



“2020上半年很漫长。”这是在餐饮行业沉浸30年的赵孝国对2020年的总结，“2020年，我认为对餐饮行业或其他行业，可以用这么一句话概括：活着真好。”

他是凯瑞商业集团的董事长，经历了疫情突发每天损失接近300万元的日子，最终在大家的共同努力下，企业活过来了，而且越做越大。如今，山东凯瑞商业集团中央厨房产业园一期工程已投入使用，年产值将达到28亿元，二期工程将于明年7月投入使用。



赵孝国

山东凯瑞商业集团董事长

有一次演讲，办公室给我写东西，我说我自己来吧，我写的第一句话就叫“花好月圆，活着真好”。



扫码看视频

花好月圆，活着真好

凯瑞集团赵孝国：年夜饭提前三个月就有市民预订

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王贇 荆新年
时培磊 徐宁

遭遇创业来最大的坎儿 2020上半年很漫长

“年三十，贵满楼年夜饭13万元的预订只有不到8万元的实际消费，基本上拦腰砍，第二天没人了，第三天……”大年初二早上，赵孝国从家里出来后对着马路拍了一张照片，整个马路从这头看到那头，空无一人，当时的他深感压力。

“你背后有上万名员工，他们的吃、喝、行、安全，好多好多问题，作为一个企业家对外呈现的总是光鲜的一面，好像精神面貌很好，但背后真实的状态是压力山大。”赵孝国说，就是再不好他也得打起精神来。

“全国350多家门店闭店，1.4万余名员工绝大多数处于待岗状态，每天损失接近300万元。”赵孝国说，很多人问他有没有想过裁员，但他根本没考虑这个问题。员工多是一起陪他走过很多年的，都是家人，第一时间想到的是如何让他们安心。

“那个时候说话稍微有一点不谨慎，让员工感到饭碗不保，就可能造成一个行业的不稳定。所以我当时就说不裁员、不停薪、不降薪，不给社会添麻烦，不给员工找不安。大

伙共同渡过难关。”赵孝国说，“2020上半年很漫长，凯瑞集团遇到了自创业以来最大的坎儿。”

通过活动激发活跃度 团体化“作战”能力提升

“在那种情况下，我们紧急开会，集思广益，积极面对。”赵孝国说，凯瑞在年初二闭店当天就将销售迅速转移到了线上渠道，在同行中率先推出“无接触外卖”服务。全面调整经营战略，以裂变式新营销思维推出“半价烤鸭营销活动”，回笼了上千万元资金。12月12日，首届中国烤鸭产业大会举行，不是在北京，而是在济南，由凯瑞集团承办。

“有节就过节，没有节创造节也要过！当市场比较平淡的时候，就要通过活动激发市场的活跃度，增加人们的消费欲望，让消费者想到你，记住你，走近你。”赵孝国告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，每一个活动都带来了大量引流，有的活动当天就超过200多万人关注。

逐渐向好，却并不迅速，凯瑞摊子铺得很大，形成南到海南三亚，北至内蒙古包头，覆盖上海、杭州、天津、河南、河北、江苏、安徽、海南、内蒙古及山东16省市的大型连锁餐饮集群，“任何事情都是两面的，摊子大就意味着疫情期间面临的风险也大，但是经过

疫情，凯瑞的团体化“作战”能力也得到了提升。”到今年8月份，凯瑞整体业绩开始同比上升，赵孝国说，“每年11月是餐饮的最淡季，今年11月比往年好很多。”

“经历了疫情，人们感情更深了，更珍惜相聚，在一起吃年夜饭的意愿也更强烈了。”对于午年的年夜饭预订，赵孝国说目前相对比较好，“20世纪90年代，那个时候人们对于年夜饭还是很陌生，往往会问你们是不是年初二开门？现在的年夜饭预订逐渐提前，城市越大提前得越早，像我们在上海的门店，基本上在六七月份就有预订的了，山东尤其是济南，在11月初就有人开始订位置，这主要是人们生活方式的转变促成的。”

疫情考验企业精神 明年凯瑞要继续做大

谈及凯瑞集团在疫情期间所做的公益活动，赵孝国先来了一个“否定”，“很多人把它归到公益，我认为就是一个本能。疫情期间很多的医生、警察包括咱们社区工作人员吃不上饭，那时候你本能地就想给他们做点饭吃。”赵孝国说，比起受到外界赞许的公益活动，他更愿意将此归结为餐饮从业者的本能行为。“老实说，我们就是卖饭的做饭的，在那个时间段就应该给防疫一线的工作人员

送点饭，尽自己的一点力量做点事情。”

“今年不客气地讲，人后流泪也不知道流了多少次。所以有一次演讲，办公室给我写东西，我说我自己来吧，我写的第一句话就叫‘花好月圆，活着真好’。当面对着每天接近300万元亏损的时候，压力还是极大的。在那种情况下，企业能活下来，真是特别让人欣慰的事情。”赵孝国说，因为不知道疫情什么时候结束，还要持续多久，但是企业的表现、体现出的正能量以及员工们做的很多工作，对企业本身来讲也是好事情。

“企业没有精神做不大，但只有精神没有模式做不久。凯瑞一方面往省内省外输出成功的济南模式；一方面不断研究开拓新凯瑞模式。”谈及未来，赵孝国说，山东凯瑞商业集团中央厨房产业园正在建设蔬菜加工、肉类加工、生鲜调理、料包加工等八大区域，这是全国第一个示范性加工配送产业园，也是全国规模最大的餐饮门店配套服务项目，目前产业园一期工程已投入使用，年产值将达到28亿元，二期工程将于明年7月投入使用。

去年凯瑞新推出餐饮品牌“贵满楼·开埠1904”，在赵孝国的计划中，明年将在济南再开两家，“中间戏台四周包间，推窗即景，听过往之音，若是关上窗便是一方独立天地。”赵孝国说。



农行信用卡 你加油 我立减

满200减30

名额有限，先到先得



扫码进入农行信用卡小程序

【中国石化加油立减】

农行信用卡 你加油 我立减



周一、周五持62开头农行信用卡加油

满200立减30



第一期活动时间：2020.10.23-2021.1.31

活动范围：中国石化全省（不含青岛）活动站点

【手把手教你参与立减活动】

省钱小助手已上线

1.通过云闪付APP绑定农业银行银联信用卡（62开头）。在消费时出示“银联付款码”，并选择农业银行信用卡作为扣款卡，即可立享加油优惠；



2.单用户每个自然月最多参与2次加油优惠活动，活动日限享1次优惠。

活动站点看这里

每日优惠名额使用进度及活动站点等活动信息在“云闪付”中的“发现”栏目或搜索“中国石化”进入中石化活动页查看。

名额有限，先到先得！

