



柳下谈

无论什么单位,回应舆情时,既要快速又要真诚,刻意玩套路,故意耍手段,只会“聪明反被聪明误”。焦作市森林动物园的回应,便是一个典型的例子。

“麻醉老虎”咬伤人,失误岂能遮遮掩掩

齐鲁晚报·齐鲁壹点
评论员 朱文龙

近日,一段“河南焦作市一动物园转运老虎时疑似咬伤人”的视频在网络上热传。

视频显示,一只体形较为庞大的老虎趴在笼子里,头部和前肢探出笼子,笼子门开着。一男性工作人员持续发出呼救声,周围七八个人跑过去进行施救,并一直喊着“咬住了”“咬住人了”,其中一人从房间内取出一铁叉,用铁叉把儿不停地扒拉。工作人员被救出后坐在一旁,一人将被咬工作人员的右腿一直抬着,小腿的裤子已经破损。

另外几名工作人员将老虎重新关回笼子。

视频中的一声声惨叫,虐人肺腑。此事在网上引发热议后,焦作市森林动物园随即进行了回应,称“医疗人员对这只东北虎进行麻醉后装进治疗笼中,在进行治疗的过程中,出现动物神经反应,无意识张嘴,咬伤医务人员”。如今,受伤人员已经送往医院进行救治,目前情况稳定。

这份回应虽说很及时,但园方将所有过错推给老虎的做法,并不能让公众信服。

一方面,园方的回应,非常无理。众所周知,老虎是一种猛兽,即

便被麻醉了,园方也应对医疗人员进行保护。从视频来看,园方既没有对“麻醉老虎”被惊醒的情况做预案,也没有为医疗人员提供相应的防护设备。这表明,动物园在管理方面存在严重失职的问题,理应对此事担责。但在回应中,园方不仅没有担责的意思,甚至连承认犯错的勇气都没有,着实让人气愤。

另一方面,园方的回应,非常无情。在回应中,园方提到“该医疗人员右腿小腿部4cm长,0.5cm深的伤口,伤情并不严重”。言下之意便是,伤者的伤情,没有公众想象中的严重。这种说法让人感到寒心。园方这样做,实际上就是

想通过淡化伤情的方式,转移公众的注意力,然后大事化小,小事化了。这样的做法暴露出的是园方对员工的漠视和麻木。试想,若是该园的园长被老虎咬了,动物园的管理者们还会如此“风轻云淡”地应对问题吗?

明明用常识便可以一眼看清的事,园方却依然“遮遮掩掩”,这足以看出,园方的管理者责任意识已经非常淡薄。在园方眼中,员工的伤情,远没有面子重要,为了自己的脸面,事情发生后,园方没有选择积极面对错误,真实地说明情况,而是挑战公众常识,用花言巧语糊弄舆论,自以为能够瞒天过

海,殊不知却适得其反。从网上来看,回应发出后,非但没有平息舆情,反而加深了公众的质疑。园方真可谓“搬起石头砸自己的脚”。

无论什么单位,回应舆情时,既要快速又要真诚,刻意玩套路,故意耍手段,只会“聪明反被聪明误”。焦作市森林动物园的回应,便是一个典型的例子。因此,相关部门绝不能容许焦作市森林动物园继续装无辜了。有报道称,焦作市林业局现已介入调查。相关部门应当明确园方应该承担的责任,让那些对老虎失去控制,对员工不负责,对公众不真诚的动物园管理者,既丢“面子”又挨“板子”。

老赖获评道德模范,不只是评选有瑕疵

来论

冯海宁

“我们的程序可能有一点瑕疵,没有到法院去进行行政审,但是我们其他程序都是合规的,公安局、纪委等都是(通过了)政审的。”

2月3日,针对“四川南充一老赖何志敏被评为2018年顺庆区道德模范”一事,顺庆区精神文明办工作人员回应称,关于何志敏的2018年道德模范评选程序存在瑕疵,但他及时归还了欠款,不足以因此取消他“孝老爱亲”表彰。

所谓道德模范,简单来说是指

具有良好道德修养并起示范作用的人。显然,具有履行能力而不履行生效法律文书确定的义务的老赖,属于不道德“模范”,或者说是道德模范的“反面人物”。然而,在四川南充顺庆区,欠债不还的老赖却被评为当地道德模范,这不仅玷污了道德模范的美誉,也让这种评选活动变成了一则笑谈。还不可理解的是,当地不愿意取消对他的表彰。

多地都有明确规定,即老赖不能参加道德模范、慈善类评选。为杜绝老赖混进道德模范队伍,各地都会广泛征求意见,既向拟推荐候选人的单位、社区、乡镇征求意见,也会向当地有关部门征求意见,无异议后还要在媒体上集中公示,以

接受社会监督、广泛听取意见。如果顺庆区严格按此程序操作,应该说老赖没有可能评上道德模范。那么顺庆区评选程序有哪些瑕疵?

顺庆区精神文明办工作人员表示,当地其他程序都是合规的,就是没有到法院去进行行政审。坦率地说,这不是一个小瑕疵,而是一个大漏洞。因为法院是认定老赖的权威机关,评选道德模范不征求法院意见,到底是程序设计有漏洞还是工作态度太马虎?除此之外,是否还经过公示等环节,值得追问。希望当地有关部门从此次事件吸取教训,完善评选程序,堵上评选漏洞。

其实,不仅是评选程序存在瑕疵,道德模范退出也存在瑕疵。按

理说,当地有关方面发现何志敏是老赖后,应该及时取消对他的评选和表彰,以维护道德模范的社会形象和公信力。然而,顺庆区精神文明办工作人员却回应称,何志敏及时归还了欠款,不足以因此取消他“孝老爱亲”表彰。那么,有关方面这是在为何志敏进行辩护,还是为自己之前的工作失误变相辩解?

根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第十条规定,被执行人已履行生效法律文书确定的义务或人民法院已执行完毕的,人民法院应当在三个工作日内删除失信信息。就此而言,何志敏2019年1月15日把钱还上,1月30日表彰时已经不算老赖。不过在道德模范评选阶段,何

志敏是老赖,并不符合评选条件,不该表彰,即使表彰了也应取消。何志敏是孝老爱亲方面的道德模范,似乎与其欠债不还还是两回事儿,如果因为其欠债不还而丧失评选资格或被取消表彰,或许会引发争议:道德模范该不该是“道德完人”?笔者以为,虽然我们不能够要求道德模范在助人为乐、见义勇为、诚实守信、孝老爱亲等方面都是模范,但不应该在诚实守信等方面有污点,因为这种污点会对社会产生不良示范,有损道德模范的美誉。

据悉,当地有关部门已介入调查,道德模范评选程序瑕疵有望得到解决,同时也希望完善道德模范的退出机制。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

体彩送温暖到群众心坎上

春节将至,各地体彩“送温暖”活动正在火热进行。为老百姓的灶膛加把柴,为困难户的锅里添勺米,体彩人把温暖实实在在地送到了群众的心坎上,让他们在严寒中感受到了融融暖意与温情。

近日,安徽省六安市体彩分中心的工作人员带着慰问品,看望了六安市夕阳红敬老院的老人与特殊教育学校的孩子们。体彩工作人员为夕阳红敬老院送来100多斤猪肉、500斤大米,还有20多箱糕点零食。关于为何送零食,六安市体彩中心主任张家全向记者讲述了一个“心酸故事”。

2018年,六安体彩员工首次来到敬老院时,为老人们带的是猪肉、大米、油以及扑克牌、指甲剪。“很多老人患有阿尔茨海默病,他们拿到指甲剪就放嘴里吃,当时看得我们很心酸。”从2019年开始,六安体彩每年都会给老人买一些零食,现场分发给他们。张家全说,“老人们拿到后都很开心,我们也感到很欣慰。”



六安体彩为六安市特殊教育学校的孩子们送去30套被褥和30箱牛奶。张家全表示,“体彩做公益就要把每分钱都花在实处,用在刀刃上。”2018年,六安体彩分中心的工作人员观看了孩子们的绘画、手工作品后,现场义买近万元,以鼓励孩子们培养自强不息、积极向上的精神。2019年,六安体彩与学校沟通,得知学校有50多位孩子没有像样的书包,于是给孩子们带去爱心书包和足球等礼物。此次,得知住校的30多位孩子被褥单薄破旧,于是购买了30套被褥和

30套床上用品三件套,送到孩子们手中,让孩子们在冬天感到温暖。

与此同时,还有一批体彩人正在温州市永嘉县岩头、岩坦等山区慰问困难群众,他们就是永嘉公益体彩团队的志愿者。该团队由浙江省温州市永嘉县体彩代销者黄忠克发起,目前由15位体彩代销者及2名体彩销售人员组成。

近日,团队中的7位志愿者走访慰问了8位困难学生和2位孤寡老人,分别送上价值1000元的公益爱心包,包含慰问金以及棉被、大米、食用油、蛋糕、牛奶、毛巾、水杯、雨伞、口罩等。



在岩头镇霞美村,体彩志愿者们看望了16岁的小郑。小郑小的时候左眼附近长了个瘤,最近几年这个瘤越来越大,压住了眼睛,而家里没有能力给她治病。体彩志愿者除了给她送上公益爱心包外,还带来了好消息,有医疗机构愿意帮她免费治疗。黄忠克说:“我们希望这些困难家庭的孩子与老人能感受到来自社会和体彩的关爱,从而多一份前行的力量与勇

气。”

1月27日,山东淄博体彩“新年新衣”爱心活动走进淄川区岭子镇中心学校,这是淄博体彩连续第9年举办这一活动。体彩志愿者将价值近2万元的棉衣、书包、水彩笔、笔袋、钢笔、尺规套装等物资送到学校。岭子镇中心学校校长张伟告诉记者:“淄博体彩工作人员之前很细致地收集了孩子们的身高体重信息,当这些衣服和文具摆在眼前,一看就是用心了,充满了体彩人的爱心,让孩子们感受到了温暖。”



此外,湖南体彩开展“迎新春 送春联”党员志愿服务活动、河南体彩濮阳分中心开展“公益体彩爱心行 关爱老兵”活动、四川成都大邑体彩公益小分队开展为凉山贫困儿童送温暖活动……全国体彩人正在用实际行动践行社会责任,希望每个人都能过上平安、祥和的春节,都能感受到春天般的温暖。

(王红亮)