体的采访。现场要拍“头开酒瓶”“一招制敌”这样的素材，其实我已经十多年没有“头开酒瓶”了。当时，我连续两天“头开酒瓶”，第一天头上的包还没消下去，第二天又添了新的。第二次开完酒瓶，额头的血就顺着鼻子两侧流下来，当时都把记者吓坏了。

成为“网红”后，我抖音号里面的短视频点击量也一下子多了起来，单条视频点赞量最高的到了6万多。不过，也有一些网友想挑战我的擒拿格斗技能，他们认为“你一个女的，有什么可牛的”，最后我都拒绝了，因为我练习擒拿格斗不是为了炫耀自己的本领，而只是为了把校园安保工作做得更扎实。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：当初为什么选择保安行业？

王双：选择从事保安行业，跟我小时候的一些经历有关。

7岁时，我和二哥一起习武。那时候，父母经商，没有时间照顾我们，当时周村有一个业余武术队很受欢迎，像传统民俗中的扇子、火提溜、竹马，这些都是我最爱玩的。这种成长的环境对我的性格养成也有很大影响。后来，我被选去济南特警队做汇报表演，在那里学习了四年。毕业后，本想随师哥一起去做李连杰电影里的武替人员，因为电影延期拍摄，我回到了周村。当时，周村区公安局下属保安公司聘请军体教官，面试时共8个人，其中7个是退伍老兵。最后，因为我本身擅长擒拿格斗，声音洪亮，有气势，又在济南特警队拿到了“四会”教练员证：会学、会教、会练、会做思想工作，而且我18岁就入了党，所以，我凭实力拿到了军体教官的职位。

我非常感谢在周村区公安局下属保安公司7年的经历和锻炼，这7年为我打下了坚实的基础，以及来自一线的管理经验。2003年2004年，我是全国保安系统唯一的军体女教官，连续三次上过《中国保安杂志》，我也是山东省十佳保安员。

所以，我认为自己天生就适合干保安。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：作为军体教官，除了队列训练、技能演练，也需要开展理论方面的培训工作，这可能对学历有一定要求，你是如何做到的？

王双：队列训练、技能演练我都没问题，但理论培训，刚开始时我确实没有信心。不过，当时的领导对我很有信心，他帮助我梳理了培训教材的几个重点，然后交给我自己进行钻研。

对我比较有利的一点是，我有在一线工作的扎实经验，还有对之前在培训过程中遇到的问题不断总结和改进，在无形中



也提升了自己的能力。结合这些优势，后来我的理论培训工作就游刃有余，参加培训的人也听得津津有味。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：在从业过程中，作为一名女保安，你觉得保安行业对女性有限制吗？

王双：保安行业对女性还是有限制的。虽然面试时没有具体要求，但作为安保岗位，尤其是校园安保，对女性应对突发事件的能力要求还是高于其他行业的。

前些年，我曾尝试安排一名女保安从事校园安保，但学校方面还是有所顾忌，加之她家庭方面的考虑，后来这名女保安辞职了。目前，我公司有20多名女保安，大都分布在医院等行业中。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：从事保安行业20年，自己创业也有10多年，你成立保安公司的初衷是什么？

王双：2006年我生完孩子，这是一个重要转折点，也很想实现自己的创业梦。于是，2007年就辞职自己开始创业了。除自己具备了保安行业的相关经验以外，我还获得了一个重要的市场信息：广东、深圳已经有民营保安公司。所以，时机也特别重要。自己成立保安公司，这也是我有生以来最正确的决定，我就是为保安而生。因为热爱，也把这当成一份事业来经营。

公司现在的保安中有男有女，有30多岁的，也有50多岁的，工资虽然不高，但至少让他们在给自己的孩子或者晚辈买东西时也有底气。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：你的保安公司是否承受了很大的竞争压力？

王双：在一次电视台的采访中，说到创业的艰辛时，我忍不住落泪了。真正的难，只有自己知道。

一个公司从无到有，有鼓励的声音，也有诋毁的声音，那个过程是很煎熬的。但这也更加坚定了我要把保安服务做成品牌的决心，因为有了自己的品牌，有了好的口碑，自然会吸引来合作者，那些不好的声音也会随着时间慢慢淡去。

至于同行业竞争，我认为随着市场化程度的不断提升，“关系”已经不能决定企业的生死，竞争靠的是拼服务。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：做保安这些年，印象最深的事是什么？

王双：2020年，公司与周村二中第一次合作，周村二中也是20多年来再次承接中考，因此，从区教育局到学校校长都非常重视中考期间的安保工作。

考试那天一直在下雨，为防止雨水积聚影响学生正常通行，我就在校门口一直扫积水。很多家长感动于此，纷纷拍照、发视频，后来我参加“大明星”节目也是源于此。一整天下来，我的脚都泡肿了，鞋、袜子、皮肤都染成了一色。

还有一件事，我去幼儿园巡逻，跟上学

的孩子击掌互动，欢迎他们入园，孩子们也很喜欢这种方式。这样，也是为了提升保安在家长心目中的形象。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：你现在已经拥有700多人的团队，还亲自做这些细微的小事，你的同事和家人有没有不理解？

王双：有时候家人也会说：你既然已经是总经理了，去执勤的工作交给别人吧。我就是个亮点，很多合作单位也是因为知道我这个，他们认为一个老板都能在一线工作，那她的团队也差不了。很多时候，学校领导需要我们配合工作，一个电话，我就能立刻赶来。

虽然我是总经理，但我一直在一线，身体力行，用行动感染身边的人。我始终认为，让家长先认可我们的学校，再认可我们保安，因为保安代表学校的精神文明窗口。同事有时也不理解，“领导你为什么也来搞卫生？”这虽然是一些小事，但它关系到学校。按照合约执行，这是义务，但合约之外的事情，我也会尽力去做，因为我把学校的事当成“一家人的事”。让学校满意、家长满意，是我们保安服务的宗旨。

自从承接了凤鸣小学的安保和卫生工作以来，学校把工作交给我，领导们也很放心，他们可以专心去做其他更重要的事情。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：你在凤鸣小学做了多年安保工作，你对学校安保有哪些心得体会？

王双：凤鸣小学是周村区教育的窗口，省、市教育督查，党建交流、外部门考察等，都会来到凤鸣小学。对于学校的多项迎查任务，公司都是积极部署，全力配合。当然，这也与校园安保工作的流程设置规范化、执行标准严格化、安保工作常态化分不开。在配套措施上，凤鸣小学有三防联动，包括人防、物防、技防。人防即专职保安；物防即保安的器械，一般有6防、8防，如钢盔、防刺背心、防割手套、盾牌、钢叉、脚锁、甩棍、辣椒水等，其中，辣椒水，是最实用的；技防即联网报警（与110联网，5分钟内附近的派出所就会到达学校）。目前，凤鸣小学已实现三个100%，即封闭式管理100%、专职保安100%、联网报警100%。

此外，对校园安保影响较大的还包括安全“六校长”。由淄博市教育局牵头，联合市公安局、市司法局、市卫计委、市食药监、市消防支队等部门开展全市中小学幼儿园安全“六校长”工作，分别对应治安禁毒校长、法治教育校长、卫生防疫校长、食品安全校长、交通安全校长、消防安全校长，这是一个具有淄博特色的部门联动共保校园平安机制。

自今年6月以来，我们在校园安保的基础上，又将服务扩展开来，形成了学校“六保”的新思路，即保安、保洁、保修、保序、保绿、保护。目前已在5所幼儿园及中小学推行，收到了学校的好评。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：你对安保行业的现状作何评价？

王双：安保工作普遍存在这样的状况：第一，员工内部培训比较少。很多保安不知道自己具体该干什么，有些人甚至认为保安就是守好门口。2020年，我们提出了一个新的口号：我们将虔诚地按照客户所需要的质量和速度去想事、办事。把保安的服务意识提升上去，让保安在行动中把握主动权，与服务单位做好配合。

第二，激励制度不足。目前，公司对保安发放流动红旗。此外，对于跟随自己工作十年以上的老员工颁发“突出贡献奖”，从精神上和物质上给予双重激励。

第三，员工的归属感不强。近年来，公司在党员活动日组织一线员工中的党员进行座谈，让党员们发表一下自己对国家改革发展的看法，对公司的发展提建议，会后给每个党员发一份小礼品，最后是合影留念。这种活动，我们坚持做了三年，这也是公司文化的一个亮点。

第四，安保工作中的风险性大。对于在安保过程中的人身安全，我主张先进行语言化解；提升辨别犯罪分子的能力；如遇突发事件，可一键报警。安保工作，不是个人行为，更强调团队合作。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：你对校园安保下一步的规划是什么？

王双：首先要加强安保人员的素质提升，尤其是思想教育，如果思想上不认可保安这份职业，那么工作中也会缺乏积极性和主动性。其次，持续把反恐演练做下去。我非常认同凤鸣小学负责人的观点，“校园安保首先要有底线思维和红线意识。校园安保关系到每个孩子的安全，更牵动着每个家庭，一旦出现问题，就是大问题，还会引起强烈的社会反响。”

但是，只有思想上的重视还不够，校园安保不能只依靠保安来维护，还需要全校师生提升自身安全防护技能，这一点凤鸣小学做的很好。他们不只停留在老师的“教”上面，还组织学生主动“练”，这样，老师和学生才能真正把握安全的主动权。凤鸣小学每月结合一个主题组织开展疏散演练活动，比如5.12防震、9.18防空、11.9防火、12.2道路交通安全等。在“学”和“练”的过程中，提升师生应对突发事件和自救自护的能力。

我也会根据学校的特点，制定不同的演练内容，为学校安保继续贡献我们的力量。

后记：

我们与王双的对话进行了2个多小时，将要结束时，窗外飘起了大雪。王双匆匆与我们告别，她要去检查保安扫雪的情况，“马上就要放学了，不能让孩子和家长滑倒。”

这就是网红女保安王双。