



## 德州在城市综合信用指数排名中始终保持前列



1月28日,德州市“重点工作攻坚年”主题系列新闻发布会举行,据德州市发改委党组成员、副主任高洪玉介绍,自2020年以来,在国家发展改革委发布的城市综合信用指数排名中,德州市在全国261个地级市中始终保持前列。

信用系统建设日趋完善。德州市先后制定80余项制度文件,为系统推进信用建设提供了政策支撑。“一网四库一平台”的信用支撑体系已基本建成,“信用中国(德州)”网站面向社会提供信用信息公示、查询、政策解读的服务,累计访问量达1885万人次;自然人、企业法人、非企业法人及重

点人员信用基础库已经建成;涵盖市县两级的市公共信用信息平台已归集各类信息1.5亿余条,跨部门、全市域的协同监管格局已初步形成。

政务诚信建设成效显著。一是做好政务失信专项治理工作。全面核查全市政府机关及其所属的事业单位与企业案件情况,及时督导化解政府机构失信案件,目前,德州市政府失信案件数量为0。二是全面建立政府机关和公务人员信用档案。制定印发了《德州市政府机关信用信息数据清单》,并依托市公共信用信息平台开发政务诚信子系统,为全市4358个政府

机关及其所属的事业单位和3万余名公职人员建立了信用档案。

“信用承诺制”有效推进。一是实现“审批+信用”核查模式。为德州市审批系统量身定制“嵌入方式”,为行政管理提供了更好的决策支持,截至目前,审批服务系统累计开展信用核查10万余人次。二是探索建立履约践诺监管系统。旨在实现信用与审批服务系统的全面数据共享,通过数据接口方式实现审批服务承诺书自动获取,并实现承诺落实和承诺验证的智能分析,为审批服务系统提供决策支持。

信用服务能力大幅提升。积



避免多头执法、重复检查

### 去年跨部门

### 联合检查960家次

1月28日,德州市“重点工作攻坚年”主题系列新闻发布会举行,据德州市市场监督管理局党组成员、二级调研员高明介绍,德州市聚焦监管难点重点,打破部门之间监管“壁垒”,推行跨部门联合“双随机、一公开”监管。

市场监管局局长代市政府起草了《德州市人民政府关于印发在市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管实施方案的通知》,并在全省率先印发。成立了市“双随机、一公开”监管工作联席会议办公室,建立了由市委常委、常务副市长为总召集人、分管副市长为召集人的高规格联席会议制度。参与部门从2019年度市场监管领域的16个部门,扩展为26个市有关部门,基本涵盖了市场监管领域有执法权限的市直所有单位,形成了政府主导、部门参与的工作机制。8月10日,市“双随机、一公开”监管联席会议审议通过了《2020年度部门联合“双随机、一公开”监管工作抽查计划》,跨部门联合抽查选取对企业检查频次高、干扰大且适合合并检查的事项,包含企业投资核准项目、学校办学情况、宾馆旅店监督、保安行业、爆破行业等22个行业领域、28个抽查事项。2020年以来,全市实施跨部门联合检查960家次,比2019年增加了380%,有效解决了过去多头执法、重复检查的问题,实现了进一家门查多项事,切实减轻了企业负担。

## 检察系统内两年以上涉民营企业案件全部清理完毕



1月28日,德州市“重点工作攻坚年”主题系列新闻发布会举行,据德州市委政法委二级调研员、新闻发言人田德清介绍,今年以来,全市政法机关不断优化法治化营商环境,强化部署,突出重点,精准施策,依法有序保障复工复产,激发市场主体活力,为德州市经济社会高质量发展提供优质的法律服务和强有力的法治保障。

结合开展扫黑除恶专项斗争,针对侵蚀基层政权、阻碍重大工程落地施工、“套路贷”等行业领域乱象,部署开展专项整治行

动。专项斗争以来,德州市共打掉黑社会性质组织13个、恶势力犯罪集团38个、恶势力犯罪团伙61个,其他涉恶共同犯罪团伙317个。德州市首起涉黑案件苏某等11人垄断公交线路案二审宣判,主犯获刑25年,打击了黑恶犯罪活动,有力维护了市场经济秩序,成功入选全省检察机关扫黑除恶专项斗争典型案例。全省检察机关扫黑除恶专项斗争重点工作会议暨刑事办案质效推进会在德州召开。

加深警企协作,建立警企沟通机制,向企业及时通报社会治安

情况,有针对性地开展跟踪保障服务。今年,市公安局扎实推进打击地下钱庄犯罪“歼击20”等专项行动,刑事警情同比下降50%、治安警情同比下降55%,社会治安环境持续改善。巩固“三打”“三治”“三清”行动成果。严厉打击侵犯知识产权、商贸、涉税等领域的经济犯罪活动,部署开展全市防范打击涉众型经济犯罪百日攻坚战“清街扫楼”行动,取得显著成效。

不断完善执行联动机制,推行精准化执行措施,依法保障和及时兑现企业胜诉权益。市中院

把优化营商环境同提升审判质效结合起来,案件审结率、执行到位率、执行完毕率始终位于全省前列,中院执行局被省委省政府表彰为“攻坚克难奖”先进集体,系全省法院唯一获奖单位。市检察院出台《关于开展涉企业经济犯罪“挂案”监督活动优化营商环境的意见》,开展涉企业经济犯罪“挂案”监督活动,对既不依法推进诉讼程序,又不及时依法撤销案件的“挂案”进行集中清理,目前全市检察系统内两年以上涉民营企业案件全部清理完毕。

## 办结率100%!去年12345受理办理相关诉求1463件



1月28日,德州市“重点工作攻坚年”主题系列新闻发布会举行,据德州市12345市民热线管理中心党组成员、副主任李洪生介绍,2020年全年,共受理办理相关诉求1463件,其中转交市级部门和县市区办理1069件,均按期答复办理,办结率100%。

实现流程优化,事项办理提速升级。将省、市企业诉求“接诉即办”平台承办的诉求事项全部纳入12345热线办公系统运转,实现“一个平台”、“一键转派”、“一链办

理”,为高效接办提供了技术保障。办理时限上,在省级“接诉即办”工作“1315”的基础上,将市级标准提至“1210”,即1个工作日内启动核实现程序,2个工作日内答复,10个工作日内解决或服务确认,办理总时长比省级要求缩短了5天。严格要求涉企服务单位落实“快接快办”,突出“即办”,咨询类问题2个工作日内答复,其他事项2个工作日内联系来电人并拿出解决方案,明确处理原则,提高办理效率,平均办理时长缩减至5个工作日。

完善办理措施,企业满意度显著提升。企业诉求“接诉即办”工作开展以来,各级各部门坚持以“企业满意”为第一标准。企业诉求“接诉即办”工作专班坚持每日调度,对当日诉求事项及时进行研判,确定责任单位和办理原则;对前一日办理完的事项进行审核研判,符合条件的予以办结,未实际解决或未达到办理标准的退回重办。涉企部门坚持“两解”要求,对符合政策,短期内具备解决条件的事项,坚决解决

到位、解释到位,做到“一次性解决”或“一次性告知”;对因政策或现实原因,短期内无法有效解决的事项,建立办理台账,明确解决时限,待条件成熟后第一时间主动联系企业予以解决。创新开展企业诉求“接诉即办”回头看专项行动,对“满意件”按比例抽查回访,“不满意件”全部列入重点事项清单,逐一调查核实,逐一研究落实,变“被动服务”为“主动服务”。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李梦晴 孙文丽

# 以百姓心为心

——写在德州市医保局成立两周年

德州市医疗保障局党组成员、副局长 韩冰

2019年1月,德州市医疗保障局揭牌启幕,两年来,从开篇立论到渐入佳境,德州医保人走过了机构从无到有、职能多家整合、体制归集理顺、队伍凝心聚力、工作顺承创新的过程。回望来路,不忘初心,医保人的初心当以百姓心为心。

以百姓心为心,因为党中央对医保事业殷殷重托。新时代的医保是体制创新的时代产物,是惠及民众的民生福祉。作为德州医保人,正是秉持政治机关的责任、民生部门的担当,就是要守土有责、守土尽责,将市委、市政府对人民群众的医疗保障举措春风化雨、立命民生。

以百姓心为心,因为医保基金都是为了参保群众。全市医保参保率已达到非常高的水准,每年数十亿的基金汇

聚,每一分钱都用在刀刃上,是群众对党委政府、对医疗保障部门的期寄,饱含着政府与群众互助共济、谨防病困的庄严,守好用好老百姓的看病钱、救命钱是医保人首要职责,惠民医保、价值医保是医保人的终极追求。

以百姓心为心,因为群众满意度是医保人最大底气。两年来,出台和落地了一大批有含金量、有担当力的政策,有力回应了社会监督和民生期待。多因多果、多力交织、多方博弈,医保基金从来不是唐僧肉,群众满意、高兴、答应才是唯一标准。德州市医疗保障局牢固树立以人民为中心思想,创造性地发挥医保系统重塑作用,引导医疗、医药、医保三医联动,用好价格、集采、支付三把利剑,实现了政治效益、经济效

益、民生效益的最大公约。

以百姓心为心,因为医保改革的动力源泉来自人民。通过集中带量采购,一批贵族药变为平民药,心脏支架降到一顿“海底捞”,医保药扩容到2800种。这其中的关键词是带量,这就是医保的力量,是人民赋予的力量,从药品到耗材,从医保到商保,这种价格腰斩脚斩的磅礴伟力是人民群众才是真正英雄的写照。

以百姓心为心,因为健康德州是所有人理想追求。从解决看病难看病贵,到不生病、晚生病、生小病,再到活得久、有慰藉、有尊严,医保在大健康的生态中有天高海阔的空间和穷经皓首的深度,所有的精力不会浪费,所有的才华不会被埋没,所有的努力都有价值,所有的回望终归喜乐丰盛。

## 运河消防救援大队开展消防志愿者培训活动

为进一步推动全社会关注消防、学习消防、参与消防,充分发挥消防志愿者积极作用,运河消防救援大队组织辖区消防志愿者开展消防宣传业务培训活动。

活动中,大队宣传人员结合火灾案例,为志愿者详细讲解了如何有效预防火灾,如何扑救初期火灾以及如何火场逃生自救等消防安全知识,重点就如何使用消防器材进行灭火进行了“手把手”教学,积极发动广大

消防志愿者要充分利用冬季火灾高发的特点开展消防宣传教育活动,把自己所学的消防知识传播给更多的群众,共同营造浓厚的消防宣传氛围。

通过此次消防志愿者培训活动,切实提高了辖区消防志愿者的消防宣传业务素质和服务水平,进一步推动群众积极加入消防志愿者队伍,为冬季大力开展消防安全宣传教育活动打下了坚实的基础。(张巍)

### 运河消防救援大队

### 积极开展农村防火宣传推动冬季火灾防控工作

为深入推进消防安全专项整治三年行动开展,切实做好冬季农村防火宣传工作,预防和遏制农村火灾事故,运河消防救援大队深入辖区农村开展消防宣传活动。

期间,大队宣传员结合冬季生产生活用火用电量剧增,农村地区使用柴火做饭、动用明火取暖频繁等实际情况,走进村民家中宣讲消防安全知识,对油锅起火、煤气罐起火、电器线路起火等

处置方法、注意事项进行了详细讲解,并叮嘱村民定期开展家庭火灾隐患自查自清,不要卧床吸烟,不在易燃可燃物旁动用火源,做到人走断电、人离火灭,防止火灾事故发生。

通过此次活动,切实提高了辖区村民的消防安全意识,为农村火灾防控工作筑牢了安全防线,为当前冬季火灾防控工作的开展奠定了良好基础。(张巍)