



卡里的钱还没花完 婴儿游泳馆要关门

几经协商后店方称可退款,但同时得手写一份证明



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 袁野

承诺元旦过后退款 后来有了另外说法

“我是在2020年的夏天,偶然得知我家附近有一家婴儿游泳馆。那边有体验券,就是88块钱就能体验一次,于是我就带着孩子去了。”赵芳告诉记者,到游泳馆后,店员告知她店里正在搞活动。“只要一次性买25次,就能额外赠送3次,那么这次的88元我也不用交了。”

赵芳想到冬天如果孩子在家里洗澡,暖气不热的话可能会冻到孩子,既然有活动那么就办个卡吧。“当时我是花了2988元买了25次。”赵芳说,之后她就带孩子正常去消费。

“可天气冷了之后,我再想带着孩子去游泳的时候,却经常预约不上了。每次游泳馆都是各种理由,什么暖气不热怕冻着孩子之类的。”赵芳说,直到元旦前的几天,婴儿游泳馆工作人员突然打来电话说,店铺要关门了。“他们说说是经营不善导致的,这边的顾客都要转到另外一家店里。”

“可没过几天,游泳馆的工作人员又打电话说,另外那家店的顾客不同意把两家店的客人合到一

起,于是他们承诺过元旦就给退款。”赵芳原本还挺高兴,但过元旦且退钱的时候,婴儿游泳馆工作人员却有了另外的说法。

同意不扣手续费了 却又要写个证明

“他们店员说,如果退款就要扣20%的手续费。我问这个手续费是怎么回事?他们也说不上来,就说老板赔钱了,现在没有那么多钱,手续费是他们店里的规定。”赵芳说,因为她已经消费过9次了,游泳馆的人说要扣她10次的钱,“说不满10次就扣10次的钱”。

随后赵芳向记者出示了存在婴儿游泳馆里的宝宝游泳档案,上面写着剩余游泳次数还有19次,“他们的意思是,赠送的那三次就不算了,就一共算我孩子游了9次。可档案里都写着是剩余19次,也不是我们违约,我觉得就该退我19次的钱,而不是16次。”赵芳说,婴儿游泳馆工作人员多次联系过她,“他们说老板很负责,没有跑路,只是没钱了,别人都同意扣除20%手续费了,让我也体谅体谅”。

赵芳思来想去觉得不是那么回事。“手续费扣得莫名其妙,那免费的三次算我消费的也可以,但我就想知道这个手续费是怎么回事。”赵芳告诉记者,经过多次协商,婴儿游泳馆也同意不扣手续费了。“结果又让我手写一个证明,证明退完钱后我就不能再找他们了,又要按手印,这我不能接受。”

“已经有不少家长去退款了,可我觉得不是这么回事,这个手

续费没道理,还有为啥还要写证明按手印?希望店家能给个明确的说法。”赵芳说。

婴儿游泳馆店员称 手续费比例还可协商

1月12日上午,记者来到位于文化东路附近的水精灵婴儿游泳馆。此时店门已经关闭,门口贴着一张纸,上面有“店内维修,暂停营业”的字样。店内有一名工作人员正在打扫卫生。当记者问店为什么停业时,这名店员称是因为水管坏了。

记者询问起退款一事,这名店员表示:“老板把这件事委托给我了,我现在正在帮忙协调会员退款的事。”该工作人员表示,退款扣手续费是他们店的规定。“家有家规,这是我们店的规定,三个月以上的会员扣20%。但这个比例是可以协商的,扣15%也是可以的。”

“我们老板也想退钱,但已经赔了不少钱了,现在没有钱,有钱肯定都退给大家了,出了事之后老板也没跑,一直在处理这件事。”工作人员说,钱都是可以退的,但要把已经消费的次数扣除了。“不能说我把钱退了,拿了钱之后又不认可了,再回来找我们,所以要写个证明。现在退的钱,也都是我们老板借的,不按手印也可以,就是个凭证。”

“我们老板真不错,也不会推卸责任,我们员工的工资也有两个月没发了,老板也一直在想办法解决。”工作人员说,如果有顾客不满意,也可以向有关部门投诉。

对于事情的进展,壹点帮办记者将持续关注。

□律师说法

收取手续费是一种变相扣费

就赵芳遇到的问题,记者咨询了山东诚信人律师事务所赵光绪律师。“从法律的角度来说,手续费是没有法律依据的,没有一个事实的开支。商家收费就是变相的扣费。”赵光绪说,让顾客出示证明,是为了规避风险。“店家其实想用少量的钱解决问题,又规避风险。证明的目的,是想让顾客收到钱后再也不找他们了,把责任撇清。实际上从法律上来说,这种证明顾客是完全可以拒绝签署的。”

“遇到类似的问题,消费者可以到有关部门进行投诉。”赵光绪说。

想供暖先交 每平米30元改造费?

记者介入后,居民收到退款

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 姜曼
见习记者 郭纪轩 孔雪婷

临沂壹粉蒋女士所在的沂南县望景嘉苑小区这个冬天第一次供暖,除了正常采暖费之外,物业还额外收取了一笔户内改造费,这让她觉得十分不合理。在壹点帮办记者的协调下,1月7日,物业答应以每平

方米26元退回未使用的改造费用。

“家里早就装了地暖,小区也是按照有供暖设计的,这钱收得不合理。”前不久,蒋女士联系到了齐鲁晚报·齐鲁壹点,认为物业收取的每平米30元户内改造费完全没有必要。

近日,记者来到沂南县望景嘉苑小区内了解情况。据工作人员王女士说,每平方米30元施工费,用

于供暖季结束后维修楼内的供热管道。“本来不想代收这笔钱,但社区说,物业不收就没有人收,我们纯粹是义务帮忙。”王女士表示。

“施工用了多少钱,剩下的再退给业主。”在帮办记者的协调下,物业工作人员作出上述承诺。1月11日,蒋女士告诉记者,她已经收到每平方米26元的退款,共计4409元。

●减资公告
青岛胡巴资产管理有限公司(统一社会信用代码:91370222MA3Q3W5955),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本壹亿元减至300万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。
2021年1月13日

●淄博弘名轩策划有限公司营业执照正、副本丢失,注册号3703032805043,声明原件作废。

●崔永娟,遗失中华人民共和国执业药师注册证,注册号编号:371218132079,资格证书号:0153880,特此声明

●寻人公告
轩轺书峰同志:
你自2020年12月17日,在未向单位请假的情况下,至今未上班,也未留下任何联系方式或告知去向,单位经过多方寻找,均无法与你联系,为此,我单位在此公告:请你在本公告之日起十五日内回本单位,如逾期不归,我单位将按照有关规定,予以解除劳动合同。
宁阳县文化馆
2021年1月13日

●百德融资租赁有限公司财务专用章(编号:3702200303438),法人章田柠辅(编号:3702200303439),不慎丢失特此声明原章作废。

【友情提示】
本版信息仅为持证人的单万及形式发布,不作为最终有效法律认定,不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。

●遗失青州市市北区行政审批服务局于2010年2月5日核发于四方区圣旭办公用品销售部个体工商户注册号370205600189871营业执照正副本,声明作废

●减资公告
青岛盛元德泰纤维科技有限公司(统一社会信用代码:91370220MA3MWR684X),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本3000万元减至30万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。
2021年01月13日

●减资公告
青岛盛元德泰纤维科技有限公司(统一社会信用代码:91370220MA3MWR684X),经公司股东会研究决议,青岛畅杰贸易有限公司(注册号:3702202800112)自即日起注销,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。
2021年01月13日

●注销公告
经公司股东会研究决议,青岛畅杰贸易有限公司(注册号:3702202800112)自即日起注销,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。
2021年01月13日

●遗失声明:遗失青州市前湾保税港区市场监管局2006年5月12日核发予青岛畅杰贸易有限公司注册号为3702202800112号营业执照正副本丢失,声明作废
青岛畅杰贸易有限公司税务登记证实、副本丢失,税号3702896763602827,声明原件作废

公告声明

省级媒体 天天发布

服务监督:0531-88778968

山东各地 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

18615502833

18615502822

18615502811

●枣庄市老槐树餐饮有限公司财务专用章丢失,声明原章作废。

●注销公告
山东孔孟文化研究交流中心(统一社会信用代码:52370000MD637071D)经主任会议研究决议,拟向登记机关申请注销登记,清算组已成立,请债权人于公告发布之日起45日内向本单位清算组申报债权,特此公告。

●滕州市禾兴马铃薯产销专业合作社营业执照正副本丢失,统一社会信用代码:933704815903066314,声明作废

●本人何龙,遗失济南恒大悦庭27-3-804室收据3张,收款单位:济南俊汇置业有限公司,收据详细情况:收据编号AC0026663,金额404097元,收据编号AC0022904,金额228988元,收据编号AC0041632,金额228988元,上述收据,声明作废

●遗失声明:侯晓嵩,遗失山东世茂鲁坤置业有限公司2020-10-13开具的购房收据一份,金额:2126670,编号0007484,特此声明挂失原件作废。

●董建奎不慎遗失山东省烟台市医疗住院收费票据一张,住院号883143单据号U0051297,声明作废

●巩娜,身份证号码:370321197601270641,丢失代存合同书(周村代存),特此声明挂失作废

●德州普梅尔森人力资源有限公司(统一社会信用代码:91371424MA3FC1EU96)公章(普通型)材质丢失,特此声明原章作废

●马经遗失济宁医学院本科大学毕业证书,证书编号:104435201705001993,声明作废

●莒县库山文柱中药材种植专业合作社公章丢失,编号3711223020624,声明原章作废

●桓台县果里镇咱家水饺馆丢失食品经营许可证副本,编号:JY23703210031046,声明作废

以下营运证丢失:鲁枣庄驳3399编号:鲁SJ(2018)110228,鲁枣庄驳3728编号:鲁SJ(2018)110331,鲁枣庄驳3858编号:鲁SJ(2018)111526,鲁枣庄驳4050编号:鲁SJ(2018)111067,鲁枣庄驳4051编号:鲁SJ(2018)111068,鲁枣庄驳4211编号:鲁SJ(2020)110017,鲁枣庄驳4303编号:鲁SJ(2018)111269,鲁枣庄驳4576编号:鲁SJ(2018)111195,鲁枣庄驳5409编号:鲁SJ(2018)111560,声明作废

●减资公告
威海市博益农业科技有限公司(统一社会信用代码:91371081MA3D4TJE3R)经股东会决议,将本公司注册资本由1000万美元(折6666万元人民币)减至1000万元人民币,债权人自本公告刊登之日起45日内,有权要求本公司清偿债务或提供相应的担保,特此公告
威海市博益农业科技有限公司

●注销公告
淄博弘名轩策划有限公司(注册号3703032805043),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,成立清算组:巩海涛、巩海滨,清算组负责人:巩海涛,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权,清算结束后,公司将依法向登记机关办理注销手续,特此公告!
2021年1月13日

●李峰遗失医师资格证书,证书编号:199937110370403197009282718,声明作废

河北省保定市中级人民法院 司法拍卖公告
保定市中级人民法院将于2021年2月19日10时至2月20日10时止(延时除外),在京东网(sifa.jd.com)网络司法拍卖平台以网络电子竞价方式公开进行网络司法拍卖活动,现公告如下:
一、拍卖标的:单县时代广场80套涉案房产,土地证号:单国用2015第00017号,拍卖方式:分零拍卖;房产详细信息请登录人民法院诉讼资产网、京东网查询
二、竞买人条件:竞买人须在网络司法拍卖竞价程序结束前报名,登陆网络司法拍卖平台参加竞买,报名前需交纳保证金
竞价前,意向竞买人须在京东注册账号并通过实名认证(已注册京东账号需通过实名认证),在线支付竞买保证金,具体要求请阅读京东网络拍卖平台告知的司法拍卖流程相关规则,拍卖结束后未能竞得者冻结的保证金自动解冻,冻结期间不计利息
三、拍卖标的展示时间、地点:自2021年2月7日至2月8日,在标的物的现场进行展示
未尽事宜及详情请登录人民法院诉讼资产网、京东网查询
联系人:周法官 联系电话:0312-3103141、17731200262
监督电话:0312-3103150

●临淄区雪宫旺达五金经营部不慎丢失税务登记证正副本,税号:370822195607244238C0,特此声明原件作废

●陈元臣遗失医师资格证书,执业类别:临床,医师资格证书编码:200337110372928197502193918,声明作废

●李沧区李志鹏餐饮店(统一社会信用代码:92370213MA3Q9GLA4U)?食品经营许可证副本丢失,许可证编号:JY23702130134307,声明原件作废

●聊城市东昌府区聚丰源种植专业合作社营业执照正、副本丢失,注册号371502NA000404X,特此声明原件作废

●聊城市东昌府区甲丰种植专业合作社营业执照正、副本丢失,统一社会信用代码:93371502334359187M,声明原件作废