

担使命 守初心 创未来

济宁市物业服务行业 巡礼

服务一个项目,成就一个精品

大正物业引领行业示范



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

在疫情防控狙击战中,医院防控至关重要,其中离不开默默奉献的物业人。作为本土物业企业佼佼者,大正物业重要的业态板块之一就是医院,他们用一流服务、专业水平为疫情防控做出了重要贡献。

创建于2002的山东大正物业,具有国家物业一级资质,是中国物业百强企业,业务涵盖住宅、学校、医院、企事业单位、写字楼、商场等多种业态。山东大正物业秉承“服务一个项目,成就一个精品”的经营理念,以“专业服务、人文关怀”为品牌,开创了医院业态“大正医康”服务品牌。

在疫情防控中,大正物业

迅速成立领导小组,全面启动疫情应急预案,尤其当一份隔离区保洁消杀工作的《倡议书》下发后,以党员、入党积极分子为代表的大正物业人争先报名,签下“请战书”,摁下红手印,冲在了疫情防控的最前线。

医院疫情防控有其特殊性,针对一线物业人员,大正物业积极开展系列专业培训,特别是在隔离防护、消毒等方面,持续提升人员的应对能力。大正物业人不辱使命,切实完成了各区域清洁消杀及各种临时工作任务,全力坚守住了防控战线。

一流服务、专业水平,不仅体现在疫情防控中,更体现在大正物业的日常管理服务中。

比如,在更好服务业主,提升满意度方面,大正物业积极开展诚信教育实践活动,组织实施了以“业主至上,诚信服务”为主题的项目经理接待日活动;高考期间,在社区设立“爱心助考点”,为高考学子送上考试用品和饮用水;逢母亲节等重要节日,开展丰富多彩的活动,营造和谐温馨的社区文化。

此外,在企业发展中,大正物业坚持党建引领,积极创建红色物业。

近年来,为积极创建“红色物业”,大正物业建设以“党员在身边、服务零距离”为宗旨的“先锋驿站”,树立起“红色物业文明服务”的先锋形象,使“红色物业”真正在发挥服务群众、服务社区中生根发芽。大正



物业党支部被授予任城区“五星级”党组织荣誉称号。

红色引领,服务无止境。大正物业还将持续强化党建引领,

扎实提升服务质量,践行创业、敬业、精业的大正精神,将大正物业打造成为红色物业示范。

秉承服务初心,做好每件小事

兴唐物业用真心赢认可



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

秉承“全心全意为业主服务”的企业理念,兴唐物业精耕细作,用心用情做好每件小事,不仅赢得了业主的广泛认可,也获得了诸多荣誉。

济宁兴唐物业管理咨询有限公司成立于2006年,具有国家二级物业管理资质,是一家集物业管理、房屋租赁代理、机械设备维修保养、保洁服务、绿化工程、道路养护工程的施工等一体的综合型物业管理咨询公司。

去年年初,新冠肺炎疫情来势汹汹,兴唐物业人毫不退缩,为业主筑牢安全屏障。对所有项目实行封闭式管理,严出入、量体温、细筛查,第一时间组织消毒消杀,出入口、电梯、单元楼道、地下停车库等公共

区域不放过一个角落。更让业主暖心的是,在日常服务方面,兴唐物业推出了蔬菜、生活物资配送服务,实施无接触式上门服务。客服服务中心热线全线畅通,为业主提供咨询、报修服务,保障了日常生活。

焦树坤,兴唐国翠华府秩序维护部员,是兴唐物业一名普通工作人员。在疫情防控最为紧要之际,他索性吃住在项目上,一坚守就是42天,用实际行动诠释了自己对物业工作的初心,更彰显了物业人员的责任。物业人员的坚守,业主们看在眼里,更记在心中,纷纷捐赠口罩、酒精、84消毒液以及各种食品,体现了对物业的信任与支持。

同样在创城工作中,从营造良好围、完善社区相关配套

设施到日常管理,兴唐物业做好每一项工作的落实。通过悬挂宣传标语、印发关于创建文明城市的宣传彩页、文明劝导员等多种渠道广泛宣传创建文明城市的重要意义,使广大业主认识到创建文明城市与自己的生活息息相关,为开展创建文明城市奠定了思想基础。为方便业主,安置充电桩并且新增公共晾晒区、公共停车区,完善小区内基础设施,集中对小区内绿化环境进行补种及养护工作,深受业主称赞。

此外,兴唐物业还组织了“项目经理接待日”活动。在项目经理带领下,各部门主管针对业主提出的问题及时解答,对业主提出的好建议进行记录,强化了物业与业主间的信任与支持。



带着一切为业主着想的理念,兴唐物业在工作中不断提升服务品质,让更多用户体验到物业服务带来的美好生活。服务项目先后荣获“山东省物

业管理优秀项目”2项、荣获“济宁市物业管理优秀项目”4项,“山东省物业管理优秀大厦”1项,兴唐国翠城被评为“国家级优秀住宅小区”荣誉称号。

用行动践行承诺,将细节做到极致

明德物业以服务铸就品牌



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

热情,代表着一种积极向上、务实进取的工作态度。在明德物业明德花园各个在管区域,随处可以感受到明德物业人的工作热情,这种热情的背后是对业主无微不至的服务。

开展门禁系统控制电路、水泵房巡视流程、设备管理等培训。工程主管针对物业设备及维护进行了讲解,现场指导演示了设备的维修操作;在明德物业服务章程中,要求每日对住户所报修的项目及时进行处理,做到事不过夜,当天报修当天维修。

开展秩序部行为规范礼仪、消防知识、保安立岗标准姿势、消防安全技能、值班纠纷处理、管理制度等培训。围绕着立岗标

准姿势、车辆指挥动作、形象、礼节礼貌等展开;全面讲解了相关法律法规和消防安全常识,演示了消防产品的操作方式;参训职工依次就试穿消防战斗服、铺设消防水带、使用干粉灭火器等消防技能进行了现场实操。

开展保洁服务礼仪、工作标准,保洁规章制度、清洁内容标准,绿化机械使用等培训。围绕工作标准、形象、礼节礼貌等展开;对保洁人员工作职责、纪律等做了统一的要求;培训还涉及了保洁工具尘推的使用,清洁玻璃的程序、工具的识别等。

服务在于细节。明德物业客服中心为业主准备了医疗箱,前台放置报刊架,配备了爱心雨伞。尤其疫情期间,做好电梯、垃圾投放点等公共场所消毒,为业

主测量体温,提供口罩、消毒液等物资,守护千家万户的健康和安全。

此外,通过开展丰富多彩的社区活动,营造文明和谐社区。母亲节之际,为最美的妈妈们送上康乃馨;端午节之际,开展“有艾意,更出粽”活动;六一儿童节,带领孩子们开展井盖涂鸦活动;发动业主们开展秋季补栽活动;开展消防演练活动,邀请专业消防员讲解消防知识并现场演练消防设备……

此外,为更好地倾听业主诉求,明德物业还开展了项目经理接待日活动。项目经理热情接待,能现场解决的,现场予以答复解决;现场不能解决的,做好登记汇总并答复解决时限。对不属于物业服务的问题,主动向业



主宣讲物业服务的内容和责任边界,取得业主理解。

热情是明德物业人负责的工作态度,是明德物业人积极的工作行为,更是明德物业人对工

作细节的持续改进。带着这种热情,明德物业人还将持续提升服务水平及能力,为业主提供更加全面、细心、便利的服务,创造优美宜居和谐的社区生活。