



构建优质服务体系,创建群众满意医院

邹城市人民医院荣获“山东省2020年度优质服务单位”称号



本报济宁1月7日讯(记者李锡巍 通讯员 陈伟 胡景鲁) 日前,山东省卫生健康委下发《关于命名2020年度优质服务

单位和智慧服务品牌的通知》,公布了山东省60个优质服务单位和52个智慧服务品牌,邹城市人民医院经推荐申报,荣获“山东省2020年度优质服务单位”称号。

近年来,该院围绕提升服务质量的总要求,确立“安全、快捷、有效”的工作目标,坚持以问

题为导向,全面改善服务质量,切实提升患者的就医获得感和满意度。严格落实《医疗质量管理规范》,严管严控,突出省级重点学科建设,突出区域医学中心能力建设,打造了一批实力强、品牌响的重点专科;通过高层次合作促发展,高点定位引领,引进国内一流医疗资源,发挥院士

工作室、济宁医学院肝病研究院、心脏中心的学科引导力,加速跨学科发展速度;以标准化建设立院,全面提升建院水平和综合服务能力;创新服务内涵,提升服务效率,以数字化医院、互联网医院为基础,创新服务机制,优化服务流程,健全服务体系,实现无缝隙化服务,改善群

众就医体验。

医院相关负责人表示,医院将进一步巩固“山东省优质服务单位”创建成果,并以此为契机继续坚持科学、可持续发展理念,围绕群众就医新需求,用更高的品质、更优的质量提供更满意的医疗服务,持续推进优质服务单位创建工作。

微山县疾病预防控制中心举办新入职人员岗前培训

立足新起点,争做优秀疾控人



新入职人员入职仪式现场。

本报济宁1月7日讯(记者李锡巍 通讯员 李强 曹红) 近日,微山县疾病预防控制中心举办新入职人员入职仪式和岗前培训。微山县卫生健康局副局长、疾控中心主任李运来,20名新入职人员等参加入职仪式和培训。

在新职工入职会上,李运来首先向新职工的到来表示欢迎,对新员工提出了希望和要求,并指出:“疾控中心是一个团结友爱的大家庭,作为新成员,大家要尽快地

适应中心的环境和文化,尽快融入集体,虚心学习,团结奋进,爱岗敬业,为全县疾控事业发展做出贡献。”

本次培训课程还特邀济宁市健康教育讲师团讲师、县人民医院客服部主任鲍娜对职场礼仪进行培训。她从服务心态、着装要求、交流姿势、语言沟通、各种环境下的礼仪要求等方面进行了细致培训,并积极与新入职人员互动交流,让大家深刻了解职场礼仪。县疾控中心办公室主任李强就县疾控中

心发展史和中心内部管理制度等进行了讲解,使大家对中心概况、相关制度、办事流程、承担的工作职责有了全面了解,帮助尽快适应新岗位。

通过岗前培训,让新入职员工充分感受到自己的责任和使命,大家纷纷表示,在以后的工作中将牢固树立责任心、事业心和荣誉感;虚心学习、敢于创新,牢记使命、爱岗敬业,努力成为一名合格的疾控人,为微山疾控事业发展贡献自己的一份力量。

模拟迎评现场追踪 限时整改提升效能

本报济宁1月7日讯(记者李锡巍 通讯员 何双胜)

现如今任城区妇幼保健院三级评审工作已进入最后冲刺阶段,为进一步做好现场迎评工作,全院上下以最佳状态迎接省级评审。近日,医院护理院感部又深入临床一线,对各业务科室创建“三级”现场准备工作进行全面系统的检查考核。

此次护理院感部对临床一线迎评检查考核以“模拟迎评”形式,采取个案追踪和系统追踪相结合的方法。通过现场访

谈、查阅资料、抽查提问等方式进行。

现场追踪检查以等级评审细则为标准,以重点环节专项质控为切入点,对发现的一些难点问题、共性问题,进行针对性梳理与深入剖析,耐心查找问题根源并商讨整改措施,然后通过现场教学的方式以点带面,让各业务科室医务人员,特别是总护士长、护士长及评审内审员切实领会现场迎评思路及整改重点,准确无误将评审标准和整改要求及时传达到所属科室,并积极整改落实。



“模拟迎评”,提升工作效能。

任城区妇幼保健院孕产保健部 尽心尽力护航孕产生命线

本报济宁1月7日讯(记者李锡巍 通讯员 何双胜)

近日,按照市级特色专科建设标准要求,经过济宁市卫生健康委员会评审专家组的资料评审、现场答辩、实地验收和日常工作情况等环节的综合评估,任城区妇幼保健院孕产保健部被授予第一批“市级孕产期保健特色专科”称号。

自济宁市母婴安全行动计划实施以来,任城区妇幼保

健院认真贯彻妇幼卫生工作方针,积极开展母婴安全专科能力建设行动,加强孕产期保健特色专科建设,不断丰富服务内涵,优化服务流程,创新服务模式,提高服务质量。在保障母婴安全健康的同时,医院还致力于满足妇女儿童多元化、多层次的保健服务需求。为广大群众提供优质、便捷、专业的全生命周期健康服务。



多维度发力,保障母婴安全。

让标准化建设为高质量发展赋能

众和社区卫生服务中心“标准化+”建设经验获评全省典型案例

本报济宁1月7日讯(记者孔茜 通讯员 邵娜) 日前,山东省质量强省及品牌战略推进工作领导小组办公室发布《关于全省开展质量提升行动典型案例(第一批)的通报》。众和社区卫生服务中心以“标准化+”助推社区卫生服务高质量发展的经验做法,成为全市首个获评全省开展质量提升行动典型案例的机构。

据悉,2013年众和社区卫生服务中心率先在全省开展社区卫生服务标准化建设,探索建立了“济宁市任城区金城街道(众

和)社区卫生服务中心服务标准体系”。将质量管理体系与服务标准体系有机结合,以数据和信息为基础,采用PDCA闭环式管理,引入“卓越绩效”管理理念,创新家庭医生签约服务模式,助推居家医养事业不断发展,使各项服务质量呈现阶梯状上升,推动众和社区医疗健康步入高质量发展快车道。

近年来,众和社区卫生服务中心持续开展质量提升工作,凝心聚力,提质增效,受到社会各界和社区居民的普遍好评。通过标准化建设、质量管理

和品牌打造,中心已相继荣获山东省服务名牌、“第六届济宁市市长质量奖”、“全国百强社区卫生服务中心”、“全国优质服务示范社区卫生服务中心”、“国家标准委社会管理和公共服务综合标准化示范单位”等荣誉称号。

“这个喜讯对众和来说既是一份认可,更是一份鼓励。”众和社区卫生服务中心主任王传台表示,在今后的工作中,中心将进一步加强服务能力建设,持续提升服务质量,创建群众更加满意的“众和品牌”。