



## 乐陵黄夹镇“智慧救助”体系便民惠民

“今年8月份患了下肢动脉硬化闭塞症，在乐陵人民医院住院不见好转，又转到济南医院进行了截肢手术，共花费45000余元。家里本就不富裕，这一大笔花销让家里更加困难。听说有关低收入家庭临时救助的政策，就试着申请了一下，没想到这么快就办完了，真是感谢政府啊！”德州乐陵市黄夹镇兴隆镇村村民朱广荣说道。

自社会大救助体系正式运行以来，乐陵市黄夹镇全面梳理救助政策，对照“大救助”体系工作要求，认真落实救助职能，统筹各部门救助资源，让社会“大救助”体系作用发挥到最大化。为方便百姓办业务，黄夹镇便民服务中心设立专门社会大救助工作站服务窗口，并配有5名工

作人员。在黄夹镇梁锥新村、茨头堡东街设立两处社会大救助服务站分支，落实各类惠民政策，方便群众办理各项救助事项，使困难群众救助需求能够得到及时受理。同时，黄夹镇充分发挥信息平台的支撑作用，为困难群众及时录入信息，为开展救助提供数据支持，使群众能够通过手机小程序自己申请办理，做到“让信息多跑腿，让民众少跑腿”。为提升黄夹镇救助经办人员的业务水平，提高困难群众对社会“大救助”体系的知晓度，黄夹镇民政部门工作人员对109个村的村级协管员进行了现场培训，并印发大救助政策解读手册，到集市、村内人流多的地方进行广泛宣传，共发放宣传资料1000余份。（李志聪 李国正）

## 西城服务中心村保洁员成为“扶贫岗”

“政府给俺安排的这个活，一个月500元工资，加上低保的钱，足够俺生活啦。”近日，毛西村贫困人员兼村保洁员庄玉松说。为有效帮扶贫困人员，助力脱贫攻坚，今年以来，西城服务中心根

据辖区贫困人员实际情况，将村保洁员岗位定位“扶贫岗”，优先录用有劳动能力但出不了远门的贫困人员，解决贫困户收入问题。目前，村保洁员公益性岗位共录用11人。（宋园园）

## 西城服务中心扶贫工作“回头看”

为坚决打好打赢脱贫攻坚收官战，近期，西城服务中心围绕“两不愁三保障”及饮水安全等重点工作任务，安排扶贫站业务人员逐村逐户逐人逐项开展全面排查，对排查出的问题登记造

册，逐项落实整改，并对整改情况进行“回头看”，确保所有问题全部整改到位。同时，把学习贯穿到脱贫攻坚工作的全过程，先后10余次开展专题培训，全面提升党员干部的业务能力。（宋园园）

## 西段乡便民服务在身边

“多亏了乡里便民大厅的工作人员上门给俺们进行医保缴费，让我们这些年龄大、又不会用智能手机的老人可省了大心了。”近日，西段乡小郭村村民耿俊娥夸赞说。

今年该乡想群众所想、急群

众所急，通过上门走访、电话回访等方式，对乡域范围内需缴纳城乡居民医疗保险的29433名居民进行逐一甄别，为老年人尤其是独居老人提供代缴居民医保的爱心志愿服务，受到群众的一致好评。（李川）

## 西段乡便民服务中心帮办代办暖人心

12月22日，西段乡邓家村71岁村民邓贵田在便民服务中心工作人员的全程帮办下办理临时救助业务。近年来，该乡高标准打造便民服务中心，在严格把控硬件

提升的同时，精细要求工作人员为群众提供一站式帮办代办服务，解决群众办事难问题。目前，该乡帮办代办服务工作已成为常态化、便民化机制。（李川）

## 郭家街道制定企业扶贫精致路线

12月22日，郭家街道扶贫站工作人员下村走访贫困户，郭家村范俊峰激动得对我们说，“俺现在脱了贫，多亏企业扶贫让俺干上乡镇保洁员，每月700元的工资。”近日，郭家街道办事处郭家村贫困户范俊峰如是说。

精准扶贫工作逐步向企业推进，郭家街道大力倡导鼓励企业与建档立卡贫困户结对帮扶，同时引导企业根据自身优势，创新帮扶途径，重点制定创业扶贫、就业扶贫、智力扶贫、捐赠扶贫4条路线，先后助60多户贫困户脱贫致富。（张倩）

## 西段乡扶贫专岗培训提升服务质量

近日，为加强扶贫专岗人员管理，提高服务质量，激发专岗人员工作动力，西段乡召开扶贫专岗工作调度会议，全乡共34名专岗人员参加。通过此次

调度培训会，扶贫专岗人员对自身工作有了更深入的认识和理解，提升了工作热情，为更好推进西段乡扶贫专岗工作提供保障。（潘丙亮）

## 西城社会服务中心便民服务“赢民赞”

“现在的便民窗口就是好，开个小饭馆在家门口所有的手续就能一次办好，真是方便多了。”近日，西城社会事务协调服务中心的村民朱学斌拿着刚办理好的营业执照感慨地说。为了更好地服务辖区群众，该

中心进一步提高服务效能，实行“一窗受理、一次办好”政务服务改革，形成了“前台受理、后台审批、流水作业、一站办理”工作机制”。目前，该中心受理各类办件960余件，接待业务咨询450余人次。（王伟）

## 西段乡开展遍访贫困户活动

近日，为确保贫困群众过暖冬，了解贫困群众需求，西段乡组织班子成员再次对辖区内180户317人贫困户进行遍访。通过遍访贫困户，发

现贫困户困难和需求存在不同，西段乡因户施策，购买羽绒服300余件，棉被20床，清洁煤3吨，小太阳5个，发放到贫困户手中。（潘丙亮）

## 西段乡：问题考卷助力脱贫攻坚

近日，为夯实帮扶责任人扶贫理论知识，提高帮扶责任人扶贫能力，西段乡由扶贫站根据上级政策要求出问题考卷，考试全程禁拿手机，一律闭卷，最后由扶贫站人员进行打分，对

于低于90分帮扶责任人进行通报批评。通过问题考卷的形式，大大夯实了西段乡帮扶责任人扶贫理论知识，提高了扶贫、助贫能力，为更好帮扶贫困户打下基础。（潘丙亮）

## 西段乡“美丽庭院”创建不留死角

日前，西段乡分别以集体和家庭为单位，积极开展村庄整体环境及家庭环境卫生整治行动，全面清理街道、庭院杂物卫生，不留死角，并

积极引导群众按照“门前三包”（包卫生、包绿化、包秩序）开展自家门前环境卫生清理，确保村内街道、家庭内外卫生整洁。（刘月娟）

## 西城服务中心激发党员扶贫帮困新活力

今年以来，西城服务中心借助每月主题党日，将扶贫工作列为主题党日规定动作，号召党员加入到贫困户日常帮扶中，通过走访慰问、帮助打扫卫生、捐款捐

物等行动，发挥党员模范带头作用，助力脱贫攻坚，取得良好的社会舆论效应。目前，西城服务中心各党员共帮扶贫困户80人，为贫困户捐款9600元。（宋园园）

## 西段乡“线上+线下”打通大救助最后一公里

近日，西段乡乡采用不定时随机抽查的方式全面了解村级协理员对大救助平台操作情况，对操作不熟悉的人员在全乡范围内通报批评。该乡社会大救助工作

通过“线上+线下”宣传模式，采用“视频+实操”培训方式，加强协理员对大救助平台的了解和掌握，打通服务群众最后一公里。（许梅梅）

## 郭家街道社会大救助“打通最后一公里”

“自从有了德救助小程序，办理低保业务太方便了，办理的流程也少了，效率太高了！”近日，郭家街道邹家村协理员夏方专激动地说。在参加郭家街道德救助小程序培训的过程中，夏方专很认真的学习小程序的知识，并做好笔记。当有

村民来办理低保的时，夏方专及时运用所学的培训知识帮助村民进行低保的申请，第一时间为村民处理低保业务。德救助小程序的运用，不仅让群众少跑路、少跑腿，更拉近了社会大救助和人民群众之间的关系。（寇光彩）

## 云红街道社会大救助解决群众“后顾之忧”

云红街道办事穆堰村92岁的村民周素芳，儿子去逝，出嫁的孙女刘然然边照顾老人边照顾年幼的孩子，十分不便。社会大救助服务站工作人员发现刘然然奶奶符合办理特困供养条件，于是第一时间联系了社会大救

助村级协理员，利用“德救助”和“德救助管理”小程序，帮助老人申请了特困供养，让周素芳老人足不出户就完成了申报，充分发挥了信息平台的快捷作用，真正做到了“让信息多跑腿，让民众少跑腿”。（岳超香）

## 西城服务中心开展“暖冬行动”

为切实改善贫困户生活条件，确保温暖过冬，近日，西城服务中心启动脱贫攻坚“暖冬行动”，在全面摸底排查贫困户生活情况的基础上，为所有贫困群众送

去冬被和棉衣，并根据贫困户取暖情况送去清洁煤和电暖器，为所有贫困户自来水安装保温设施，确保每个贫困家庭都能平安过冬、温暖过冬。（宋园园）

## 郭家街道社会大救助暖民心

“感谢国家和党对我的关心和帮助，感谢党的好政策。”12月10日，郭家街道刘家村村民刘国营激动地说。今年56岁的刘国营被查出癌症，经常去医院进行化疗给家庭带来了很大的经济负担。郭家街道社会大救助工作者在深入了解刘国营的家庭情况后，第一时间赶

去刘家村进行了实地考察，并及时为他申请了临时救助，帮助他减缓经济压力。今年，郭家街道建成了覆盖32个村的社会大救助服务体系，且每个村至少配备了1名村级协理员，真正将困难群众的事情当成自己的事情，切实保障困难群众的利益。（张倩）

## 丁坞镇

### 便民服务架起群众连心桥

“你们的服务态度是真好啊，让我们这些上了年纪啥都不懂的老年人心里暖呼呼的。”近日，丁坞镇齐家村的齐林春大爷说，齐大爷到镇便民大厅办理业务，工作人员全程帮办。

丁坞镇便民服务中心融合民政、人社、残联、退役军人、一链办理、大救助等多个便民窗口，每天接待的多是老弱病残等弱势群体，中心始终以“一件事一次办一次办好”为宗旨，以“让群众带着问题进来，微笑满意离开”为目标，用诚心、耐心、细心、爱心服务每一名群众，架起群众连心桥，让便民服务方便与民。（钟晓燕）

## 郭家街道

### “雏雁工程”蓄力乡村人才振兴

为涵养村级干部队伍的源头活水，解决选人难、用人难问题，蓄力乡村人才振兴，今年来，郭家街道着力下好后备力量储备“先手棋”，实施“雏雁工程”，突出政治标准，打破身份、行业、地域等界限，重点从退伍军人、回乡大学毕业生、务工返乡创业人员、农村致富带头人、优秀青年等群体中，把政治素质好、热心公益事业，能带领群众致富，干部群众认可的年轻同志选拔出来。为保证公开透明，坚持“三推两选一公示”，目前已收录后备干部62名，为村“两委”换届奠定了坚实的人才基础。（韩帅）

## 丁坞镇大救助培训促提升

为提升协理员业务水平，日前，丁坞镇连续开展两次村级协理员集中业务培训，分别邀请市民政局业务专家和乡镇大救助窗口业务精英对辖区76个村的协理员进行业务培训，全面提升协理员业务能力，同时创建镇大救助业务交流群，随时进行业务交流，通过培训，协理员掌握了办理流程，救助政策，开展工作更加得心应手，以便更好的服务困难群众。（钟晓燕）

## 西段乡便民服务中心

### 深入推广“好差评”服务

近日，西段乡便民服务中心全面推广“好差评”服务，大力提升政务服务水平。该乡制定出台了《西段乡便民服务“好差评”工作实施方案》，通过政务公开便民服务中心职能、办公地点、窗口电话及投诉咨询电话，在显著位置放置“好差评”评价二维码，采取电话回访、放置意见箱、召开座谈会等评价方式广泛收集群众意见建议，确保全乡便民服务工作取得实效。（李川）

## 西城服务中心

### “扶贫特惠保”呵护贫困户

“今年在济南住院医疗保险报销后还花了2万多，回来后特惠保险又给报了六千多，多亏了党的好政策！”近日，张枝梅村贫困户王美英激动地说。

西城服务中心现有建档立卡贫困户40户，其中因病致贫32户，且大部分为年老体弱人员。为解决贫困户因病致贫的问题，该中心为贫困户全部落实医疗保险和扶贫特惠保险，并成立扶贫特惠保险工作小组，专门负责宣传、办理、跟踪贫困户特惠保险事宜，确保所有住院的贫困户全部完成理赔工作。目前，西城服务中心6户在外就医贫困户全部完成理赔。（宋园园）